

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пономарева Светлана Викторовна
Должность: Проректор по УР и НО
Дата подписания: 26.09.2023 13:15:24
Уникальный программный ключ:
bb52f959411e64617366ef2977b97e87139b1a2d



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(ДГТУ)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УРиНО

С.В. Пономарева

« 23 »

2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине

ОП.03 Организация и технология розничной торговли
образовательной программы
по профессии среднего профессионального образования
38.01.02 Продавец, контролер-кассир

Ростов-на-Дону
2022 г.

Лист согласования

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по профессии среднего профессионального образования (далее - СПО) 09.01.02 (100701.01) Продавец, контролер-кассир

Разработчик(и):

Преподаватель высшей квалификационной категории Авиационно-технологического колледжа  С.В. Хорошкова
 Преподаватель Авиационно-технологического колледжа  М.С. Малецкая

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании цикловой комиссии «Экономика и управление» Авиационно-технологического колледжа
 Протокол № 2 от «24» 10 2022 г.

Председатель цикловой комиссии  А.Ю. Коротенко
 «24» 10 2022 г.

Согласовано:

Рецензенты:

ООО «КАРИ»,
г. Ростов-на-Дону
 (место работы)

директор магазина
 (занимаемая должность)

Т.А. Белоусова
 (инициалы, фамилия)

Авиационный колледж
ДГТУ
 (место работы)

преподаватель высшей
квалификационной категории
 (занимаемая должность)

А.Ю. Коротенко
 (инициалы, фамилия)

Содержание

1	Паспорт Фонда оценочных средств	4
1.1	Область применения Фонда оценочных средств	4
1.2	Требования к результатам освоения дисциплины	4
2	Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке	6
2.1	Показатели оценки результатов обучения	6
3	Фонд оценочных средств	12
3.1	Текущий контроль успеваемости	12
3.2	Промежуточная аттестация	16

1 Паспорт Фонда оценочных средств

1.1 Область применения Фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с требованиями ФГОС профессии СПО 38.01.02 Продавец, контролер-кассир и рабочей программой дисциплины ОП.03 Организация и технология розничной торговли.

Фонд оценочных средств предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих (ППКРС) по профессии среднего профессионального образования 38.01.02 Продавец, контролер-кассир. ФОС включает в себя контрольно-оценочные материалы, которые позволяют оценить общие и профессиональные компетенции, умения, знания.

Дисциплина, в соответствии с учебным планом, изучается на первом курсе в первом семестре и завершается письменным опросом.

1.2 Требования к результатам освоения дисциплины

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины.

Рабочей программой дисциплины предусмотрено формирование следующих компетенций:

ОК 1: Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2: Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 5: Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ПК 1.1: Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

ПК 1.2: Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.

ПК 2.1: Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.

ПК 2.3: Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров

ПК 3.2: Проверять платежеспособность государственных денежных знаков

ПК 3.3: Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги

ПК 3.4: Оформлять документы по кассовым операциям

ЛР 2: Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

ЛР 7: Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности

ЛР 9: Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛР 12: Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

ЛР 13: Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности

ЛР 14: Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость

ЛР 15: Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий

ЛР 16: Проявляющий высокую ответственность и собственную инициативу

ЛР 17: Способный анализировать производственную ситуацию, быстро принимать решения

ЛР 18: Стрессоустойчивый, коммуникабельный

ЛР 19: Способный к личностному самоопределению, умеющий ставить цели и жизненные планы

ЛР 20: Владеющий навыками адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

31 - услуги розничной торговли, их классификацию и качество;;

32 - виды розничной торговой сети и их характеристику;

33 - типизацию и специализацию розничной торговой сети;

34 - особенности технологических планировок организаций торговли;

35 - основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;

36 - основы товароснабжения в торговле;;

37 - основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота;

38 - технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и

выкладки;

39 - правила торгового обслуживания и торговли товарами;

310 - требования к обслуживающему персоналу;

311 - нормативную документацию по защите прав потребителей;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

У1 - устанавливать вид и тип организации торговли по идентифицирующим признакам;

У2 - определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса;;

У3 - применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности.

