



## Лист согласования

Фонд оценочных средств дисциплины разработан в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) 49.02.01 Физическая культура.

**Разработчик(и):**

Преподаватель

31.08.2022 г.

\_\_\_\_\_ Е.Ю. Рыбак

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании цикловой комиссии Физическая культура

Протокол № 1 от 31.08.2022 г

Председатель цикловой комиссии

31.08.2022 г.

\_\_\_\_\_ И.В. Гайворонская

**Согласовано:**

**Рецензенты:**

Кафедра «Теория и практика  
физической культуры и спорта» ДГТУ

Доцент

С.В. Агафонов

Авиационный колледж ДГТУ

Специалист по УМР

Н.И. Захаренко

## Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
  - 1.1 Область применения фонда оценочных средств
  - 1.2 Требования к результатам освоения учебного предмета
- 2. Результаты освоения учебного предмета**
- 3. Фонд оценочных средств**
  - 3.1 Текущий контроль успеваемости
  - 3.2 Промежуточная аттестация

## **1. Паспорт фонда оценочных средств**

### **1.1 Область применения фонда оценочных средств**

Фонд оценочных средств предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения» среднего профессионального образования в пределах ППССЗ.

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с требованиями ФГОС СПО 49.02.01 Физическая культура, учебного плана и рабочей программой дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения».

Дисциплина, в соответствии с учебным планом, изучается на втором курсе в третьем семестре и завершается зачетом.

Фонд включает в себя контрольно-оценочные материалы, позволяющие оценить приобретенные общие, профессиональные компетенции, личностные результаты.

### **1.2 Требования к результатам освоения дисциплины**

Освоение содержания дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения» обеспечивает достижение обучающимися следующих результатов:

ОК 1: Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2: Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3: Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4: Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5: Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6: Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.

ОК 7: Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.

ОК 8: Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9: Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.

ОК 10: Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья занимающихся

ОК 11: Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

ПК 1.1.: Определять цели и задачи, планировать учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.2.: Проводить учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.3.: Руководить соревновательной деятельностью спортсменов.

ПК 1.4.: Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности спортсменов на учебно-тренировочных занятиях и соревнованиях.

ПК 1.5.: Анализировать учебно-тренировочные занятия, процесс и результаты руководства соревновательной деятельностью.

ПК 1.6.: Проводить спортивный отбор и спортивную ориентацию.

ПК 1.7.: Подбирать, эксплуатировать и готовить к занятиям и соревнованиям спортивное оборудование и инвентарь

ПК 1.8.: Оформлять и вести документацию, обеспечивающую учебно-тренировочный процесс и соревновательную деятельность спортсменов

ПК 2.1.: Определять цели, задачи и планировать физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.

ПК 2.2.: Мотивировать население различных возрастных групп к участию в физкультурно-спортивной деятельности

ПК 2.3.: Организовывать и проводить физкультурно-спортивные мероприятия и занятия.

ПК 2.4.: Осуществлять педагогический контроль в процессе проведения физкультурно-спортивных мероприятий и занятий

ПК 2.5.: Организовывать обустройство и эксплуатацию спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом

ПК 2.6.: Оформлять документацию (учебную, учетную, отчетную, сметно-финансовую), обеспечивающую организацию и проведение физкультурно-спортивных мероприятий и занятий и функционирование спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом

ПК 3.1.: Разрабатывать методическое обеспечение организации учебно-тренировочного процесса и руководства соревновательной деятельностью спортсменов в избранном виде спорта

ПК 3.2.: Разрабатывать методическое обеспечение организации учебно-тренировочного процесса и руководства соревновательной деятельностью спортсменов в избранном виде спорта

ПК 3.3.: Систематизировать педагогический опыт в области физической культуры и спорта на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов

ПК 3.4.: Оформлять методические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений

ПК 3.5.: Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области образования, физической культуры и спорта

ЛР 3: Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней

ЛР 4: Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа»

ЛР 7: Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей

ЛР 12: Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, за от отношений со своими детьми и их финансового содержания

ЛР 13: Осознающий социальную роль физической культуры и спорта в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности, применяющий опыт физкультурно-спортивной деятельности при решении задач профессиональной деятельности

ЛР 14: Принимающий и транслирующий ценности физической культуры и спорта, этические нормы в области физической культуры и спорта, соблюдающий и пропагандирующий культуру спортивной безопасности и антидопингового поведения.

