

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пономарева Светлана Викторовна
Должность: Проректор по УР и НО
Дата подписания: 26.09.2023 13:15:24
Уникальный программный ключ:
bb52f959411e64617366ef2977b97e87139b1a2d



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ДГТУ)**



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УРиНО

С.В. Пономарева

« 23 »

2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по профессиональному модулю**

ПМ.01 Продажа непродовольственных товаров
образовательной программы

по профессии среднего профессионального образования


38.01.02 Продавец, контролер-кассир


Ростов-на-Дону
2022 г.

Лист согласования


Фонд оценочных средств по профессиональному модулю разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по профессии среднего профессионального образования (далее - СПО) 38.01.02 (100701.01) Продавец, контролер-кассир

Разработчик(и):

Преподаватель высшей квалификационной категории Авиацонно-технологического колледжа  А.Ю. Коротенко

Преподаватель первой квалификационной категории Авиацонно-технологического колледжа  С.В. Хорошкова

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании цикловой комиссии «Экономика и управление» Авиацонно-технологического колледжа
Протокол № 2 от «24» 10 2022 г.

Председатель цикловой комиссии  А.Ю. Коротенко
«24» 10 2022 г.

Согласовано:

Рецензенты:

ООО «Макрет»,
г. Ростов-на-Дону
(место работы)

директор
(занимаемая должность)

А.В. Чернов
(инициалы, фамилия)

Авиацонный колледж
ДГТУ
(место работы)

преподаватель высшей
квалификационной категории
(занимаемая должность)

Г.И. Олейник
(инициалы, фамилия)

Содержание

	стр.
1 Паспорт Фонда оценочных средств	4
1.1 Область применения Фонда оценочных средств	4
1.2 Требования к результатам освоения профессионального модуля	4
2 Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке.....	7
3 Фонд оценочных средств	12
3.1 Текущий контроль успеваемости	12
3.2 Промежуточная аттестация.....	29

1 Паспорт Фонда оценочных средств

1.1 Область применения Фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с требованиями ФГОС профессии СПО 38.01.02 Продавец, контролер-кассир и рабочей программой профессионального модуля ПМ.02 Продажа непродовольственных товаров.

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям основной образовательной программы среднего профессионального образования 38.01.02 Продавец, контролер-кассир. ФОС включает в себя контрольно-оценочные материалы, которые позволяют оценить умения, знания и уровень сформированных компетенций.

Профессиональный модуль ПМ.01 Продажа непродовольственных товаров, в соответствии с учебным планом, изучается на первом курсе в первом и во втором семестрах и заканчивается квалификационным экзаменом.

1.2 Требования к результатам освоения профессионального модуля

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения модуля.

Рабочей программой профессионального модуля ПМ.01 Продажа непродовольственных товаров предусмотрено формирование следующих компетенций:

ОК 1: Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2: Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем

ОК 3: Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы

ОК 4: Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач

ОК 5: Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 6: Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами

ОК 7: Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров

ОК 8: Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

ПК 1.1: Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров

ПК 1.2: Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании

ПК 1.3: Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации

ПК 1.4: Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей

В соответствии с рабочей программой воспитательной работы и календарным планом воспитательной работы в процессе прохождения производственной практики формируются следующие личностные результаты:

ЛР 1: Осознающий себя гражданином и защитником великой страны

ЛР 2: Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в сту-

денческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

ЛР 3: Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих

ЛР 4: Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛР 5: Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России

ЛР 6: Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях

ЛР 7: Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности

ЛР 8: Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛР 9: Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛР 10: Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой

ЛР 11: Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

ЛР 12: Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

ЛР 13: Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности

ЛР 14: Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость

ЛР 15: Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий

ЛР 16: Проявляющий высокую ответственность и собственную инициативу

ЛР 17: Способный анализировать производственную ситуацию, быстро принимать решения

ЛР 18: Стрессоустойчивый, коммуникабельный

ЛР 19: Способный к личностному самоопределению, умеющий ставить цели и жизненные планы

ЛР 20: Владеющий навыками адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире.

В результате прохождения практики обучающийся должен:

Знать:

31 - факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп;

32 - классификацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров;

33- показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных товаров, назначение, классификацию мебели для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней;

34- назначение, классификацию торгового инвентаря;

35 - назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования;

36 - устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования;

37 - закон о защите прав потребителей;

38 - правила охраны труда.

Уметь:

У1 - идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения);

У2 - оценивать качество по органолептическим показателям;

У3 - консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров;

У4 - расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;

У5 - идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций;

У6 - производить подготовку к работе весоизмерительного оборудования;

У7 - производить взвешивание товаров отдельных товарных групп;

Иметь практический опыт: В1 - обслуживания покупателей и продажи различных групп непродовольственных товаров.

2 Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке

Основные показатели и критерии оценки результатов освоения профессионального модуля представлены в таблице.

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата	Критерии оценки результата	Тип задания	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
ОК 1, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 18, ЛР 19, ЛР 20	Демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии; проявление инициативы в аудиторной и самостоятельной работе; знание места и роли профессии в структуре организации. Применение полученных знания в профессии, анализ ситуации и использование в практической деятельности нормативных документов.	Оценка эффективности и качества выполнения задач. Проявление и демонстрация уважения к людям труда, осознание ценности собственного труда. Проявление гражданской позиции как активного и ответственного члена российского общества.	Тестовые задания, письменные опросы; выполнение практических работ (анализ производственных ситуаций), подготовка докладов по темам, презентации, составление конспектов, защита отчета по практической подготовке.	Письменный опрос Дифференцированный зачет Квалификационный экзамен
ОК 2, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 10, ЛР 12, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 18, ЛР 19, ЛР 20	Планирование собственной деятельности, способность выбирать методы и способы своей деятельности. Способность оценивать эффективность и качество выполнения профессиональных задач, формулировать цели и задачи профессиональной деятельности.	Оценка умения планировать, организовывать и оценивать собственную деятельность, понимать суть профессиональных задач, оценивать и анализировать процесс и результат.	Тестовые задания, письменные опросы; выполнение практических работ (анализ производственных ситуаций), подготовка докладов по темам, презентации, составление конспектов, защита отчета по практической подготовке..	
ОК 3, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 10,	Анализ рабочих ситуаций. Осуществление теку-	Оценка умения анализировать и способности находить альтер-	Тестовые задания, письменные опро-	

