

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Пономарева Светлана Викторовна  
Должность: Проректор по УР и НО  
Дата подписания: 20.09.2023 18:01:43  
Уникальный программный ключ: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
bb52f959411e64617366ef3977b97e87139b1a2d



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ДГТУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР и НО

С.В. Пономарева  
«21» марта 2023 г.

## Психология общения

### рабочая программа дисциплины

Закреплена за	<b>Авиационно-технологический колледж</b>		
Учебный план	13.02.11-2023-1-ТЭС9.plx Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) Профиль получаемого профессионального образования при реализации программы среднего общего образования: технологический		
Квалификация	<b>техник</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Общая трудоемкость	<b>0 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	46	Формы контроля в семестрах:	
в том числе:		зачеты с оценкой 4	
аудиторные занятия	40		
самостоятельная работа	6		

#### Распределение часов дисциплины по

Семестр	4		Итого	
	Неделя	19 3/6		
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	22	22	22	22
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	40	40	40	40
Сам. работа	6	6	6	6
Итого	46	46	46	46

Программу составил(и):

Преподаватель Авиационно-технологического колледжа Назарова Т.Х

Рецензент(ы):

*высшая категория, Преод., Назарова Т.Х.;*

*высшая категория, Преп., Костандова Г.Г*

Рабочая программа дисциплины

**Психология общения**

разработана в соответствии с ФГОС СПО:

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 13.02.11 ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО И ЭЛЕКТРОМЕХАНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ (ПО ОТРАСЛЯМ) техник (приказ Минобрнауки России от 07.12.2017 г. № 1196)

составлена на основании учебного плана:

Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)  
Профиль получаемого профессионального образования при реализации программы среднего общего образования:  
технологический

утвержденного Учёным советом университета от 21.03.2023 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании педагогического совета

**Авиационно-технологического колледжа**

Протокол от 20.03.2023 г. № 4

Срок действия программы: 2023-2027уч.г.

Директор Авиационно-технологического колледжа В.А.Зибров

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ****2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП:	ОГСЭ.05
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Иностранный язык в профессиональной деятельности
2.1.2	Основы философии
2.1.3	История
<b>2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Иностранный язык в профессиональной деятельности
2.2.2	Основы философии

**3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ - ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТУ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОК 01:** Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

**ОК 02:** Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

**ОК 03:** Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

**ОК 04:** Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

<b>3.1 Знать:</b>	
3.1.1	взаимосвязь общения и деятельности;
3.1.2	цели, функции, виды и уровни общения;
3.1.3	роли и ролевые ожидания в общении;
3.1.4	виды социальных взаимодействий;
3.1.5	механизмы взаимопонимания в общении;
3.1.6	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы,
3.1.7	убеждения;
3.1.8	этические принципы общения;
3.1.9	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
<b>3.2 Уметь:</b>	
3.2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной
3.2.2	деятельности;
3.2.3	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе
3.2.4	межличностного общения.

**4. ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Актив и Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Общение – основа человеческого бытия</b>						
1.1	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) /Лек/	4	4	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.2	Самодиагностика «Ваши эмпатические способности». /Пр/	4	2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.3	Самодиагностика «Ваш стиль делового общения». /Пр/	4	2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		

1.4	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) /Лек/	4	4	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.5	Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности». /Пр/	4	1	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.6	Самодиагностика «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения» /Пр/	4	1	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.7	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) /Лек/	4	2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.8	Формирование навыков эффективного поведения в команде. /Пр/	4	2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.9	Формы делового общения и их характеристики /Лек/	4	2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.10	«Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров». /Пр/	4	2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.11	Выявление взаимосвязи деятельности и общения. Толерантность – основа диалогического общения. Сценарии взаимодействия в межличностном общении. Составление плана публичного выступления /Ср/	4	2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
<b>Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>							
2.1	Конфликт: его сущность и основные характеристики /Лек/	4	6	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.2	Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; /Пр/	4	2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.3	Анализ своего поведения на основании результатов диагностики /Пр/	4	2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.4	Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция /Лек/	4	4	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.5	«Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса» /Пр/	4	2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.6	Роль негативных эмоций в общении человека /Пр/	4	2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.7	Роль руководителя в разрешении конфликтов Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций.Примеры различных стратегий поведения в конфликтах Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.  /Ср/	4	2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.8	/ЗачётСОц/	4	2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		

<b>5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ</b>			
Прилагается			

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Маслова, Т.А., Маслов, С.И., Т. А. Маслова, С. И. Маслов	Психология общения: Учебное пособие для СПО	Саратов: Профобразование, 2021
Л1.2	Абдуллаева, М.М., М. М. Абдуллаева [и др.]; ред. А. А. Бодалева	Психология общения: Энциклопедический словарь	Москва: Когито-Центр, 2021

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Истратова, О.Н., Эксакусто, Т.В., О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто	Психология эффективного общения и группового взаимодействия: Учебное пособие	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2020
Л2.2	Логутова, Е.В., Якиманская, И.С., Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина	Психология делового общения: Учебное пособие для СПО	Саратов: Профобразование, 2020

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Рягузова, Е.В., Е. В. Рягузова	Теория и практика профессионального общения: психология общения: учебное пособие для студентов бакалавриата,	Саратов: Издательство Саратовского университета, 2020

### 6.2. Перечень программного обеспечения

6.2.1.	Windows (лицензионное ПО);
6.2.2.	Windows (лицензионное ПО);

### 6.3 Перечень информационных справочных систем

6.3.1	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <a href="https://biblioclub.ru">https://biblioclub.ru</a>
6.3.2.	ЭБС издательства «Лань» - <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
6.3.3	ЭБС IPRbooks - <a href="https://www.iprbookshop.ru/">https://www.iprbookshop.ru/</a>
6.3.4	ЭБС «Znanium.com» - <a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>
6.3.5	ЭБС Юрайт - <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
6.3.6	ЭБС «Руконт» <a href="https://lib.rucont.ru/search">https://lib.rucont.ru/search</a>
6.3.7	ЭБС «Консультант студента» <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a>
6.3.8	База электронных учебно-методических материалов ДГТУ <a href="https://ntb.donstu.ru/content/elektronno-informacionnye-">https://ntb.donstu.ru/content/elektronno-informacionnye-</a>
6.3.9	Справочная правовая система «Консультант Плюс» <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
6.3.10	Информационно-справочная система «Техэксперт: нормы, правила, стандарты и законодательство России»
6.3.11	Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Кабинет «Гуманитарные и социально-экономические дисциплины». Место преподавателя, столы ученические, стулья ученические, доска меловая, шкафы. Оборудование и технические средства обучения: переносное мультимедийное оборудование (проектор, экран проекционный, системный блок), персональный компьютер. Презентационный материал, плакаты.
7.2	Кабинет для самостоятельной работы обучающихся. Оснащение: компьютерные столы, стулья, персональные компьютеры, подключенные к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду. Созданы условия для студентов с ограниченными возможностями здоровья.

7.3	Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет. Оснащение: компьютерные столы, стулья, персональные компьютеры, подключенные к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду. Созданы условия для студентов с ограниченными возможностями здоровья.
-----	---

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b>
Прилагаются

