

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пономарева Светлана Викторовна
Должность: Проректор по УР и НО
Дата подписания: 18.09.2023 10:44:40
Уникальный программный ключ:
bb52f959411e64617366ef2977b97e87139b1a2d

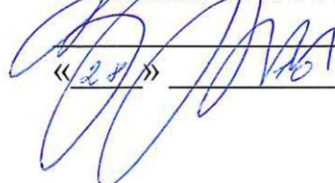


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ДГТУ)**

Авиационно-технологический колледж

УТВЕРЖДАЮ

Директор Авиационно-
технологического колледжа


В.А. Зибров
«28» _____ 2022 г.

Методические указания
по выполнению выпускных квалификационных работ
для обучающихся
по профессии среднего профессионального образования
38.01.02 Продавец, контролер-кассир

Рассмотрены и рекомендованы для
использования в учебном процессе
на заседании цикловой комиссии
«Экономика и управление»
Протокол № 2 от «24» 10 2022 г.

Составитель:

Преподаватель высшей квалификационной категории
Авиационно-технологического колледжа

А.Ю. Коротенко

Ростов-на-Дону
2022 г.

Содержание

1 Общие положения	3
2 Выполнение выпускной квалификационной работы	4
2.1 Этапы и процесс выполнения выпускной квалификационной работы.....	4
2.2 Цели и порядок проведения выпускной практической квалификационной работы.....	5
2.3 Цели и задачи письменной экзаменационной работы	6
2.4 Тематика письменной экзаменационной работы.....	7
2.5 Требования к содержанию и оформлению письменной экзаменационной работы.....	8
3 Порядок защиты выпускной квалификационной работы	12
3.2 Требования к докладу, презентации.....	12
3.3 Защита выпускной квалификационной работы	13
Список литературы	15

1 Общие положения

Методические указания по выполнению выпускных квалификационных работ разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

В методических указаниях использованы следующие аббревиатуры названий, наименований, кодов:

ФГОС СПО - федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

ГИА – государственная итоговая аттестация;

ВКР – выпускная квалификационная работа;

ВПКР - выпускная практическая квалификационная работа;

ПЭР – письменная экзаменационная работа;

ГЭК – государственная экзаменационная комиссия;

ПМ – профессиональный модуль.

Заключительным этапом обучения выпускников учебных заведений среднего профессионального образования является прохождение государственной итоговой аттестации, которая включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы.

ГИА представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися, завершающими обучение, по образовательным программам среднего профессионального образования, имеющим государственную аккредитацию, и не может быть заменена оценкой уровня их подготовки на основе текущего контроля успеваемости и результатов промежуточной аттестации.

К ГИА допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам среднего профессионального образования.

Данное методическое указание позволяет обеспечить единство требований, предъявляемых к содержанию, качеству и оформлению ВКР, и должны помочь обучающемуся в выборе тем.

2 Выполнение выпускной квалификационной работы

2.1 Этапы и процесс выполнения выпускной квалификационной работы

ГИА по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир включает защиту выпускной квалификационной работы, выполнение которой состоит из двух этапов:

1 этап: выполнение выпускной практической квалификационной работы.

2 этап: выполнение и защита письменной экзаменационной работы.

Обязательным условием допуска к государственной итоговой аттестации является освоение всех видов деятельности, соответствующих профессиональным модулям:

ПМ 01 Продажа непродовольственных товаров;

ПМ 02 Продажа продовольственных товаров;

ПМ 03 Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями.

ВКР является завершающим этапом обучения выпускников профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир и имеет важное значение в подготовке специалистов банковского дела.

Процесс выполнения ВКР по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир включает в себя:

1. Ознакомление с Порядком проведения Государственной итоговой аттестации и основными требованиями, предъявляемыми к ВКР.

2. Выбор темы ПЭР и её утверждение в установленном порядке.

3. Получение задания на выполнения ВПКР.

4. Сбор и анализ теоретического материала, изучение информационных источников (в том числе нормативных актов и банковских документов) по теме работы.

5. Формирование основных теоретических положений, специальной части ПЭР.

6. Подготовка письменного проекта ПЭР и его представление руководителю.