<p>ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 17, ЛР 18, ЛР 19, ЛР 20</p>	<p>щего и итогового контроля. Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач. Понимание методов принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях. Предвидение последствий неправильных действий. Оценка и коррекция собственной деятельности. Выбор профилактических мер для снижения риска.</p>	<p>нативные варианты решения стандартных и нестандартных ситуаций, владения приемами саморегуляции в нестандартных ситуациях. Принятие ответственности за результаты своей работы.</p>	<p>сы; выполнение практических работ (анализ производственных ситуаций), подготовка докладов по темам, презентации, составление конспектов, защита отчета по практической подготовке.</p>	
<p>ОК 4 , ЛР 4, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 13 - ЛР 16, ЛР 18, ЛР 19, ЛР 20</p>	<p>Использование различных источников, включая электронные ресурсы, медиаресурсы, Интернет-ресурсы, периодические издания по специальности для решения профессиональных задач.</p>	<p>Оценка умения: - находить и использовать разнообразные источники информации; - грамотно определять тип и форму необходимой информации; - получать нужную информацию и сохранять ее в удобном для работы формате; - определять степень достоверности и актуальности информации; - упрощать подачу информации для ясности понимания и представления.</p>	<p>Тестовые задания, письменные опросы; выполнение практических работ (анализ производственных ситуаций), подготовка докладов по темам, презентации, составление конспектов, защита отчета по практической подготовке.</p>	
<p>ОК 5 ЛР 4, ЛР 11, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 20</p>	<p>Демонстрация навыков использования информационных технологий в профессиональной деятельности; анализ и оценка информации на основе применения профессиональных технологий, использование ин-</p>	<p>Оценка умения применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач и использования современного программного обеспечения.</p>	<p>Тестовые задания, письменные опросы; выполнение практических работ (анализ производственных ситуаций), подготовка докладов по</p>	

	формационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для реализации профессиональной деятельности.		темам, презентации, составление конспектов, защита отчета по практической подготовке.
ОК 6 ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 5, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 13, ЛР 18, ЛР 19	Понимание основ работы в коллективе и в команде. Понимание общих целей. Координация своих действий с другими участниками общения; работа в коллективе и команде, эффективное общение с коллегами, руководством.	Экспертное наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения. Демонстрация готовности и способности вести диалог с другими людьми. Оценка навыков владения профессиональной лексикой, соблюдения этических норм поведения.	Тестовые задания, письменные опросы; выполнение практических работ (анализ производственных ситуаций), подготовка докладов по темам, презентации, составление конспектов, защита отчета по практической подготовке.
ОК 7, 3 11, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15, ЛР16, ЛР 20	Демонстрация соблюдения правил реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров	Оценка демонстрации соблюдения правил реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров	Тестовые задания, письменные опросы; выполнение практических работ (анализ производственных ситуаций), подготовка докладов по темам, презентации, составление конспектов, защита отчета по практической подготовке.
ОК 08, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 3	Умение применять профессиональные знания в ходе исполнения обязан-	Оценка готовности применения профессиональных знаний в ходе исполнения обя-	Тестовые задания, письменные опросы;

	ностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью. Владение способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы.	занностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью. Оценка готовности применять способы бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы. Участие в военных сборах колледжа.	выполнение практических работ (анализ производственных ситуаций), подготовка докладов по темам, презентации, составление конспектов, защита отчета по практической подготовке.
ПК 1.1, 31-36, У4, В1, ЛР 15 – ЛР 20	Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.	Оценка правильности проверки сопроводительных документов в соответствии с требованиями нормативных документов. Оценка правильности подсчетов количества товаров. Оценка правильности определения качества товаров по органолептическим показателям в соответствии с требованиями стандартов и технических регламентов. Оценка последовательности приёмки товаров согласно требованиям нормативных документов и правил техники безопасности.	Тестовые задания, письменные опросы; выполнение практических работ (анализ производственных ситуаций), подготовка докладов по темам, презентации, составление конспектов, защита отчета по практической подготовке.
ПК 1.2, В1, 33, 35, 311, У1-У6, ЛР 15, ЛР 16	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торговом технологическом оборудовании	Оценка правильности подготовки товаров к продаже в соответствии с нормативно-технической документацией. Оценка правильности размещения товаров в соответствии с требованиями нормативных документов и правил техники безопасности.	Тестовые задания, письменные опросы; выполнение практических работ (анализ производственных ситуаций), подготовка докладов по

		Оценка правильности выкладки товаров в соответствии с планограммой и правилами техники безопасности.	темам, презентации, составление конспектов, защита отчета по практической подготовке.
ПК 1.3, В1, 31-312, У1-У4, ЛР 4, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 18, ЛР 20	Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации	Оценка правильности обслуживания покупателей в соответствии с требованиями стандартов обслуживания.	Тестовые задания, письменные опросы; выполнение практических работ (анализ производственных ситуаций), подготовка докладов по темам, презентации, составление конспектов, защита отчета по практической подготовке.
ПК 1.4, 35, У3 У4, У5, В1, ЛР 4, ЛР 15, ЛР 18, ЛР 20	Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей	Оценка правильности размещения товаров на хранение в соответствии с требованиями нормативных документов и правил техники безопасности. Оценка правильности режима хранения товаров в соответствии с требованиями НТД и правил техники безопасности	Тестовые задания, письменные опросы; выполнение практических работ (анализ производственных ситуаций), подготовка докладов по темам, презентации, составление конспектов, защита отчета по практической подготовке.

3 Фонд оценочных средств

3.1 Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль проводится с целью установления соответствия достижений обучающихся требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций, обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе повседневной учебной работы по модулю.

Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тест	Форма контроля, направленная на проверку уровня освоения контролируемого теоретического материала по дидактическим единицам дисциплины (терминологический аппарат, основные методы, информационные технологии, приемы, документы)	Тестовые задания по темам дисциплины
2	Письменный опрос	Средство для проверки умений применять полученные знания по основной теме дисциплины. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений обучающихся	Контрольные задания по темам дисциплины
3	Рекомендуемые темы докладов	Продукт самостоятельной работы для проверки умений и знаний, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы для подготовки докладов
5	Рекомендуемые темы презентаций	Форма контроля, содержащая отчет о работе над проектом либо информацию, полученную в ходе исследования.	Темы для разработки презентаций
6	Рекомендуемые темы по составлению конспекта	Форма контроля, содержащая отчет о работе по информации, полученную в ходе самостоятельного изучения литературы	Темы для составления конспектов
7	Практические работы (Анализ производственных ситуаций)	Форма контроля, направленная на проверку способности использовать знания, умения и навыки, полученные в процессе обучения, в практической деятельности	Демо-версия практической работы

Критерии и шкалы оценивания в результате изучения профессионального модуля при проведении текущего контроля

Шкалы оценивания	Критерии оценивания
Критерии оценивания тестовых заданий	
«отлично»	91% - 100 %
«хорошо»	81% - 90%
«удовлетворительно»	71% - 80%
«неудовлетворительно»	менее 70%
Критерии оценивания письменных опросов	
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при выполнении упражнений, иных заданий.
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала, умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при выполнении упражнений, иных заданий.
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала, умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при выполнении упражнений, иных заданий.
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала.
Критерии оценивания доклада	
«отлично»	Выполнены все требования к написанию и защите работы: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
«хорошо»	Основные требования к работе и её защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
«удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к работе. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
«неудовлетворительно»	Тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.
Критерии оценивания презентаций	
I. Дизайн и мультимедиа-эффекты	
«отлично»	<ul style="list-style-type: none"> - Цвет фона гармонирует с цветом текста, всё отлично читается. - Использовано 3 цвета шрифта. - Все страницы выдержаны в едином стиле. - Гиперссылки выделены и имеют разное оформление до и после посещения кадра. - Анимация присутствует только в тех местах, где она уместна и усиливает эффект восприятия текстовой части информации. - Звуковой фон соответствует единой концепции и усиливает эффект восприятия текстовой части информации.