2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

2.1 Показатели оценки результатов обучения

Основные показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины представлены в таблице.

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата	Критерии оценки результата	Тип задания;	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
ОК 1, ОК 5, ПК 2.3	Демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии; проявление инициативы в аудиторной и самостоятельной работе; знание места и роли профессии в структуре организации. Применение полученных знания в профессии, анализ ситуации и использование в практической деятельности нормативных документов.	Демонстрирует интерес к будущей профессии; ведет эффективный поиск информации к расширению ПК; демонстрирует проявления ответственности в процессе обслуживания покупателей;	устные опросы; письменные опросы; выполнение практических работ (анализ производственных ситуаций), подготовка докладов по темам, презентации	Письменный опрос
ОК 5, ПК 2.1, ПК 3.2, ЛР 18, ЛР 20	Демонстрация навыков использования информационных технологий в профессиональной деятельности; анализ и оценка информации на основе применения профессиональных технологий, использование информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для реализации профессиональной	Ведет поиск в интернете и загружает на компьютер необходимый нормативный или правовой документ, регламентирующий деятельность предприятий розничной торговли; владеет технологией работы на сайтах производителей оборудования для розничной и оптовой торговли (находит		

	деятельности	<p>информацию о конкретной модели: описания, технических характеристик, руководства пользователя, технического паспорта); получает техническую поддержку, в том числе on-line; свободно общается в профессиональных сетевых сообществах; использует ресурсы интернета для повышения квалификации (нахождения информации о новых технологиях, инструментах и оборудовании, курсовой подготовке, реализации неформального и формального образования); осуществляет поиск вакансий по профессии продавец, контролер-кассир, в интернете, взаимодействует с работодателями с помощью программ электронной почты, видеочата; составляет производственные документы в приложениях Microsoft Office и специализированных АСУ.</p>		
--	--------------	--	--	--

<p>ОК2, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 3.3, ПК 3.4, ЛР 2, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14</p>	<p>Демонстрация навыков соблюдения условий хранения, сроков годности, сроков хранения и сроков реализации продаваемых продуктов.</p>	<p>Оценивает качество товаров по органолептическим показателям в соответствии с нормативно-технической документацией; оценивает комплектность сложно-технических товаров, наборов, комплектов, с соблюдением ТБ в соответствии с паспортами, спецификациями; распознает дефекты непродовольственных товаров в соответствии с нормативно-технической документацией (ГОСТами, ТУ, сертификатами, качественными удостоверениями); идентифицирует различные группы, подгруппы и виды непродовольственных товаров в соответствии с классификатором; распознает ассортимент и товароведные характеристики непродовольственных товаров в соответствии с нормативными документами (ГОСТами, ТУ);</p>		
--	--	--	--	--

<p>ПК 2.1, ПК 3.4, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 16, ЛР 20</p>	<p>Демонстрация навыков осуществления приемки товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.</p>	<p>принимает продовольственные товары по количеству и качеству, в соответствии Инструкциям П-6, П-7.; ценивает качество продовольственных товаров по органолептическим показателям в соответствии с нормативно-технической документацией (ГОСТами, ТУ, сертификатами, качественными удостоверениями); распознает дефекты продовольственных товаров в соответствии с нормативно-технической документацией;</p>		
<p>ПК 2.3, ПК 3.2, ЛР 9, ЛР 17, ЛР 18</p>	<p>Демонстрация навыков обслуживания покупателей, консультирования их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров</p>	<p>Обслуживает покупателей, соблюдает санитарно-гигиенические правила и требования охраны труда; соблюдает последовательность операций по обслуживанию покупателей в соответствии со стандартами обслуживания и правилами продажи отдельных групп продовольственных товаров; консультирует покупателя о потребительских свойствах, качестве и безопасного</p>		

		использования продовольственных товаров, в соответствии с маркировкой, сопроводительными документами, законом о защите прав потребителей; обслуживает покупателей и предоставляет достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах продовольственных товаров, пищевой ценности, безопасности продуктов, способах применения.		
ПК 3.2, ПК 1.1, ПК 2.3, ПК 3.4, ЛР 2, ЛР 7, ЛР 13	Демонстрация знаний отличительных признаков видов печати, применяемых при изготовлении банкнот Банка России; основных элементов защиты банкнот Банка России от подделки, включая элементы защиты банкнотной бумаги; современных способов подделки банкнот Банка России, способов имитации элементов защиты банкнот Банка России и методы их определения; видов производственного брака денежных знаков Банка России; возможных	Точность и скорость диагностики подлинность денежных купюр; демонстрация порядка расчетов с покупателями в узле расчета; демонстрация навыка получения, хранения и выдачи денежных средств.		