7. Доработка первого варианта ПЭР с учетом замечаний руководителя.

8. Чистовое оформление ПЭР.

9. Подготовка доклада для защиты ПЭР на заседании ГЭК;

10. Подготовка демонстрационного материала по работе (презентация Microsoft Power Point).

11. Предоставление руководителю заключение о выполнении ВПКР.

12. Защита ВКР.

При подготовке ВКР каждому обучающемуся назначаются руководитель. Обучающийся обязан поддерживать с руководителем постоянный контакт и своевременно реагировать на его замечания и

рекомендации. На всех этапах выполнения ВКР руководитель осуществляет контроль за его работой и дает необходимые консультации, назначаемые по мере

надобности. Он оказывает обучающемуся методическую и организационную помощь, проверяет обработанный материал, а также текстовую часть работы (по частям или в целом), указывает на неточности в определениях и даёт указания по устранению обнаруженных недостатков. После доработки, завершения и окончательного оформления ВКР руководитель пишет отзыв.

2.2 Цели и порядок проведения выпускной практической квалификационной работы

Выполнение ВПКР является первым этапом государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

Цель ВПКР – систематизация и закрепление знаний выпускника по профессии при решении конкретных практических задач, а также выяснение уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе.

Выполнение ВПКР предполагает высокую степень самостоятельности выпускника, предоставляет возможности для его самореализации и творческого самовыражения.

Темы ВПКР должны соответствовать содержанию профессиональных модулей.

Перечень примерных тем выпускных практических квалификационных работ

№ п/п	Наименование темы выпускной практической квалификационной работы	Наименование профессиональных модулей, отражаемых в работе
1	Выполнение торгово-технологического процесса продажи текстильных товаров	ПМ.01, ПМ.03
2	Выполнение торгово-технологического процесса продажи обувных товаров	ПМ.01, ПМ.03
3	Выполнение торгово-технологического процесса продажи пушно-меховых товаров	ПМ.01, ПМ.03
4	Выполнение торгово-технологического процесса продажи парфюмерно-косметических товаров	ПМ.01, ПМ.03
5	Выполнение торгово-технологического процесса продажи хозяйственных товаров	ПМ.01, ПМ.03
6	Выполнение торгово-технологического процесса продажи ювелирных товаров	ПМ.01, ПМ.03
7	Выполнение торгово-технологического процесса галантерейных товаров	ПМ.01, ПМ.03
8	Выполнение торгово-технологического процесса продажи товаров культурно-бытового назначения	ПМ.01, ПМ.03
9	Выполнение торгово-технологического процесса продажи рыбных товаров	ПМ.02, ПМ.03
10	Выполнение торгово-технологического процесса продажи сыра	ПМ.02, ПМ.03
11	Выполнение торгово-технологического процесса продажи крупы	ПМ.02, ПМ.03
12	Выполнение торгово-технологического процесса продажи алкогольных напитков	ПМ.02, ПМ.03

13	Выполнение торгово-технологического процесса продажи кофе и кофейных напитков	ПМ.02, ПМ.03
14	Выполнение торгово-технологического процесса продажи колбасных изделий	ПМ.02, ПМ.03
15	Выполнение торгово-технологического процесса продажи плодово-овощных товаров	ПМ.02, ПМ.03
16	Выполнение торгово-технологического процесса продажи безалкогольных напитков	ПМ.02, ПМ.03
17	Выполнение торгово-технологического процесса продажи хлебобулочных изделий	ПМ.02, ПМ.03
18	Выполнение торгово-технологического процесса продажи кондитерских товаров	ПМ.02, ПМ.03
19	Выполнение торгово-технологического процесса продажи зерновых товаров	ПМ.02, ПМ.03
20	Выполнение торгово-технологического процесса продажи молочных товаров	ПМ.02, ПМ.03

Руководителем ВПКР является руководитель работы от колледжа и руководитель работы от организации. На основании перечня тем ВПКР руководитель оформляет задание для каждого выпускника и утверждает его у председателя цикловой комиссии. Задание на ВПКР выдается выпускнику индивидуально. Образец задания на ВПКР показан в приложении А.