	<ul style="list-style-type: none"> - Размер шрифта оптимальный. - Все ссылки работают.
«хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> - Цвет фона хорошо соответствует цвету текста, всё можно прочесть. - Использовано 3 цвета шрифта. - 1-2 страницы имеют свой стиль оформления, отличный от общего. - Гиперссылки выделены и имеют разное оформление до и после посещения кадра. - Анимация присутствует только в тех местах, где она уместна. - Звуковой фон соответствует единой концепции и привлекает внимание зрителей в нужных местах именно к информации. - Размер шрифта оптимальный. - Все ссылки работают.
«удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> - Цвет фона плохо соответствует цвету текста. - Использовано более 4 цветов шрифта. - Некоторые страницы имеют свой стиль оформления. - Гиперссылки выделены. - Анимация дозирована. - Звуковой фон не соответствует единой концепции, но не носит отвлекающий характер. - Размер шрифта средний (соответственно, объём информации слишком большой — кадр несколько перегружен информацией). - Ссылки работают.
«неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> - Цвет фона не соответствует цвету текста. - Использовано более 5 цветов шрифта. - Каждая страница имеет свой стиль оформления. - Гиперссылки не выделены. - Анимация отсутствует (или же презентация перегружена анимацией). - Звуковой фон не соответствует единой концепции, носит отвлекающий характер. - Слишком мелкий шрифт (соответственно, объём информации слишком велик — кадр перегружен). - Не работают отдельные ссылки.
II. Содержание	
«отлично»	<ul style="list-style-type: none"> - Содержание является строго научным. - Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) усиливают эффект восприятия текстовой части информации. - Орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки отсутствуют. - Наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами, причем в наиболее адекватной форме. - Информация является актуальной и современной. - Ключевые слова в тексте выделены.
«хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> - Содержание в целом является научным. - Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) соответствуют тексту. - Орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки практически отсутствуют. - Наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами. - Информация является актуальной и современной. - Ключевые слова в тексте выделены.









«удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> - Содержание включает в себя элементы научности. - Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) в определенных случаях соответствуют тексту. - Есть орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки. - Наборы числовых данных чаще всего проиллюстрированы графиками и диаграммами. - Информация является актуальной и современной. - Ключевые слова в тексте чаще всего выделены.
«неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> - Содержание не является научным. - Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) не соответствуют тексту. - Много орфографических, пунктуационных, стилистических ошибок. - Наборы числовых данных не проиллюстрированы графиками и диаграммами. - Информация не представляется актуальной и современной. - Ключевые слова в тексте не выделены.
Критерии оценивания практических работ	
«отлично»	Правильно выполнены все задания практической части практической работы, правильно даны ответы на все контрольные вопросы, своевременно предоставлен отчет о выполнении работы.
«хорошо»	Правильно выполнены все задания практической части практической работы, правильно даны ответы на все контрольные вопросы, несвоевременно предоставлен отчет о выполнении работы, в случае своевременного предоставления отчета, наличие несущественных ошибок в выполнении практических заданий и/или ответах на контрольные вопросы не противоречащим основным понятиям дисциплины.
«удовлетворительно»	Выполнены все задания практической части практической работы, даны ответы на все контрольные вопросы, имеются несущественные ошибки в выполнении практических заданий и/или ответах на контрольные вопросы не противоречащим основным понятиям дисциплины, несвоевременно предоставлен отчет о выполнении работы, либо в случае своевременного предоставления отчета, но наличии грубых ошибок в выполнении практических заданий и/или ответах на контрольные вопросы противоречащих или искажающим основные понятия дисциплины.
«неудовлетворительно»	Выполнены все задания практической части практической работы, даны ответы на все контрольные вопросы, имеются грубые ошибки в выполнении практических заданий и/или ответах на контрольные вопросы противоречащих или искажающим основные понятия дисциплины, отчет о выполнении работы не предоставлен, либо в случае своевременного предоставления отчета, но отсутствием более 50% выполненных практических заданий и/или ответов на контрольные вопросы.

3.1.1 Тестирование (Демонстрационный вариант)

МДК.01.01 Розничная торговля непродовольственными товарами

Тест по теме: 1.32 «Продажа обувных товаров»

Проверяемые компетенции: ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ЛР 2 ЛР 3 ЛР 4 ЛР 11 ЛР 12 ЛР 13 ЛР 15 ЛР 17 ЛР 20.

Выберите один правильный ответ					
1	<p>Для производства обуви применяется:</p> <p>А. нубук</p> <p>В. лайка алюминиевого дублирования</p> <p>1. верно только А</p> <p>2. верно только В</p> <p>3. оба ответа верны</p> <p>4. оба ответа неверны</p>				
2	Застежка «велькро» на фото				
3	<p>Предохраняет каблук от преждевременного износа:</p> <p>А. подметка В. подложка С. набойка Д. рант</p>				
Дополните:					
4	Самым ценным участком шкуры является _____				
5	Потеря обуви своей потребительской ценности из-за несоответствия моде называется _____				
6	_____ — это обувь для детей до года				
7	_____ — это обувь для детей от года до двух лет				
8	Свойства низа обуви, которые характеризуются отсутствием скольжения подошвы при ходьбе по грунту — это _____				
Установите соответствие между видом обуви и характеристикой					
9	<p>Вид обуви</p> <p>1. Сандалеты</p> <p>2. Пантолеты</p> <p>3. Полуботинки</p> <p>4. Ботильоны</p>	<p>Характеристика</p> <p>А. заготовка верха состоит только из союзки, закрывает тыльную поверхность стопы</p> <p>В. основной вид обуви, берцы ниже лодыжки, заготовка верха закрывает всю тыльную поверхность стопы</p> <p>С. обувь, закрывающая 1/3 часть голени (женские туфли на каблуке, похожие на короткие сапожки чуть выше лодыжки)</p> <p>Д. летняя обувь, заготовка верха которой по высоте соответствует полуботинкам, но имеет разнообразные по форме и размерам перфорационные отверстия</p>			
Установите соответствие между методом крепления подошвы к верху и его характеристикой					
10	<p>Методы крепления подошвы</p> <p>1. Клеевой</p> <p>2. Горячей вулканизации</p> <p>3. Литьевой</p>	<p>Характеристика</p> <p>А. обувь формируется в пресс форме из пластмасс, термоэластопластов (пляжная, спортивная из хромовых кож)</p> <p>В. прикрепление подошвы к затяжной кромке при помощи клея на колодках под специальными прессами</p> <p>С. монолитное соединение резиновой подошвы с верхом (сырая резиновая смесь формируется в специальной пресс форме, имеющей профиль и контур подошвы)</p>			

