

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Пономарева Светлана Викторовна  
Должность: Проректор по УР и НО  
Дата подписания: 14.09.2021 09:17:00  
Уникальный программный ключ:  
bb52f959411e64617366ef2977b97e87159b1a2d

## ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1 Область применения программы

Рабочая программа по учебной дисциплине «Психология общения» является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

**1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина «Психология общения» относится к вариативной части общепрофессиональных дисциплин.

**1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.