ВПКР может быть выполнена в профильных организациях, с которыми заключен договор о практической подготовке или непосредственно в ДГТУ. В случае выполнения в профильной организации ВПКР подтверждается заключением о выполнении выпускной практической квалификационной работы, образец которого представлен в приложении Б данных методических указаний. Заключение о выполнении ВПКР заверяется подписями лиц, принимавших ВПКР, и печатью организации.

Задание на ВПКР, заключение о ВПКР прикладываются к дневнику прохождения производственной практики и сдаются руководителю ВКР.

2.3 Цели и задачи письменной экзаменационной работы

ПЭР показывает уровень овладения выпускником необходимыми теоретическими знаниями и практическими умениями, профессиональными и общими компетенциями, позволяющими ему решать профессиональные задачи и демонстрировать освоение видов профессиональной деятельности в рамках профессии.

При подготовке и написании ПЭР преследуются следующие цели:

- систематизация, закрепление и расширение полученных теоретических и практических знаний по профессии, их применение при постановке и решении практических задач;
- развитие и углубление навыков ведения самостоятельной работы, овладение современными методами постановки и анализа проблем;
- оценка уровня подготовленности обучающегося к профессиональной деятельности;

- развитие умения использовать в своей работе печатные и электронные издания.

Задачи, решаемые обучающимся в ходе выполнения ПЭР, должны быть направлены на достижение поставленных целей и соответствовать перечню общих и профессиональных компетенций по получаемой профессии, в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

ПЭР должна:

- носить творческий характер с использованием современных печатных и электронных источников по заданной теме работы;
- отвечать требованиям логичного и четкого изложения материала;
- отражать умения обучающегося пользоваться рациональными приемами поиска, отбора, обработки и систематизации информации, способности работать с различными источниками информации;
- соответствовать правилам оформления работы (четкая структура, логичность содержания, правильное оформление библиографического списка, аккуратность исполнения работы).

В процессе выполнения ПЭР обучающийся должен:

- правильно формулировать и обосновывать задачи работы;
- уметь пользоваться действующими положениями, руководствами и другими нормативными документами;
- проявить способность и навыки в выполнении банковских операций;
- применять рациональные формы и методы организации труда на рабочем месте;
- уметь применять передовые технологии, современные технические средства в процессе осуществления банковского обслуживания клиентов.

Разработка ПЭР должна базироваться на основании материалов работы банков, ставших базой производственной практики обучающихся.

2.4 Тематика письменной экзаменационной работы

ПЭР должна подтвердить готовность обучающегося самостоятельно решать конкретные профессиональные практические задачи. В этой связи важная роль принадлежит правильному выбору темы ПЭР.

Обучающимся, предоставляется право выбора темы ПЭР, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. При этом тематика ПЭР должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

Темы ПЭР должны быть четко сформулированы и полностью отражать их содержание. При формулировании тем следует избегать сокращенных названий организаций, на основе которых выполняется работа. Обучающимся предоставляется право выбора темы в соответствии с их интересами. При выборе темы обучающийся должен:

- убедиться в доступности материалов (теоретического, практического) по

выбранной теме ПЭР;

- определить уровень собственной подготовки по выбранной теме.