Установите соответствие между деталями обуви и характеристикой		
11	Деталь 1. Союзка 2. Берец 3. Задинка 4. Язычок 5. Голенище	Характеристика А. деталь, облегающая пяточную часть ноги, должна быть устойчива к истиранию В. верхняя часть сапога, деталь должна быть устойчива к действию многократных сгибов С. закрывает тыльную сторону стопы и нижнюю часть голени (может быть отрезной и цельный) Д. прикрывает переднюю часть стопы, должна быть эластичной, может быть цельной круговой, отрезной Е. предохраняет стопу от пыли, грязи, от давления блочков, крючков, шнурков
Установите соответствием видом отделки кожи для низа обуви и характеристикой		
12	Отделка кож 1. Жирование 2. Разводка 3. Сушка 4. Прокатка	Характеристика А. удаление влаги из кожи испарением до заданной нормы В. уплотнение кожи на роликовых катках для повышения её водостойкости, прочности, улучшения внешнего вида С. обработка кожи эмульсией, что придает гибкость, мягкость, повышает прочность, пластичность и водостойкость Д. разглаживание складок и морщин
Установите соответствием между операциями обработки кожи и характеристикой		
13	Операции обработки кожи 1. Золение 2. Мездрение 3. Обеззоливание 4. Мягчение 5. Пикеливание	Характеристика А. проводят с целью удаления из дермы соединений кальция, снижения щелочности голья до нейтрального состояния В. это обработка голья в растворе кислоты и нейтральной соли, в результате хромовый дубитель быстро и равномерно распределяется по всей толщине дермы С. это механическое удаление подкожно-жировой клетчатки (после чего шкура называется гольем) Д. в процессе жиры и глобулярные белки растворяются в щелочной среде и вымываются из дермы, ослабляется связь подкожно –жировой клетчатки с дермой Е. кратковременная обработка обеззоленного голья ферментами, происходит разрыхление дермы, увеличивается пористость и проницаемость голья, лицевой слой становится мягким, более тягучим и эластичным
Установите соответствием между отделкой кожи верха и характеристикой		
14	Отделка кожи верха 1. Тяжка 2. Нарезка мерей 3. Шлифование 4. Прессование	Характеристика А. обработка лицевой поверхности абразивными материалами для придания бархатистости В. уплотнение кожи под прессом гладкой горячей плитой для улучшения внешнего вида, придания покрытию блеска, упрочения связи покрытия с кожей С. механическая операция, придающая высушенной коже мягкость и гибкость Д. нанесение прессованием на лицевую поверхность кожи рисунков, имитирующих кожу животных
Вставьте пропущенные слова (по 2)		
15	_____ определяется формой и размерами ее носочной части, формой и высотой каблука	
16	_____ конкретное изделие, которому присущи индивидуальные призна-	

	ки конструкции, материалов и внешнего оформления обуви.	
Установите соответствием между свойством обуви и характеристикой		
17	Свойства обуви 1. Антропометрические 2. Физиологические 3. Эстетические 4. Амортизационные 5. Газообменные	Характеристика А. определяются силуэтом, формой, размерами носочно-пучковой части, формой и высотой каблука, пропорциями отдельных узлов деталей, конструктивными и декоративными линиями, цветом и фактурой материалов В. свойства низа обуви характеризуют способность ослаблять ударные воздействия на плантарную поверхность стопы при ходьбе С. характеризуются способностью удалять изнутри обуви углекислый газ Д. характеризуют соответствие обуви силовым возможностям человека Е. обеспечивают удобство обуви в носке, при надевании и снятии
Вставьте пропущенное слово		
18		обуви характеризуется сроком службы до её полного разрушения
19		зависит от способности обувных материалов поглощать воду
20		разновидность женских туфель бортового или строчечно-клеевого методов крепления

УП.01.01 Учебная практика (производственное обучение) «Розничная торговля непродовольственными товарами»

Тест по разделу 1. Продажа непродовольственных товаров.

Инструкция: На выполнение тестовых заданий отводится 90 минут. Задания рекомендуется выполнять по порядку. Если задание не удастся выполнить сразу, то переходите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям. Верный, по вашему мнению ответ запишите в соответствующую строку бланка ответов

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответов	Правильный ответ	Кол-во баллов
1	Дополните ступени классификации, применяемое в товароведении: класс, подкласс,			
2	Выберите правильные ответы: Назовите основные методы определения качества товара	а) лабораторный, б) физический, в) метрологический, г) органолептический, д) государственный		
3	Назовите четыре класса переплетения	а) б) в) г)		
4	Выберите правильные ответы: Назовите горки в зависимости от расположения в торговом зале магазина	а) пристенные, б) пристолбовые, в) островные, г) торцовые, д) вертикальные, е) привитринные		
5	Выберите правильные ответы: Какие виды мебели используют в подсобном помещении?	а) стеллажи б) горки в) поддоны г) подтоварники		

		д) холодильные шкафы е) холодильные витрины ж) прилавок - витрина		
6	Выберите правильные ответы: Перечислите основные метрологические требования, предъявляемые к весам	а) точность взвешивания б) надежность в) наглядность показаний г) устойчивость д) чувствительность е) постоянство показаний ж) безотказность		
7	Какие гири используют при взвешивании товара на весах РН-10Ц13У:	а) условные; б) обыкновенные; в) образцовые		
8	Какова грузоподъемность весов РН-6Ц13У?	а) 10 кг; б) 3 кг; в) 6 кг; г) 13 кг.		
9	Из приведенного ниже перечня укажите соответствие назначения инвентаря его виду: а) для подготовки и продажи товара, б) счетный	а) монетница б) щит с инструментами в) гвоздодер, клещи, молоток г) щетки, урны д) корзины для покупателей, е) метры, рожки		
10	Для размещения, демонстрации и продажи товаров на плечиках служат:	а) вешала б) прилавки в) витрины		
11	Какие волокна не применяют при изготовлении тканей?	а) растительные б) физические в) животные г) химические		
12	Какая из перечисленных тканей является ворсовой?	а) букле б) махровая в) велюр г) вафельная		
13	Какая из перечисленных тканей является натуральной?	а) нейлон, б) шифон, в) лавсан		
14	Какая из перечисленных тканей самая чувствительная к действию повышенной температуры?	а) нейлон, б) капрон, в) лавсан, г) шелк		
15	Что наносят на конец каждого куска ткани с изнаночной стороны?	а) вес куска, б) номер склада, в) цену, г) маркировку		

16	Что относится к поясным изделиям?	а) платье б) сарафан в) юбка-брюки г) шаровары		
17	Какое изделие не относится к корсетным?	а) бюстгальтер, б) грация, в) комбинация		
18	Какой фактор не влияет на сорт швейного изделия?	а) дефект внешнего вида, б) дефект материала, в) посадка изделия по фигуре, г) фасон изделия		
19	Какое швейное изделие не относится к женскому?	а) жакет, б) пиджак, в) брюки		
20	Чем отличается демисезонное пальто от зимнего?	а) наличием мехом, отделки, б) наличием синтетических утеплителей в изделии, в) наличием капюшона, г) длиной изделия		
21	По какой марке в женских изделиях определяется полнота изделия?	а) рост; б) объем талии; в) объем груди; г) объем бедер		
22	По какой марке в мужских изделиях определяется полнота?	а) рост; б) объем талии; в) объем груди; г) объем бедер		
23	Какое изделие конструктивно не имеет застежки до низа изделия?	а) блузон, б) кофта, в) сарафан, г) рубашка		
24	Какая мерка не имеет значения при выборе размера колготок?	а) рост, б) вес. в) объем бедер, г) объем талии		
25	Какой признак положен с основу классификации «Трикотаж мужской, женский, детский»?	а) по назначению, б) по способу изготовления, в) по половозрастному признаку		
26	Качество, которым должны обладать чулочно-носочные изделия.	а) хорошо растягиваться. б) воздухопроницаемы е.		