	<p>изменений внешнего вида банкнот Банка России вследствие воздействия на них различных факторов в процессе обращения;</p> <p>основных типов подделки монет Банка России;</p> <p>порядка применения приборов для контроля подлинности денежных знаков Банка России.</p>			
<p>ПК 3.3, ПК 1.1, ПК 1.2, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 20</p>	<p>Демонстрация навыков проверки качества, комплектности и количества поступивших и продаваемых товаров, качества упаковки, наличия маркировки, правильности цен на товары и услуги</p>	<p>Скорость и техничность проверки качества и количества продаваемых товаров, качества упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги</p>		
<p>ПК 3.4, ОК1, ОК 5, ПК 2.1, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 18</p>	<p>Демонстрация навыков оформления документов по кассовым операциям;</p>	<p>Точность и грамотность заполнения кассовых ордеров;</p> <ul style="list-style-type: none"> - точность и грамотность заполнения журнала кассира-операциониста; - точность и грамотность заполнения кассового отчета; - демонстрация навыка сдачи денег в банк. 		

3 Фонд оценочных средств

3.1 Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль проводится с целью установления соответствия достижений, обучающихся требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций, обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе повседневной учебной работы по дисциплине.

Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Письменный опрос	Средство для проверки умений применять полученные знания по освоенной теме дисциплины. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений обучающихся	Контрольные задания по темам дисциплины
2	Рекомендуемые темы докладов	Продукт самостоятельной работы для проверки умений и знаний, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы для подготовки докладов
3	Презентации	Продукт самостоятельной работы для проверки умений и знаний, теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы презентаций
4	Практическая работа (Анализ производственной ситуации)	Средство проверки знаний, умений и приобретения практического опыта. Задание, в котором обучающемуся предлагается решить практические производственной задачи. Рекомендуется для оценки знаний, умений и практического опыта.	Комплекты практических заданий
5	Вопросы для обсуждения (собеседования) на занятиях	Вопросы для обсуждения, необходимые для контроля усвоения теоретических знаний. Используется при проведении	Перечень вопросов для обсуждения по темам дисциплины

	фронтального опроса по темам дисциплины.	
--	--	--

3.1.2 Вопросы для обсуждения на занятиях (собеседование)

Задания нацелены на проверку знания и понимания основных понятий по данным разделам

Раздел 1. Организация розничной торговли

Тема 1.3 Организация розничной торговой сети. Предприятия розничной торговли, их виды.

1. Классификация розничной сети
2. Основные понятия розничной торговой сети
3. Методы размещения розничной торговой сети
4. Требования, предъявляемые к торговым зданиям
5. Виды технологических планировок торгового зала
6. Основные направления деятельности розничных магазинов.
7. Основные схемы размещения неторговых помещений магазина.
8. Особенности планировки магазина.

Раздел 2. Организация торгово- технологического процесса в торговле

Тема 2.2 Тара и тарные операции Назначение тары, ее виды, классификация

1. Что называют POS материалы?
2. Перечислите определения, относящиеся к транспортной таре?
3. Перечислите определения, относящиеся к потребительской таре?
4. Перечислите определения, относящиеся к упаковыванию?
5. Объясните, что означает тара-оборудование?
6. Роль тары в логистике?