Перечень примерных тем письменных экзаменационных работ

№ п/п	Наименование темы письменной экзаменационной работы	Наименование профессиональных модулей, отражаемых в работе
1	Торгово-технологический процесс продажи текстильных товаров	ПМ.01, ПМ.03
2	Торгово-технологический процесс продажи обувных товаров	ПМ.01, ПМ.03
3	Торгово-технологический процесс продажи пушно-меховых товаров	ПМ.01, ПМ.03
4	Торгово-технологический процесс продажи парфюмерно-косметических товаров	ПМ.01, ПМ.03
5	Торгово-технологический процесс продажи хозяйственных товаров	ПМ.01, ПМ.03
6	Торгово-технологический процесс продажи ювелирных товаров	ПМ.01, ПМ.03
7	Торгово-технологический процесс галантерейных товаров	ПМ.01, ПМ.03
8	Торгово-технологический процесс продажи товаров культурно-бытового назначения	ПМ.01, ПМ.03
9	Торгово-технологический процесс продажи рыбных товаров	ПМ.02, ПМ.03
10	Торгово-технологический процесс продажи сыра	ПМ.02, ПМ.03
11	Торгово-технологический процесс продажи крупы	ПМ.02, ПМ.03
12	Торгово-технологический процесс продажи алкогольных напитков	ПМ.02, ПМ.03
13	Торгово-технологический процесс продажи кофе и кофейных напитков	ПМ.02, ПМ.03
14	Торгово-технологический процесс продажи колбасных изделий	ПМ.02, ПМ.03
15	Торгово-технологический процесс продажи плодово-овощных товаров	ПМ.02, ПМ.03
16	Торгово-технологический процесс продажи безалкогольных напитков	ПМ.02, ПМ.03
17	Торгово-технологический процесс продажи хлебобулочных изделий	ПМ.02, ПМ.03
18	Торгово-технологический процесс продажи кондитерских товаров	ПМ.02, ПМ.03
19	Торгово-технологический процесс продажи зерновых товаров	ПМ.02, ПМ.03
20	Торгово-технологический процесс продажи молочных товаров	ПМ.02, ПМ.03

2.5 Требования к содержанию и оформлению письменной экзаменационной работы

Письменная экзаменационная работа (далее – ПЭР) выполняется на конкретных материалах деятельности организации (базы практической подготовки) с учетом проблем, требующих решения. Как заключительный этап подготовки выпускника работа должна содержать элементы самостоятельного исследования.

Для обеспечения единства требований к ПЭР устанавливаются общие

требования к составу, объему и структуре.

Структура ПЭР:

- титульный лист;
- лист задания для выполнения ПЭР;
- аннотация;
- введение;
- теоретическая часть;
- практическая часть;
- заключение;
- перечень использованных информационных ресурсов;
- приложения.

Объем ПЭР должен составлять не менее 25 страниц и не более 40 страниц машинописного текста. Структурное построение и содержание составных частей ПЭР определяются руководителями выпускных квалификационных работ исходя из требований ФГОС к уровню подготовки.

Аннотация оформляется на листе формата А4 без использования рамок и представляет собой краткое описание ПЭР. Она является сопроводительным документом. Объем текста аннотации не превышает одной страницы.

Содержание аннотации должно отражать тему работы, ее объем, количество таблиц и рисунков, структуру работы. Если в ПЭР были использованы другие элементы оформления, их так же необходимо указать. Подготовленная таким образом аннотация не содержит результатов исследований проведенных в работе. Она лишь описывает цели и показывает, что включено в эту работу.

Содержание включает наименование всех глав, пунктов с указанием номеров страниц, на которых размещается начало материала. Образец оформления листа содержания представлен в приложении Г.

В введении раскрывается актуальность темы, разработанность исследуемой проблемы, объект и предмет, цель, задачи, теоретико-методологические основы исследования, теоретическая и практическая значимость исследования. Примерный объем введения – 1-2 страницы.

Актуальность выбранной темы – в данной части введения автор работы отвечает на вопрос «Почему выбранная тема является значимой при осуществлении своих профессиональных обязанностей работниками банка?».

Цель – это кратко, но емко сформулированный результат, к которому мы должны прийти в ходе выполнения работы.

Задачи – это конкретные шаги, реализация которых приводит к выполнению поставленной цели. Задачи формулируются для каждой части работы, т.е. указывается, что мы делаем, чего добиваемся в каждом разделе работы.

Для формулировки цели работы можно использовать следующие устойчивые выражения:

- «целью настоящей работы является...»;
- «цель работы заключается в ...»;
- «основной целью ПЭР является...».

Для перехода к формулированию задач, можно использовать выражения: «основными задачами работы являются...»; «в соответствии с поставленной целью определяются следующие задачи:...»; «для реализации поставленной в работе цели решаются следующие задачи:...». Затем следует четко, под нумерацией сформулировать задачи. Например:

«Для реализации поставленной цели в работе решаются следующие задачи:

- рассмотреть...;
- сравнить (провести сравнительный анализ)...;
- раскрыть... и т.п.