		в) прочность стирания, облегаемость, сохранение размеров в процессе носки.		
27	Что не относится к головным уборам?	а) накидка, б) капюшон, в) капор, е) шлем		
28	Какие из перечисленных товаров упаковывают в потребительскую тару?	а) юбки, б) брюки, в) мужские сорочки, г) женские колготки		
29	Что не является врагом при хранении пушно – меховых товаров?	а) низкая температура, б) высокая температура, в) свет, г) влажность		
30	Из приведенного ниже ассортимента выберите женские меховые уборы	а) пальто, б) манто, в) пелерина, г) палантин, д) горжеты, е) жилет, ж) куртка		
31	Дополните реквизиты контрольно текстильной маркировочной ленты мехового изделия: товарный знак предприятия изготовителя, сорт, _____.			
32	В каком случае покупатель не имеет право на обмен кожаной обуви в течение гарантийного срока (при эксплуатации обуви)?	а) поломана застежка – обуви, б) перелом подошвы. в) отставание каблука. г) теснота обуви.		
33	Как определить необходимый размер перчаток?	а) по длине пальцев, б) по обхвату кисти руки, в) на глаз, г) приложить перчатку к руке		
34	Размер головного убора определяется:	а) по самой высокой точке от макушки до лба в см. б) измерением окружности головы от лба до шеи, в) измерением окружности головного убора		
35	Какое изделие предназначено для	а) портфели;		

	хранения денег и документов?	б) портмоне; в) кошелек; г) несессер.		
36	Духи и одеколоны по композиции делят:	а) первый сорт, второй сорт, третий сорт б) экстра, А, Б, В. в) высший сорт, первый сорт.		
37	Как делят косметические товары по назначению?	а) _____, б) _____, в) _____, г) _____.		
38	Выберите правильный вариант и впишите его в предложение: «Лаки, муссы, пенки, гели – это ………»	а) средства для ухода за волосами, б) средства по уходу за кожей головы, в) средства для укладки волос, г) средства для окраски волос.		
39	Какой реквизит необходимо знать продавцу при подготовке к продаже косметических товаров?	а) наличие сертификата, б) наличие ГОСТа, в) наличие технического условия		
40	С какими дефектами следует браковать парфюмерные товары?	а) внешний вид колпачка, б) внешний вид флакона, в) внешний вид упаковки, г) внешний вид маркировки		
41	Какой дефект недопустим в косметических товарах?	а) истекший срок годности, б) неправильная маркировка, в) грязная упаковка		
42	Назовите ассортимент комбинированных средств для ухода за волосами	а) 2х1 - ……… б) 3х1 - ………		
43	Назовите главные потребительские свойства краски для волос?	а) способность окрашивать, б) способность быстро смываться, в) безвредность, г) устойчивость, д) привлекательный внешний вид		
44	Дополните маркировочное обозначение на парфюмерное изделие: наименование изделия,			

	наименование предприятия-изготовителя, _____, _____, _____, _____,			
45	Подлежат ли обмену и возврату парфюмерные товары?	а) да, б) нет		
46	Назовите кожи обуви по способу и характеру отделки лицевой поверхности.	а) гладкие, б) резные, в) волнистые, г) тисненные, д) бугорчатые, е) ребристые		
47	Выберите правильный ответ и впишите его в предложение « _____ кожа применяется для модельной обуви, имеет нарядный вид, блестящую поверхность, гигиенические свойства невысокие	а) замша, б) нубук, в) свиная, г) лаковая		
48	Выберите правильное утверждение	а) детали обуви делят на две группы: детали верха и детали низа, б) детали обуви делят на три группы: наружные, внутренние и промежуточные		
49	Назовите виды стекла по составу стекломассы	а) обыкновенное, хрустальное, жаростойкое, б) обыкновенное, цветное, матовое, в) хрустальное, прочное, матовое		
50	Какой металл добавляют в стекло, чтобы получить хрусталь?	а) медь, олово. б) цинк, железо. в) свинец, барий.		
51	Перечислите групповой ассортимент стеклянных изделий	а) _____, б) _____, в) _____, г) _____		
52	Назовите основные виды керамики	а) _____, б) _____, в) _____, г) _____		
53	На сколько сортов делят изделия из стекла?	а) вообще не делят. б) на три сорта. в) на два сорта.		
54	Изделие из какой керамической массы описаны в следующем предложении: "Изделия тонкокерамические имеют пористый черепок белого цвета с желтоватым оттенком, в тонком слое не просвечиваются, издадут	а) фарфор, б) фаянс, в) майолика		

	глухой звук при ударе"?			
55	Впишите пропущенные слова: «Керамические изделия маркируют: товарный знак изготовителя, сорт, _____ .			
56	Назовите сорта фарфоровой посуды и цвет	а) _____, б) _____, в) _____,		
57	Назовите групповой ассортимент металлической посуды по исходному материалу	а) стальная, чугунная и алюминиевая, б) стальная и чугунная, в) стальная, чугунная, алюминиевая и из сплавов меди		
58	Назовите ассортимент столовых принадлежностей	а) ложки и вилки, б) ножи и вилки, в) ложки, ножи и вилки		
59	Какие краски быстрее сохнут?	а) масляные. б) эмалевые. в) вододисперсионные.		
60	Назовите пластмассу, на ощупь похожую на парафин, непригодную для изготовления пищевой посуды	а) полипропилен, б) полиэтилен НД, в) фторопласт, г) поролон		
61	Какой гарантийный срок эксплуатации товаров из пластмасс	а) от 12 до 15 мес., б) от 6 до 12 мес., в) от 12 до 24 мес.		
62	При каких условиях хранят пластмассовые товары?	а) t 10-12 °С, ОВВ 60-65% б) t 20-22 °С, ОВВ 80-85% в) t 18-20 °С, ОВВ 70-75%		
63	Соотнесите ассортимент изделий из пластмассы			
	<ul style="list-style-type: none"> ● Посудохозяйственные товары ● Изделия для ванной комнаты и туалета ● Изделия для сада и огорода ● Изделия мебельные и для интерьера 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Корзины для белья, щетки, полочки для порошков, шампуней и т.д. 2. Лейки, плодосъемники, насадки для шлангов 3. Сухарницы, хлебницы, солонки, кувшины, емкости для холодильника и т.д. 4. Кашпо, горшки и подставки для цветов, табуретки, карнизы, шкафчики и т.д. 		
64	К текстильной галантереи	а) нитки, тесьма,		