Критерии оценки при собеседовании:

5 баллов	выставляется студенту, если он владеет категориальным аппаратом, может привести классификацию факторов явления, собрать необходимую информацию по рассматриваемому явлению и проанализировать полученные результаты, объяснить причины отклонений от желаемого результата отстоять свою точку зрения, приводя факты;
4 балла	выставляется студенту, если он владеет категориальным аппаратом, может привести классификацию факторов явления, собрать необходимую информацию по рассматриваемому явлению и проанализировать полученные результаты;
3 балла	выставляется студенту, если он владеет категориальным аппаратом, может привести классификацию факторов явления;
0 баллов	выставляется студенту, если он не владеет перечисленными навыками

3.1.3 Рекомендуемые темы презентаций

1. Организация торгового предприятия.
2. Исследование планировки торгового зала магазина. Экскурсия в магазины,
3. Применение статей административного права за нарушение правил торговли.

Критерии оценивания презентации:

Оценка «**Отлично**» - обучающийся подготовил и выступил с защитой презентации. Презентация полно отражает проблематику темы и содержит наглядный материал, схемы, таблицы.

Оценка «**Хорошо**» - обучающийся подготовил и выступил с защитой поверхностной презентации, которая не содержит наглядного материала, схем, таблиц.

Оценка «**Удовлетворительно**» - обучающийся подготовил поверхностную презентацию, которая не содержит наглядного материала, схем, таблиц.

Оценка «**Неудовлетворительно**» - работа выполнена небрежно, не соблюдена структура, отсутствуют иллюстрации, наглядный материал, схемы, таблицы, не освещены заданные вопросы.

3.1.4 Рекомендуемые темы докладов

Перечень докладов:

1. Порядок приемки товаров в торговом предприятии по количеству и качеству.
2. Основные нормативные документы, регламентирующие поставку товаров
3. Роль упаковки и тары в торгово- технологическом процессе
4. Анализ принципов размещения и выкладки товаров в торговом предприятии. Экскурсия в магазин.

Критерии оценивания:

Оценка «**Отлично**» – ставится, если выполнены все требования к написанию и защите работы: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «**Хорошо**» – основные требования к работе и её защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «**Удовлетворительно**» – имеются существенные отступления от требований к работе. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «**Неудовлетворительно**» – тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

3.1.5 Практическое задание (анализ производственной ситуации) (Демонстрационный вариант)

Задача 1.

Общая площадь магазина «Восторг » составляет 322 м², из них 124 м² – торговая площадь. Найдите коэффициент соотношения торговой площади к общей площади магазина.

Задача 2.

В универсаме установочная площадь различных видов торгового оборудования (стационарного, немеханического, контейнеров, холодильников и др.) – 41,8 м². Торговая площадь 122 м². Найдите установочный коэффициент.

Задача 3.

Оформите макет договора поставки на поставку хлебобулочных изделий ОАО хлебзаводом № 2 в магазин «Эдельвейс». Выпишите товарную накладную на поставку хлебобулочных изделий ОАО Хлебзаводом № 2 в магазин «Эдельвейс».

Задача 4.

Заполните акт об оприходовании тары на основании следующих данных: В магазин № 5 «Огонек» г. Тамбов поступили товары согласно счету фактуре № 56 от 11.02.2017 г., однако в счете фактуре не была указана тара. Составьте АКТ ф. ТОРГ 5.

Задача 5.

Заполните акт об оприходовании тары на основании следующих данных: В магазин № 15 «Домовенок» г. Сочи поступили товары согласно счету фактуре № 46 от 11.11.2016 г., однако в счете фактуре не была указана тара. Составьте АКТ ф. ТОРГ 5.

Задача 6.

В соответствии с договором № 20 от 6 марта сахарный завод поставил оптовой базе вагон сахара. Груз прибыл на станцию Лермонтово Юго-восточной ж.д. в исправном вагоне с неповрежденными пломбами грузоотправителя и, согласно Уставу ж.д. выдан грузополучателю без проверки. Вагон был подан под загрузку на ветку базы. При проверке качества сахара на складе базы в момент разгрузки в ящике №1 обнаружена недоброкачественность сахара – ярко выраженное потемнение, что не соответствует требованиям стандарта. В связи с этим приемка была приостановлена, товар принят на ответственное хранение с соблюдением всех норм.

Руководство базы поставило перед коммерческой службой базы задачи: организовать приемку всей партии сахара; оформить его приемку в соответствии с действующими правилами. По результатам проверки необходимо составить акт ф. ТОРГ-2.