Основная часть ПЭР работы содержит, как правило, две главы, каждая из которых делится на пункты и подпункты. Каждая глава раскрывает тот или иной аспект заявленной темы и должна завершаться обобщающими выводами.

Первая глава – теоретическая. Проводится теоретический анализ исследуемого процесса или явления с позиций имеющихся компетенций, моделей, парадигм и строится теоретическая модель.

Вторая глава – практическая. В данной главе должна быть представлена информация о предназначении, специфике решаемых задач организацией. Дается характеристика объекта исследования, на материалах которого выполняется работа, проводится глубокий анализ изучаемой проблемы с использованием различных методов исследования. В данном разделе, прежде всего, необходимо обозначить предмет исследования (организацию, на основе которой разрабатывается ПЭР).

Во втором разделе работы на основе материалов конкретной организации дается анализ фактического состояния исследуемой проблемы. Эта часть ПЭР должна

быть конкретной, детально раскрывающей существо рассматриваемого вопроса деятельности банков в зависимости от темы работы. Здесь изучается современное состояние исследуемого вопроса, определенного темой работы.

В заключении должны быть представлены выводы по результатам проведенной работы. Необходимыми требованиями к выводам являются их обоснованность, лаконичность, четкость и краткость в формулировках. Представленные выводы необходимо связать с введением - все ли поставленные задачи обучающимся были решены, достигнута ли поставленная цель. В заключении не допускается повторения содержания введения и основной части, в частности выводов, сделанных по разделам.

Список использованных источников является важной частью ПЭР, так как позволяет судить о степени осведомленности выпускника в исследуемой проблеме и о качестве выполнения работы. Список используемых источников должен содержать все источники использованные обучающимся. Количество источников в списке в соответствии с темой работы должно быть достаточным.

Основными требованиями, предъявляемыми к перечню использованных информационных ресурсов являются:

1. Соответствие теме работы.
2. Разнообразие видов изданий: официальные, нормативные, справочные,

учебные, производственно-практические и др.

3. Отсутствие устаревших источников.

Приложение – заключительная часть работы, которая имеет дополнительное, обычно справочное значение, но может быть необходимой для более полного освещения темы. Приложения содержат вспомогательный материал, не включенный в основную часть ПЭР (таблицы вспомогательных данных, схемы, инструкции, фрагменты нормативных документов, формулы и расчеты, иллюстрации вспомогательного характера и т. д.). Приложения размещаются после списка использованных источников и призваны облегчить восприятие содержания работы.

Связь приложения с текстом осуществляется с помощью ссылок на него в тексте. Например: «...образец заполнения приходного кассового ордера приведен в приложении А»

Конкретный состав приложений, их объем, включая иллюстрации, определяется по согласованию с руководителем работы.

ПЭР следует оформлять согласно «Правилам оформления письменных работ, обучающихся для гуманитарных направлений подготовки», «Правилам применения шаблонов оформления письменных работ обучающихся», введенных в действие приказом ректора ДГТУ № 242 от 16.12.2020 года.

3 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

3.1 Подготовка к защите выпускной квалификационной работы

Заключительный этап прохождения выпускником ГИА – защита выпускной квалификационной работы.

ПЭР должна быть написана грамотно, литературным языком. При затруднении в написании того или иного слова следует обратиться к словарю русского языка.

Оформленную должным образом ПЭР (все листы работы и приложения) необходимо аккуратно прошить. К работе должен быть приложен электронный носитель, содержащий электронный вид работы и оформленную к ней презентацию. Электронный носитель вкладывается в пустой файл, который помещается в конец работы и сшивается вместе с ней.

Законченная ПЭР подписывается обучающимся, то есть ее исполнителем. Руководитель работы её просматривает и пишет отзыв. В отзыве отмечается проявленная обучающимся инициатива, основные вопросы, рассмотренные им в работе. В конце отзыва делается заключение о соответствии представленной работы к предъявляемым требованиям по профессии и о возможности допуска к защите на заседании ГЭК. Следует также оценить работу по пятибалльной шкале.

Завершенная выпускником ПЭР подписывается руководителем работы и утверждается директором колледжа.