	относится	кружева, б) кольца, броши, серьги, заколки, в) иглы, спицы, сумки, ремни.		
65	Зонты по конструкции бывают:	а) большие, средние, маленькие. б) мужские, женские, детские. в) механические, полуавтоматические, автоматические.		
66	Назовите типы стиральных машин по степени механизации и автоматизации	а) СМ - б) СМР - в) СМП - г) СМА -		
67	Выберите типы холодильников по принципу действия	а) компрессионные, б) абсорбционные, в) генераторные, г) термоэлектрические д) термодинамические		
68	Каков срок службы холодильников	а) 25 лет, б) 15 лет, в) 10 лет, г) 30 лет		
69	Как классифицируют игрушки по возрасту детей?	а) _____, б) _____, в) _____		
70	При каких условиях следует хранить игрушки?	а) t 10-20 °С, ОВВ 60-65% б) t 20-22 °С, ОВВ 80-85% в) t 18-20 °С, ОВВ 70-75%		
71	Каким требованиям должны отвечать игрушки?	а) функциональным и эстетическим, б) гигиеническим, в) функциональным, гигиеническим и эстетическим		
72	Соотнесите игрушки по педагогической направленности			
	1. Лопатки, грабли, наборы инструментов	а) для ознакомления с миром техники		
	2. Конструкторы, модели машин	б) для художественного развития		
	3. Скакалки, обручи, мячи	в) для формирования трудовых навыков		
	4. Книжки для раскрашивания, пластилин.	г) для физического развития детей		

73	Назовите группы бытовой мебели по назначению	а) _____, б) _____, в) _____, г) _____		
74	Мебель маркируют, указывая: наименование изделия, _____, _____, _____, артикул, номер стандарта			
Итого:				

3.1.3 Рекомендуемые темы для подготовки презентаций

1. Ассортимент швейных товаров. Размерная типология.
2. Свойства трикотажа, Трикотажные переплетения, Размерная типология трикотажных изделий, правила продажи трикотажных изделий.
3. Классификация кожаных материалов. Способы крепления кожаной обуви.
4. Материалы производства посудохозяйственных товаров.
5. Способы декорирования стеклянных и керамических товаров.
6. Основные производства и свойства строительных товаров.
7. Основные производства и свойства мебельных товаров.
8. Размещение и выкладка изделий народных художественных промыслов. Правила продажи выкладка изделий народных художественных промыслов.

Критерии оценки презентации:

I. Дизайн и мультимедиа-эффекты			
Оценка 2	Оценка 3	Оценка 4	Оценка 5
<ul style="list-style-type: none"> - Цвет фона не соответствует цвету текста. - Использовано более 5 цветов шрифта. - Каждая страница имеет свой стиль оформления. - Гиперссылки не выделены. - Анимация отсутствует (или же презентация перегружена анимацией). - Звуковой фон не соответствует единой концепции, носит отвлекающий характер. - Слишком мелкий шрифт (соответственно, объём информации слишком велик — кадр перегружен). - Не работают отдельные ссылки. 	<ul style="list-style-type: none"> - Цвет фона плохо соответствует цвету текста - Использовано более 4 цветов шрифта - Некоторые страницы имеют свой стиль оформления - Гиперссылки выделены - Анимация дозирована - Звуковой фон не соответствует единой концепции, но не носит отвлекающий характер - Размер шрифта средний (соответственно, объём информации слишком большой — кадр несколько перегружен) - Ссылки работают 	<ul style="list-style-type: none"> - Цвет фона хорошо соответствует цвету текста, всё можно прочесть - Использовано 3 цвета шрифта - 1-2 страницы имеют свой стиль оформления, отличный от общего - Гиперссылки выделены и имеют разное оформление до и после посещения кадра - Анимация присутствует только в тех местах, где она уместна - Звуковой фон соответствует единой концепции и привлекает внимание зрителей в нужных местах - Размер шрифта 	<ul style="list-style-type: none"> - Цвет фона гармонирует с цветом текста, всё отлично читается - Использовано 3 цвета шрифта - Все страницы выдержаны в едином стиле - Гиперссылки выделены и имеют разное оформление до и после посещения кадра - Анимация присутствует только в тех местах, где она уместна и усиливает эффект восприятия текстовой части информации - Звуковой фон соответствует единой концепции и усиливает эффект восприятия текстовой части информации

		оптимальный - Все ссылки работают	- Размер шрифта оптимальный - Все ссылки работают
II. Содержание			
Оценка 2	Оценка 3	Оценка 4	Оценка 5
<ul style="list-style-type: none"> - Содержание не является научным - Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) не соответствуют тексту - Много орфографических, пунктуационных, стилистических ошибок - Наборы числовых данных не проиллюстрированы графиками и диаграммами - Информация не представляется актуальной и современной - Ключевые слова в тексте не выделены 	<ul style="list-style-type: none"> - Содержание включает в себя элементы научности - Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) в определенных случаях соответствуют тексту - Есть орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки - Наборы числовых данных чаще всего проиллюстрированы графиками и диаграммами - Информация является актуальной и современной - Ключевые слова в тексте чаще всего выделены 	<ul style="list-style-type: none"> - Содержание в целом является научным - Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) соответствуют тексту - Орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки практически отсутствуют - Наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами - Информация является актуальной и современной - Ключевые слова в тексте выделены 	<ul style="list-style-type: none"> - Содержание является строго научным - Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) усиливают эффект восприятия текстовой части информации - Орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки отсутствуют - Наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами, причем в наиболее адекватной форме - Информация является актуальной и современной

3.1.4 Рекомендуемые темы для составления конспектов

1. Правила продажи и упаковки.
2. Правила продажи товаров бытовой химии.
3. Сравнительная характеристика ассортимента.
4. Правила продажи охотничьих товаров.

Критерии оценки учебного конспекта:

«Отлично» - полнота использования материала. Объем конспекта – одна тетрадная страница на один раздел или один лист формата А 4. Логика изложения (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями). Наглядность (наличие рисунков, символов), аккуратность выполнения, читаемость конспекта. Грамотность (терминологическая и орфографическая). Отсутствие связанных предложений, только опорные сигналы – слова, словосочетания, символы. Самостоятельность при составлении.

«Хорошо» - использование материала неполное. Объем конспекта – 1 тетрадная страница на один раздел или один лист формата А 4. Недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями). Наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта. Грамотность (терминологическая и орфографическая). Отсутствие связанных предложений, только опорные сигналы – слова, словосочетания, символы. Самостоятельность при составлении.

«Удовлетворительно» - использование материала неполное. Объем конспекта – менее одной тетрадной страницы на один раздел или один лист формата А 4. Недостаточно логично изложено

жено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями). Наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта. Грамотность (терминологическая и орфографическая). Отсутствие связанных предложений, только опорные сигналы – слова, словосочетания, символы. Самостоятельность при составлении. Неразборчивый почерк.