ЛР 15: Проявляющий активную позицию в развитии физической культуры и спорта, участвующий в деятельности Студенческого спортивного клуба, волонтерском движении в области физической культуры и спорта и других объединениях, а также мероприятиях, деятельность которых ориентирована на развитие и популяризацию физической культуры и спорта

ЛР 16: Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися (занимающимися), родителями (законными представителями) обучающихся (занимающихся), другими педагогическими работниками, специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

## 2. Результаты освоения учебного предмета

Основные показатели и критерии оценки общих, профессиональных компетенций, личностных результатов обучающихся представлены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата	Критерии оценки результата	Тип задания	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11	-Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес -Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество -Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях - Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами. Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество	понимание сущности психических (психологических) явлений и процессов и их взаимозависимостей; - умение видеть основные проблемы (теоретические, практические), причины их возникновения; - умение теоретически обосновывать возможные пути решения существующих проблем (теории и практики).	Тест  Вопросы для обсуждения (собеседования) на занятиях  Рекомендуемые темы докладов (сообщений)	Зачет

	<p>учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья занимающихся. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих</p>			
<p>ЛР 3 ЛР 4 ЛР 7 ЛР 12 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15 ЛР 16</p>	<p>- Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p> <p>– развить личностные, в том числе духовные и физические, качества, обеспечивающих защищенность жизненно важных интересов личности от</p>	<p>понимание сущности психических (психологических) явлений и процессов и их взаимозависимостей; - умение видеть основные проблемы (теоретические, практические), причины их возникновения; - умение теоретически обосновывать возможные пути решения существующих проблем (теории и практики).</p>	<p>Тест</p> <p>Вопросы для обсуждения (собеседования) на занятиях</p> <p>Рекомендуемые темы докладов (сообщений)</p>	<p>Зачет</p>

	<p>внешних и внутренних угроз;  – готовность к служению Отечеству, его защите;  – формирование потребности соблюдать нормы здорового образа жизни, осознанно выполнять правила безопасности жизнедеятельности;  – исключение из своей жизни вредных привычек (курения, пьянства и т. д.);  – воспитание ответственного отношения к сохранению окружающей природной среды, личному здоровью, как к индивидуальной и общественной ценности;  – освоение приемов действий в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера.</p>			
ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 3.5	<p>-Определять цели и задачи, планировать учебно-тренировочные занятия</p> <p>-Проводить учебно-тренировочные занятия.</p> <p>-Руководить соревновательной деятельностью спортсменов.</p> <p>-Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности спортсменов на учебно-тренировочных занятиях и соревнованиях.</p> <p>-Анализировать учебно-тренировочные занятия, процесс и результаты руководства соревновательной деятельностью.</p> <p>-Проводить спортивный отбор и спортивную ориентацию.</p> <p>-Подбирать, эксплуатировать и готовить к занятиям и соревнованиям спортивное оборудование и инвентарь</p> <p>-Оформлять и вести документацию, обеспечивающую учебно-тренировочный процесс и соревновательную деятельность спортсменов</p> <p>-Определять цели, задачи и планировать физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.</p> <p>- Мотивировать население различных возрастных групп к участию в физкультурно-спортивной деятельности</p>	<p>понимание сущности психических (психологических) явлений и процессов и их взаимозависимостей;</p> <p>- умение видеть основные проблемы (теоретические, практические), причины их возникновения;</p> <p>- умение теоретически обосновывать возможные пути решения существующих проблем (теории и практики).</p>	<p>Тест</p> <p>Вопросы для обсуждения (собеседования) на занятиях</p> <p>Рекомендуемые темы докладов (сообщений)</p>	<p>зачет</p>

	-Организовывать и проводить физкультурно-спортивные мероприятия и занятия.			
--	--	--	--	--

### 3. Фонд оценочных средств

#### 3.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль проводится с целью установления соответствия достижений, обучающихся требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций, обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе повседневной работы по учебному предмету.

#### Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тест	Форма контроля, направленная на проверку уровня освоения контролируемого теоретического материала по дидактическим единицам учебного предмета (терминологический аппарат, основные методы, информационные технологии, приемы, документы)	Тестовые задания по темам учебного предмета
2	Вопросы для обсуждения (собеседования) на занятиях	Вопросы для обсуждения, необходимые для контроля усвоения теоретических знаний. Используется при проведении фронтального опроса по темам учебного предмета.	Перечень вопросов для обсуждения по темам учебного предмета
3	Рекомендуемые темы докладов (сообщений)	Необходимы для подготовки и публичного представления по выбранной теме.	Темы для подготовки докладов (сообщений)

Критерии и шкалы оценивания в результате изучения учебного предмета при проведении текущего контроля

Шкалы оценивания	Критерии оценивания письменных, комбинированных и устных заданий (за исключением тестовых заданий)
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при выполнении упражнений, иных заданий Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала, умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при выполнении упражнений, иных заданий .

	Ответил на большинство дополнительных вопросов.
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала, умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при выполнении упражнений, иных заданий. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.
<b>Критерии оценивания тестовых заданий</b>	
«отлично»	85% - 100 %
«хорошо»	65% - 85%
«удовлетворительно»	50% - 65%
«неудовлетворительно»	менее 50%

### Примерный перечень вопросов для обсуждения

1. 1. Психологические особенности внушения.
2. Психологические основы механизма внушения.
3. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.
4. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.
5. Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
6. Приемы убеждения. Требования к процессу убеждения. Основные правила.
7. Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.
8. Психологические особенности убеждения.
9. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.
10. Понимание социальной перцепции. Механизмы взаимоотношений в процессе общения.

### Тестовые задания по темам

#### Тема Введение в учебную дисциплину

**1 Метод психологии, который отличается активным вмешательством в ситуацию со стороны исследователя:**

- A) наблюдение;
- B) эксперимент;
- C) тестирование;
- D) интервьюирование;
- E. беседа.

**2 Кто из приведенных психологов является основоположником бихевиоризма (направления в психологии):**

- A) З. Фрейд;
- B) М. Ветгеймер;
- C) К. Коффка;
- D) Дж. Уотсон;
- E) Дж. Роттер

**3 Первая психологическая лаборатория была открыта:**

- A) З. Фрейдом;
- B) Дж. Уотсоном;
- C) В. Вундтом;
- D) Коффкой;
- E) М. Вертгеймером.

**4 Метод самонаблюдения называется:**

- A) интроспекция;
- B) индукция;
- C) интерференция;
- D) контент - анализ;
- E) интериоризация.

**5 Рефлексия - это процесс...**

- A) расслабления;
- B) познания;
- C) самоанализа;
- D) уподобления;
- E) подражания.

**6 Основоположником психоанализа является:**

- A) К. Юнг;
- B) З. Фрейд;
- C) Дж. Уотсон;
- D) В. Вундт;
- E) К. Левин.

**7 Психика присуща только организмам с нервной системой, этот подход называется:**

- A) мозгопсихизм;
- B) панпсихизм;
- C) нейропсихизм;
- D) антропсихизм;
- E) биопсихизм.

**8 Сложная, врожденная форма реагирования на определенные условия среды - это:**

- A) поведение;
- B) инстинкты;
- C) сознание;
- D) навык;
- E) тропизмы.

**9 Что является сигналом второй сигнальной системы?**

- A) свет;
- B) звук;
- C) слова;
- D) цвет;
- E) запах.

**10 Наука психология изучает... Закончите мысль.**

- A) особенности чувств;

- В) поведение человека;
- С) сущность и закономерности протекания психических процессов;
- Д) отношение человека и окружающей действительности;
- Е) особенности сознания.