К ПЭР в обязательном порядке должно быть приложено задание на ВПКР и заключение о выполненной работе.

3.2 Требования к докладу, презентации

После подготовки ВКР обучающийся подготавливает доклад (защитное слово) и демонстрационный материал для использования вовремя защиты.

В докладе четко и кратко излагаются основные положения проделанной работы. В нем необходимо затронуть цель и актуальность выбранной темы, теоретические и методические основы работы, а также сделать выводы по проделанной работе. В конце выступления необходимо отразить практическую значимость результатов, возможность их внедрения в практику.

Доклад должен содержать только суть рассматриваемого вопроса, минимум цифровых данных, специальных названий, перечислений.

Доклад строится по той же логической схеме, что и выполненная работа, то есть: вводная часть, основная часть и выводы. Вводная часть должна содержать в себе актуальность и цель работы, основная часть должна полностью раскрывать рассматриваемую тему. Выводы должны быть краткими и однозначными.

По окончании доклада обучающемуся вправе задать вопросы председатель ГЭК, члены комиссии, присутствующие. По докладу и ответам на вопросы, ГЭК судит о широте кругозора выпускника, его эрудиции, умении публично выступать и аргументировано отстаивать свою точку зрения при ответах на вопросы.

Доклад рассчитан на ограниченное время выступления (не более 10 мин.) и неразрывно связан с представляемой графической частью или с презентацией.

Презентация - это подготовленный с помощью программы (например, Microsoft PowerPoint) наглядный цифровой, табличный и иллюстративный материал, который непосредственно связан с докладом.

Для презентации выбирается необходимый иллюстрирующий материал, который можно взять как из текста работы, так и из приложений. Это могут быть таблицы, рисунки, схемы, диаграммы, формулы и др. Материал должен иллюстрировать все тезисы, выведенные в докладе.

Объем презентации должен быть достаточным для раскрытия темы, но не превышать 14 слайдов.

Первым необходимо поместить слайд с темой работы и данными исполнителя, то есть: фамилия, имя, отчество, группа, профессия. Желательно указать руководителя ВКР.

В обязательном порядке презентация должна содержать слайды, отражающие:

- выходные данные работы (титульный слайд);
- цель и актуальность ПЭР;
- основные теоретические и практические аспекты темы работы;
- примеры заполнения банковских документов;
- выводы по теме.

Не следует выносить на слайд большой объем текстовой информации, так как электронная презентация является лишь сопровождением защитной речи обучающегося. Слайды должны комментироваться. Не рекомендуется также зачитывать защитную речь с листа.

Смена слайдов устанавливается по щелчку без времени. Использование сложных анимационных эффектов в презентации так же недопускается.

Не рекомендуется использовать на одном слайде более 3 цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста. Шрифт на слайдах презентации должен соответствовать выбранному шаблону оформления и обеспечивать читаемость на экране. Не следует использовать разные шрифты в одной презентации.

Пример оформления титульного слайда презентации к ПЭР приведен в приложении Ж.

3.3 Защита выпускной квалификационной работы

Защита ВКР проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии. В ходе защиты обучающийся должен показать знания по теме выполненной им письменной экзаменационной и практической работы, аргументировать свои выводы.

На защиту ВКР отводится ограниченное время. Процедура защиты включает следующие этапы:

- представление обучающимся комиссии ГЭК секретарем ГЭК;

- чтение отзыва руководителя;
- доклад обучающегося;
- ответы на вопросы членов ГЭК.

Вопросы к выпускнику могут быть разноплановыми и касаться как непосредственно содержания выпаленных работ, так и близких к их теме теоретических и практических проблем. Ответы должны быть краткими, но содержательными и аргументированными.

После прохождения защиты всех обучающихся члены ГЭК остаются на закрытое заседание, чтобы определить оценки представленных работ и их защиты.

Критерии оценки текста ПЭР:

- актуальность темы;
- достаточность использованной литературы;
- практическая значимость ПЭР;
- соотнесенность цели и задач, поставленных в работе с полученными результатами и выводами;
- соответствие оформления ПЭР методическим рекомендациям по оформлению текстовых документов.