«Неудовлетворительно» - использование материала неполное. Объем конспекта – менее одной тетрадной страницы на один раздел или один лист формата А4. Отсутствуют схемы, количество смысловых связей между понятиями. Отсутствует наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.), аккуратность выполнения, читаемость конспекта. Допущены ошибки терминологические и орфографические. Отсутствие связанных предложений, только опорные сигналы – слова, словосочетания, символы. Несамостоятельность при составлении. Неразборчивый почерк.

3.1.5 Практическое задание (анализ производственных ситуаций) (Демонстрационный вариант)

Тема 1.43 Продажа керамических бытовых товаров

Проверяемые компетенции: ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ПК 1.2 ПК 1.3 ЛР 2 ЛР 3 ЛР 4 ЛР 11 ЛР 12 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15 ЛР 17 ЛР 18 ЛР 19 ЛР 20.

1. Определите группу товаров (идентифицируйте), изображенных на рис.1, опишите их существенные признаки.



А



Б



В

2. Перечислите дефекты внешнего вида керамических изделий, на основании ГОСТ 28930 -89, укажите недопустимые дефекты.
3. Дайте сравнительную характеристику фарфору и фаянсу.
4. Нарисуйте и расшифруйте манипуляционные знаки, наносимые на транспортную тару стеклоизделий.
5. Перечислите мебель для выкладки, продажи и хранения керамических товаров (способ обслуживания «через прилавок»).

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Выполните задание 1,3, 4 в присутствии членов экзаменационной комиссии.
3. Устно выполните задания 2,5
4. Вы можете воспользоваться справочной литературой, нормативными документами: Санитарные правила и нормы, закон РФ « О защите прав потребителей», Правила торговли

3.2 Промежуточная аттестация

3.2.1 Письменный опрос по МДК.01.01 Розничная торговля непродовольственными товарами

Вариант 1

1. Как подразделяются дефекты швейных изделий?
2. Назовите наиболее важный показатель качества шампуней. От чего он зависит?
3. Подлежат ли обмену и возврату парфюмерные товары и почему?
4. Расшифруйте следующее обозначение на товарном ярлыке швейного изделия 170-96-88.
5. Назовите пробы золота, применяемые в ювелирной промышленности.

3. В продажу поступил женский костюм из трёх предметов (пиджак, юбка, топ). Розничная цена составила 3500 рублей. Обнаружен дефект (подкладка не соответствует верху изделия по размеру), снижение качества составило 10%. По какой цене вы продадите костюм?

Вариант 2

1. Какова основная функция парфюмерных изделий?
2. Перечислите ассортимент декоративной косметики.
3. Перечислите способы получения эфирных масел.
4. Как подразделяют дефекты парфюмерно-косметических средств?
5. Назовите пробы золота, применяемые в ювелирной промышленности.

3.1.3 Рекомендуемые темы докладов

1. Основные понятия ФЗ «О защите прав потребителей».
2. Нетканые материалы. Искусственные меха. Продажа текстильных товаров.
3. Особенности строения меховой шкурки. Основные потребительские свойства пушно-меховых товаров.
4. Классификация и ассортимент, виды, свойства требования к качеству, правила упаковки, маркировки, хранения. Потребительские свойства изделий народных художественных промыслов.
5. Сырьё для производства парфюмерно-косметических товаров, правила продажи парфюмерно-косметических товаров.
6. Значение игрушек в жизни детей. Правила продажи сложных технических товаров. Фото-товары. Многообразие школьно-письменных товаров.
7. Машины для механизации кухонных работ. Машины для поддержания микроклимата. Правила продажи электробытовых товаров.

Критерии оценки доклада:

Оценка 5 – ставится, если выполнены все требования к написанию и защите работы: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 – основные требования к работе и её защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 – имеются существенные отступления от требований к работе. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2 – тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

3.2.2 Контроль приобретения практического опыта

3.2.2.1 Требования к дифференцированному зачету по учебной практике

Целью учебной практики УП.01.01 Учебная практика «Продажа непродовольственных товаров» является приобретение первоначального практического опыта, закрепления теоретических знаний и умений, полученных при изучении профессионального модуля Продажа непродовольственных товаров.

В процессе выполнения заданий практики подготавливается дневник практики и отчет по практической подготовке.

Дифференцированный зачет состоит из защиты отчета по практической подготовке (ответы на контрольные вопросы).

Контрольные вопросы необходимы для систематизации и закрепления материала на практике. Грамотные ответы на контрольные вопросы подтверждают освоение обучающимися профессиональных компетенций и общих компетенций и приобретение практического опыта по профессиональному модулю.

Перечень контрольных вопросов:

1. Текстильные волокна. Общие сведения о текстильных волокнах и их классификация.
2. Ассортимент, классификация хозяйственных товаров из пластмасс.
3. Пряжа и нити. Дефекты текстильных нитей.
4. Ассортимент товаров: понятие, виды, основные факторы формирования и оценки качества.
5. Классификация пушно-меховых товаров.
6. Потребительские свойства и показатели качества парфюмерных товаров.
7. Ассортимент, классификация швейных изделий.
8. Производство мебели. Основные требования предъявляемые к мебели.
9. Ассортимент, классификация трикотажных товаров.
10. Классификация, назначение, виды парфюмерных товаров.
11. Ассортимент текстильной галантереи. Способы производства, показатели качества, хранение текстильной галантереи.
12. Виды и требования к продаже товаров бытовой химии.
13. Классификация и ассортимент, требования к качеству мебели.
14. Требования к качеству, маркировке, хранению ювелирных товаров.
15. Классификация, ассортимент, требования к качеству электробытовых товаров.
16. Общие сведения о пластмассах..
17. Ассортимент и классификация кожаной галантереи.
18. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение обуви. Гарантийные сроки носки обуви.
19. Классификация и характеристика ткацких переплетений. Дефекты ткачества.
20. Характеристика ассортимента и качество средств ухода за кожей.
21. Классификация и ассортимент косметических товаров.
22. Маркировка, транспортирование и хранение бытовых химических товаров.
23. Классификация и ассортимент стеклянных изделий.
24. Классификация, ассортимент, требования к качеству бытовых часов.
25. Классификация, ассортимент ювелирных изделий.
26. Потребительские свойства и требования к качеству часов.
27. Понятие о качестве товаров, основные факторы, формирующие качество товаров.
28. Классификация и ассортимент приборов для окон и дверей.
29. Классификация и ассортимент резиновой обуви. Требования к качеству.
30. Средства для чистки, мытья, стирки: классификация, ассортимент.
31. Классификация, ассортимент, требования к качеству игрушек.