Задача 7.

12.10.2016 г на складе № 2 ООО «Сказка» г. Пензы произошло несоблюдение температуры хранения, которое привело к порче следующих продуктов:

Наименование товара	Вес кг	Цена руб.
Сосиски «Молочные»	10 кг	188-30
Сосиски «Детские»	15	194-00
Сосиски «Вишневый дым»	12	210-00
Колбаса «Докторская»	17	255-00
Колбаса «Заказная»	18	184-00
Сардельки	12	196-00

На основании данного факта оформите акт торг ф. 15.

Задача 8.

Покупательница купила 25 января оливковое масло в стеклянной бутылке по цене 550 рублей, а 1 февраля принесла его в магазин с просьбой вернуть его стоимость, т.к. масло оказалось фальсифицированным, о чем свидетельствует акт проведенной независимой экспертизы. Цена масла на момент возврата составила 580 рублей. Оформите акт КМ -3.

Задача 9.

Покупатель Семичева А.А. на следующий день после покупки коробки шоколадных конфет «Рот-фронт», цена товара составила 282 руб. обратилась в магазин с требованием расторжения договора купли-продажи, поскольку приобретенные конфеты оказались с просроченным сроком годности. Оформите акт КМ -3.

Задача 10.

Магазин «Country - Jeans» с 1.10.2016 г. решил уценить некоторые товары. Ассортимент продукции магазина «Country - Jeans».

Наименование товара	Договор комиссии	Цена согласно договору комиссии (руб.)	Процент уценки
Джинсы	№ 121 от 5.05.2013	700	20%
Жилет джинсовый	№ 122 от 6.06.2013	560	30%
Рубашка	№ 121 от 5.05.2013	450	20%
Жакет	№ 124 от 5.07.2013	320	20%
Футболка	№ 124 от 5.07.2013	280	30%
Комбинезон летний	№ 121 от 5.05.2013	455	20%
Куртка осенняя	№ 124 от 5.07.2013	1200	30%
Сарафан джинс	№ 124 от 5.07.2013	880	20%
Сарафан трикотаж	№ 121 от 5.05.2013	350	30%

Оформите акт об уценке товара.

Критерии оценки практических работ:

Оценка «5» – работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Студент работал полностью самостоятельно, без замечаний. Работа оформлена аккуратно.

Оценка «4» – работа выполнена правильно с учетом 2-3 несущественных ошибок исправленных самостоятельно по требованию преподавателя. Работа оформлена аккуратно.

Оценка «3» – работа выполнена правильно не менее чем на половину или допущена существенная ошибка. Допущены неточности и небрежность в оформлении результатов работы.

Оценка «2» – допущены две (и более) существенные ошибки в ходе работы, которые обучающиеся не может исправить даже по требованию преподавателя или работа не выполнена.

3.2 Промежуточная аттестация

Учебным планом профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир предусмотрена форма промежуточной аттестации по дисциплине ОП.03 Организация и технология розничной торговли - письменный опрос.

Итоговое занятие проводится за счет времени, отведенного на изучение дисциплины.

Письменный опрос проводится одновременно для всей учебной группы, путем выполнения заданий по вариантам.

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка умений и знаний, а также динамика формирования компетенций.

Вопросы к письменному опросу (демонстрационный вариант)

Письменный опрос проводится за счет времени, отведенного на изучение дисциплины.

Письменный опрос проводится одновременно для всей учебной группы, путем выполнения заданий по вариантам.

Вопросы к письменному опросу

1. Понятие и сущность процесса товародвижения
2. Принципы рационального построения процесса товародвижения