### Тема Психология общения

#### 1 Психология общения – это:

- а) раздел общей психологии, изучающий особенности трудовой деятельности человека
- б) раздел общей психологии, изучающий психологическое обеспечение решения проблем организации в условиях рыночной системы хозяйствования
- в) раздел общей психологии, предметом которого является психологическая специфика процессов общения

#### 2. Какое общение направлено на извлечение выгоды от собеседника?

- а) формально-ролевое
- б) манипулятивное
- в) духовное

#### 3. Коммуникативная сторона общения – это:

- а) обмен информацией между людьми
- б) взаимодействие между людьми
- в) восприятие друг друга

#### 4. Невербальные средства общения – это:

- а) средства передачи словесной информации
- б) средства передачи отношения к партнеру по общению
- в) средства передачи словесной информации и отношения к партнеру

#### 5. Зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении – это:

- а) кинесические средства
- б) такесические средства
- в) проксемические средства

#### 6. Средства общения, связанные с голосом– это:

- а) экстралингвистика
- б) просодика и кинесика
- в) просодика и экстралингвистика

#### 7. Мимика – это:

- а) движения руками и головой
- б) движение мышц лица
- в) эмоциональное состояние человека

#### 8. Какие средства общения, связаны с пространственной ориентацией?

- а) такесические
- б) кинесические
- в) проксемические

#### 9. Персональное общение предполагает следующие расстояние между партнерами:

- а) 0-45 см.
- б) 45-120 см.
- в) 120-400 см.

#### 10. Публичное общение предполагает следующие расстояние между партнерами:

- а) 400-750 см.
- б) 120-400 см.
- в) 45-120 см.

### Тема: Конфликты и способы их предупреждения и разрешения

#### 1. Чем знаменит С. Хэнди:

- а) он установил три уровня конфликта +
- б) разработал типологию конфликтных личностей
- в) предложил классическое определение конфликта

**2. Что не входит в группу методов управления конфликтами:**

- а) структурные методы
- б) метод картографии

в) опрос +

**3. Условия возникновения конфликта:**

- а) наличие конфликтной ситуации +
- б) наличие субъекта конфликта
- в) наличие оппонентов

**4. Что такое ресурсы конфликта:**

- а) общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем

использован +

- б) знания, умения и навыки конфликтантов
- в) материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте

**5. Условием возникновения конфликта является наличие:**

- а) оппонентов и объекта конфликта
- б) конфликтной ситуации и инцидента +
- в) оппонентов и инцидента

**6. Выберите верный список этапов конфликта:**

- а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
- б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
- в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия +

**7. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты:**

- а) по направленности воздействия
- б) по способу решения
- в) оба варианта верны +
- г) нет верного ответа

**8. Стратегия сотрудничества:**

- а) приводит к разрешению конфликта +
- б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
- в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности

**9. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты:**

- а) по природе возникновения
- б) по степени выраженности
- в) оба варианта верны +
- г) нет верного ответа

**10. Что из перечисленного имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:**

- а) уступка, уход, сотрудничество +
- б) компромисс, критика, борьба
- в) борьба, уход, убеждение

### Тема Этические формы общения

**1. Деловое общение основывается на знаниях:**

- а) социологии;
- б) психологии;
- в) менеджмента;
- г) логики;

**2. К вербальным средствам общения относятся:**

- а) устная речь;
- б) письменная речь

- в) устная и письменная речь;
- г) интонации голоса.

**3. Чье восприятие образа другого человека более объективно?**

- а) человека с положительной самооценкой, адаптированного к внешней среде;
- б) эмоциональной женщины;
- в) человека авторитарного типа;
- г) конформной (склонной к приспособленчеству) личности;

**4. Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров:**

- а) необходимо контролировать свои движения и мимику;
- б) стараться интерпретировать реакции партнера;
- в) понимать язык невербальных компонентов общения;
- г) пользоваться всеми выше перечисленными пунктами.