32. Металлы и сплавы, применяемые для изготовления непродовольственных товаров, характеристика их основных свойств.
33. Минеральные удобрения, средства для защиты растений, средства для борьбы с грызунами и насекомыми. Характеристика ассортимента.
34. Упаковка, маркировка, транспортирование, приемка и хранение ювелирных изделий.
35. Классификация и ассортимент художественных изделий и сувениров.
36. Требования к качеству швейных изделий. Маркировка, упаковка, хранение.
37. Информация о товаре.
38. Спортивные товары, классификация ассортимента, требования к качеству.
39. Ассортимент классификация металлической галантереи.
40. Информационные знаки.

3.2.2.2 Требования к дифференцированному зачету по производственной практике

Целью производственной практики ПП.01.01 Производственная практика «Продажа непродовольственных товаров» является закрепление практических навыков, полученных при изучении профессионального модуля ПМ.01 Продажа непродовольственных товаров. Производственная практика завершается промежуточной аттестацией в форме дифференцированного зачёта при наличии:

- положительного аттестационного листа по практике руководителей практической подготовки от профильной организации и колледжа об уровне освоения профессиональных компетенций;
- положительной характеристики от профильной организации прохождения производственной практики на обучающегося по освоению общих компетенций и личностных результатов в период прохождения практики;
- дневника производственной практики;
- отчета по практической подготовке при проведении производственной практики.

Результаты прохождения производственной практики учитываются при сдаче квалификационного экзамена.

Контрольные вопросы необходимы для систематизации и закрепления собранного материала на практике. Грамотные ответы на контрольные вопросы подтверждают освоение обучающимися профессиональных компетенций и общих компетенций и приобретение практического опыта по профессиональному модулю.

Перечень контрольных вопросов:

1. По каким критериям осуществляется, приемка товара в магазине?
2. Опишите правила охраны труда при приемке товара.
3. Что такое срок годности?
4. Перечислите, какими свойствами обладает шерстяная ткань?
5. Что обозначают первые две-три цифры штрих-кода?
6. К какой группе продовольственных товаров относятся тарелки, чашки, бокалы?
7. Как классифицируются кожаные изделия?
8. Перечислите обязательные требования к качеству металлической посуды, в соответствии с ГОСТ?
9. Перечислите, какие существуют виды непродовольственных товаров.
10. Допускается ли в розничной торговле продукция с истекшим сроком годности?
11. Опишите порядок оформления ценника на товар.
12. Опишите порядок встречи и приветствия покупателя.
13. Опишите порядок расчета за покупку.
14. Опишите правила охраны труда при продаже товара.
15. Назовите первичные документы при приемке партии товаров.
16. Расскажите правила определения платежеспособности банкнот.
17. Дайте характеристику кассовому POS терминалу, возможности кассовой системы.

18. Расскажите об учете кассовых отчетов.

19. В чем заключаются цели и задачи опроса?

Критерии оценки:

- качество выполнения программы практики и отзыв руководителя от профильной организации;
- качество содержания и оформления отчета по практической подготовке;
- творческий подход обучающегося при выполнении индивидуального задания на производственную практику;
- качество защиты.

3.3 Квалификационный экзамен

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности «Продажа непродовольственных товаров» и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения ОП в целом.

Формой промежуточной аттестации по профессиональному модулю является квалификационный экзамен. При выставлении оценки учитывается роль оцениваемых показателей для выполнения вида профессиональной деятельности, освоение которого проверяется.

Экзаменационные материалы представлены в форме комплексного задания. Каждое комплексное задание включает два практических задания.

Комплексное задание № 1

квалификационного экзамена (демонстрационный вариант)

1. Подготовить к продаже товары бытовой химии.
2. Дать сравнительную характеристику двух предложенных образцов стирального порошка. Предложите покупателю синтетическое моющее средство для стирки детских вещей. Свой выбор обоснуйте. Дайте товароведную характеристику. Дайте рекомендации по использованию синтетических моющих средств и предложите сопутствующие товары.
3. Прочитать предупредительные знаки на товары бытовой химии.



4. Решить торговую ситуацию: Покупателю не понравилось обслуживание и он потребовал «Книгу отзывов и предложений». *Ваши действия?*

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе.
3. Последовательность и условия выполнения частей задания

Комплексное задание № 2

квалификационного экзамена (демонстрационный вариант)

1. Подготовить к продаже товары верхней женской одежды.
2. Предложите ткань покупателю для пошива:
 - а) детского постельного белья;
 - б) мужского выходного костюма;

- в) повседневного женского платья;
- г) подкладки для верхней одежды.

Свой выбор обоснуйте. Какими потребительскими свойствами обладает выбранная вами ткань? Составьте перечень рекомендаций по уходу за тканью. Рассчитайте расход ткани для пошива тех или иных швейных изделий.

3. Расшифровать маркировку на товарном ярлыке швейного изделия:
170 — 100 — 94
4. Решить торговую ситуацию: Покупательница приобрела платье. После стирки платье полиняло и потеряло вид. На ярлыках вся информация об изделии была на иностранном языке. Покупательница обратилась в магазин, чтобы вернуть деньги за некачественную вещь, но ей отказали, ссылаясь на то, что вещь была неправильно постирана. Каковы требования к информации о товаре, предоставляемой потребителю? Кто несет ответственность за недостатки товара в данном случае?

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе.
3. Последовательность и условия выполнения частей задания

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по итогам экспертизы фонда оценочных средств профессиональных модулей образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

Директором ООО «КАРИ», г. Ростов-на-Дону Белоусовой Т.А. проведена экспертиза фондов оценочных средств (далее - ФОС) профессиональных модулей образовательной программы (далее – ОП) по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир, разработанных преподавателями Авиационно-технологического колледжа ДГТУ.

Рассмотрев представленные на экспертизу материалы, эксперт пришел к следующим выводам:

1. Структура и содержание ФОС профессиональных модулей.

Фонд оценочных средств профессиональных модулей ОП по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир соответствует требованиям, предъявляемым к структуре и содержанию фондов оценочных средств ОП. А именно:

1.1 Перечень формируемых компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения ОП, соответствует ФГОС СПО.

1.2 Показатели и критерии оценивания компетенций, а также шкалы оценивания обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки результата обучения, уровней сформированности компетенций.

1.3 Контрольные задания и иные материалы оценки результатов освоения профессиональных модулей ОП разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определённости, однозначности, надёжности; соответствуют требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств, полноте по количественному составу оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты обучения, уровни сформированности компетенций.

1.4 Методические материалы профессиональных модулей ФОС содержат чётко сформулированные рекомендации по проведению процедуры оценивания результатов обучения и сформированности компетенций.

2. Направленность ФОС ОП СПО соответствует целям ОП по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир будущей профессиональной деятельности обучающегося.

3. Формы контроля ФОС соответствует учебному плану подготовки.

4. Качество оценочных средств в ФОС профессиональных модулей в целом обеспечивают объективность и достоверность результатов при проведении оценивания с различными целями.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ:

На основании проведенной экспертизы можно сделать заключение, что ФОС профессиональных модулей ОП по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта, современным требованиям рынка труда, и может быть рекомендован к использованию в учебном процессе подготовки по указанной программе.

Эксперт:

Директор ООО «КАРИ, г. Ростов-на-Дону


Т.А. Белоусова
2022 г.