3. Формы и организационно-хозяйственные звенья в торговле
4. Организация розничной торговли. Понятие розничной торговли.
5. Классификация предприятий розничной торговли
6. Виды торговых зданий
7. Состав и взаимосвязь помещений магазина
8. Устройство и планировка торгового зала и помещений для приемки, хранения и подготовки товаров к продаже
9. Товароснабжение розничной торговли
10. Товарные запасы. Предназначение, классификация.
11. Технология хранения товаров.
12. Подготовка товаров к продаже. Специфические операции, свойственные отдельным группам товаров
13. Размещение товаров предприятий розничной торговли.
14. Выкладка товаров предприятий розничной торговли. Оформление полок.
15. Размещение розничной торговой сети в городах
16. Современные направления развития розничной торговой сети
17. Формы торгового обслуживания покупателей и методы продажи товаров
18. Правила работы розничных торговых предприятий
19. Услуга розничной торговли
20. Технология продажи товаров.
21. Качество торгового обслуживания.
22. Нормативные акты, регулирующие отдельные сферы потребительского законодательства.
23. Общие положения правил продажи отдельных видов товаров.
24. Особенности продажи продовольственных товаров
25. Особенности продажи парфюмерно-косметических товаров.
26. Особенности продажи изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.
27. Особенности продажи лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения.
28. Особенности продажи товаров бытовой химии.
29. Особенности продажи животных и растений.
30. Особенности продажи оружия и патронов к нему.
31. Особенности продажи товаров, бывших в употреблении
32. Общие требования к отпуску лекарственных средств
33. Требования к отпуску наркотических и психотропных средств
34. Контроль за отпуском аптечными учреждениями (организациями) лекарственных средств.
35. Особенности продажи товаров по образцам. Контроль за соблюдением настоящих правил.
36. Прием товаров на комиссию. Определение цены товара, принятого на комиссию и размера комиссионного вознаграждения
37. Продажа товаров, принятых на комиссию. Уценка товаров, принятых на комиссию.
38. Порядок расчетов комиссионера с комитентов за проданный товар. Контроль за соблюдением правил настоящего положения.
39. Требования к организации деятельности исполнителя. Информация об оказываемых услугах по реализации туристского продукта.
40. Договор о реализации туристского продукта. Порядок предъявления претензий и ответственность сторон по договору.
41. Роль и функции оптовой торговли.
42. Классификация оптовой торговли и предприятий оптовой торговли.
43. Комплексная программа развития инфраструктуры товарных рынков
44. Оптовые продовольственные рынки
45. Товарные биржи

46. Торговые дома
47. Оптовые ярмарки и выставки
48. Аукционы
49. Порядок установления хозяйственных связей и операции по оптовым поставкам товаров
50. Методы поставки товаров оптовым покупателям и оказываемые им услуги
51. Поставка товаров для государственных нужд
52. Взаимосвязь экономических категорий «товародвижение» и «товароснабжение»
53. Факторы звенности товародвижения
54. Организационно-экономические формы товародвижения и товароснабжения
55. Организация доставки товаров в магазины
56. Роль, функции и классификация складов
57. Виды складских сооружений и оборудование складов
58. Устройство и основы проектирования складов
59. Устройство специальных складов
60. Работа складов общего пользования
61. Расчет складских площадей и основные показатели работы складов
62. Организация технологического процесса на складах
63. Выбор транспортных средств для перевозки товаров
64. Организация перевозок товаров железнодорожным транспортом
65. Организация перевозок товаров автомобильным транспортом
66. Основные направления развития транспортно-экспедиционного обслуживания товарных рынков.

Критерии оценки:

Оценка 5 «отлично»	обучающийся показывает глубокие осознанные знания по освещаемому вопросу, владение основными понятиями, терминологией; владеет конкретными знаниями, умениями по данной дисциплине; ответ полный доказательный, четкий, грамотный, иллюстрирован практическим опытом профессиональной деятельности
Оценка 4 «хорошо»	обучающийся показывает глубокое и полное усвоение содержания материала, умение правильно и доказательно излагать программный материал, допускает отдельные незначительные неточности в форме и стиле ответа.
Оценка 3 «удовлетворительно»	обучающийся понимает основное содержание учебной программы, умеет показывать практическое применение полученных знаний. Вместе с тем допускает отдельные ошибки, неточности в содержании и оформлении ответа; ответ недостаточно последователен, доказателен и грамотен.
Оценка 2 «неудовлетворительно»	обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях, допускает ошибки, неточности в содержании рассказываемого материала, не выделяет главного, существенного в ответе. Ответ поверхностный, бездоказательный, допускаются речевые ошибки.