**5. Духовное или межличностное общение – это вид общения, при котором ...**

- а) раскрываются глубинные структуры личности.
- б) можно затронуть любую тему и необязательно прибегать к помощи слов;
- в) главное - извлечение выгоды от собеседника с помощью разных приемов
- г) партнер слышит только то, что хочет услышать;

**6. Человек, который обычно весьма активен, предпочитает идти к разрешению**

**конфликта своим определенным путем, используя стиль**

- а) компромисса
- б) приспособления
- в) уклонения
- г) конкуренции

**7. Из понятий, к невербальному общению не относятся:**

- а) кинесика
- б) проксемика
- в) дистанционное общение
- г) визуальное общение

**8. Стиль руководства и общения с коллективом определяется:**

- а) целями работы
- б) этическими принципами работы руководителя
- в) взаимоотношениями с коллективом
- г) личностью руководителя

**9. Принцип, связанный с вызовом сопереживаний и размышлений у слушателей путем обращения к их эмоциональной и рациональной памяти, — это принцип ...**

- а) доступности
- б) ассоциативности
- в) интенсивности
- г) экспрессивности

**10. Взаимное общение работников, совместный поиск, контроль и координирование, поддержание деловых контактов, стимулирование — это \_\_\_\_\_ деловой беседы.**

- а) формы
- б) аспекты
- в) принципы организации
- г) функции

**Рекомендуемые темы докладов (сообщений) для самостоятельной работы**

1. Культура общения.
2. Лидер в организации.
3. Личность и коллектив.
4. Понимание в межличностном общении.
5. Проблемы профессиональной этики

6. Разрешение конфликтных ситуаций.
7. Умение слушать
8. Эмоции и язык.
9. Этика деловых отношений.
10. Этикет и межличностное общение.

### **3.2 Промежуточная аттестация**

Учебным планом специальности 49.02.01 Физическая культура по дисциплине предусмотрен зачет.

Контроль знаний проводится во третьем семестре. Формой промежуточной аттестации является зачет который проводится на последнем учебном занятии.

#### **Вопросы для зачета.**

1. Барьеры в деловом общении. Психологические особенности подготовки и проведения деловой беседы.
2. Влияние семьи на становление личности.
3. Культура общения.
4. Лидер в организации.
5. Личность и коллектив.
6. Понимание в межличностном общении.
7. Проблемы профессиональной этики
8. Разрешение конфликтных ситуаций.
9. Умение слушать
10. Эмоции и язык.
11. Этика деловых отношений.
12. Этикет и межличностное общение.
13. Этические нормы в деловом общении.
14. Стили общения.
15. Конфликт и способы его разрешения.
16. Конфликты, возникающие внутри организации.
17. Общение как феномен культуры
18. Семейные конфликты и их решения.
19. Семейные отношения и формирование личности ребенка.
20. Этика делового общения: руководители и подчиненные.
21. Коллектив и личность
22. Деловая беседа. Психологические особенности публичного выступления. Экзамен
23. Общение. Структура и средства общения
24. Невербальные средства общения
25. Речевые средства общения. Позиции в общении. Деловая беседа
26. Стили общения. Манипулирование
27. Механизмы межличностного восприятия
28. Психологические защиты. Барьеры в общении
29. Конструктивное общение. Контроль эмоций
30. Активное и пассивное слушание

#### **Критерии оценки:**

Отметка «5» ставится, если ответ обучающемуся полностью раскрывает вопрос, не допускает ошибок и неточностей; демонстрирует гражданскую позицию как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности; готовность к служению Отечеству, его защите;

Отметка «4» ставится, если ответ студента полный, но в ответе студент допускает отдельные неточности в изложении материала или допускает 2-3 ошибки в изложении фактического материала; незначительно нарушает логику изложения материала;

Отметка «3» ставится, если ответ студента неполный, поверхностный; при этом в ответе студент допускает неточности (более 5) или ошибки (более 3) в изложении материала, отдельные нарушения логики изложения материала; неполноту раскрытия вопроса;

Отметка «2» ставится, если в ответе студент допускает большое количество неточностей и ошибок в изложении материала, не раскрывает сущность вопроса.