

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пономарев Светлана Викторовна
Должность: Проректор по УР и НО
Дата подписания: 10.09.2021 17:08:59
Уникальный программный ключ:
bb52f959411e64617366e12977b97e87139b1a28

«Психология общения»

1. Место дисциплины в структуре ППСЗ:

Дисциплина «Психология общения» (ОГСЭ.06) относится к вариативной части общего гуманитарного и социально-экономического цикла по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям).

2. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.