Критерии оценки защиты ВКР:

- четкость и внятность доклада, отражающего актуальность, цель, задачи, краткое содержание, основные выводы и результаты работы;
- четкость, внятность, глубина ответов на вопросы членов ГЭК;
- использование программно-технических средств для сопровождения доклада.

Результатом защиты ВКР является выставление оценки по пятибалльной шкале.

Список литературы

Основная литература:

1. Федеральный закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1. Москва: Проспект, 2022. – 48 с.
2. Аксёнова, Л.И., Сариева, Н.А., Л. И. Аксёнова, Н. А. Сариева, Г. В. Герлиц. Товароведение непродовольственных товаров: учебное пособие. Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2020.
3. Памбухчиянц, О. В. Организация торговли : учебник / О. В. Памбухчиянц. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 294 с. : ил., табл. – (Среднее профессиональное образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621685>. – ISBN 978-5-394-04289-8. – Текст : электронный.
4. Жулидов Сергей Иванович, Многоотраслевой колледж г. Моршанск. Организация торговли: Учебник. Москва: Издательский Дом «ФОРУМ», 2022.
5. Кащенко, В. Ф. Торговое оборудование : учебное пособие / В.Ф. Кащенко, Л.В. Кащенко. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 398 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015381-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1174606>.
6. Жулидов Сергей Иванович, Многоотраслевой колледж г. Моршанск. Организация торговли: Учебник Москва: Издательский Дом «ФОРУМ», 2022.

Дополнительная литература:

1. Косарева, О.А. Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров: учебник. Москва: Университет Синергия, 2020.
2. Товароведение однородных групп непродовольственных товаров : учебник / Т. И. Чалых, Е. Л. Пехташева, Е. Ю. Райкова [и др.] ; под ред. Т. И. Чалых, Н. В. Умаленовой. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 760 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684508> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04780-0. – Текст : электронный.
3. Коник Нина Владимировна, Саратовский государственный аграрный университет им. Н.И. Вавилова. Товароведение продовольственных товаров: Учебное пособие Москва: Издательский дом «Альфа-М», 2020.
4. Чебакова Галина Викторовна, Горбачева Мария Владимировна, Московская государственная академия ветеринарной медицины и биотехнологии - МВА им. К.И. Скрябина. Основы технологии переработки и товароведение продовольственных товаров из сырья животного происхождения: Учебное пособие Москва: ООО «Научно- издательский центр ИНФРА- М», 2021.
5. Власова, Ж. А. Товароведение продовольственных товаров : учебно-методическое пособие / Ж. А. Власова ; под редакцией Ж. А. Власовой. — Владикавказ : Горский ГАУ, 2021. — 208 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/258743>
6. Гайворонский Константин Яковлевич, Щеглов Николай Григорьевич, Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса Технологическое

оборудование предприятий общественного питания и торговли: Учебник - Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2022

7. Качан Наталья Алексеевна, Белгородский университет кооперации, экономики и права. Технология выполнения работы по профессии «Кассир»: Учебное пособие Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2022.

Периодические издания:

1. Российский экономический журнал: науч.-практ. изд. / гл. ред. А. Ю. Мелентьев, учредители: ЗАО "ЭЖ МЕДИА", изд.: АНО "Акад. менеджмента и бизнес-администрирования". – Москва : Акад. менеджмента и бизнес-администрирования, 1999-2022. – ISSN 0130-9757.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru>

ЭБС издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>

ЭБС IPRbooks - <https://www.iprbookshop.ru/>

ЭБС «Znanium.com» - <https://znanium.com/>

ЭБС Юрайт - <https://urait.ru/>

ЭБС «Рукопт» <https://lib.rucont.ru/search>

ЭБС «Консультант студента» <https://www.studentlibrary.ru/>

База электронных учебно-методических материалов ДГТУ
<https://ntb.donstu.ru/content/elektronno-informacionnye-resursy>

Справочная правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>

Информационно-справочная система «Техэксперт: нормы, правила, стандарты и законодательство России» <https://xn--e1aaougdegv4f.xn--80aswg/normy-pravila-standarty-i-zakonodatelstvo-rossii>

Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» <https://rusneb.ru/>