



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Колледж экономики, управления и права

**Методические указания по организации  
самостоятельной работы студентов**

**ПМ 04**

**Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового  
ущерба, урегулирование убытков)**

**Специальность**

*38.02.02 Страховое дело (по отраслям)*

Ростов-на-Дону  
2021

## Методические указания по учебной дисциплине ПМ 04


Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) разработаны с учетом ФГОС среднего профессионального образования специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) и предназначены для студентов и преподавателей колледжа.

Методические указания определяют этапы выполнения работы на практическом занятии, содержат рекомендации по выполнению индивидуальных заданий и образцы решения задач, а также список рекомендуемой литературы.


Составитель (автор): Е.Н. Мошкова, преподаватель колледжа ЭУП

Рассмотрены на заседании предметной (цикловой) комиссии специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Протокол № 7 от 28 мая 2021 г

Председатель П(Ц)К специальности  Е.Н. Мошкова  
и одобрены решением учебно-методического совета колледжа.

Протокол № 6 от 31 мая 2021 г

Председатель учебно-методического совета колледжа  
 С.В.Шинаикова  
личная подпись

Рекомендованы к практическому применению в образовательном процессе.

## Содержание

1. Пояснительная записка.....	4
2. Краткий тематический план видов самостоятельной работы.....	6
3. Порядок выполнения самостоятельной работы студентом.....	8
4. Список литературы .....	17

## 1. Пояснительная записка

В методических указаниях по выполнению заданий внеаудиторной самостоятельной работы по профессионального модуля ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков). 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) даются задания к теоретическим и практическим занятиям, способствующие формированию у обучающихся теоретического мышления, умения анализировать и понимать содержание и сущность документального и программного обеспечения страховых выплат.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы разработаны в соответствии с рабочей программой. Содержание методических рекомендаций по выполнению самостоятельной работы по профессионального модуля ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям), утвержденным 28 июля 2014 года в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК): консультировать клиентов по порядку действий страхового случая, организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов, подготавливать и направлять запросы в компетентные органы, принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты, вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику, принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

По учебному плану в соответствии с рабочей программой на изучение профессионального модуля ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) обучающимися дневной формы обучения предусмотрена самостоятельная работа – 23 часа.

Целью методических рекомендаций является обеспечение эффективности самостоятельной работы обучающихся с литературой на основе организации её изучения.

Задачами методических рекомендаций по самостоятельной работе являются:

- активизация самостоятельной работы обучающихся;
- выработка умений и навыков рациональной работы с литературой;
- управление познавательной деятельностью обучающихся.

Функциями методических рекомендаций по самостоятельной работе являются:

- определение содержания работы обучающихся по овладению программным материалом;
- установление требований к результатам изучения дисциплины.

Специалист страхового дела (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Специалист страхового дела (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

*Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).*

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

Сроки выполнения и виды отчётности самостоятельной работы определяются преподавателем и доводятся до сведения обучающихся.

## 2.КРАТКИЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

№	Наименование разделов, тем	Количество часов	Вид самостоятельной работы	Рекомендации	Вид контроля
	Тема 1.1 Организация документального обеспечения страховых выплат	23			
1	Значимость документального обеспечения страховых выплат	3	Подготовка сообщений	Подготовка сообщений «Автоматизация и регистрация обработки документов», «Использование новейших разработок в проектных решениях на базах компьютерных систем», «Причины заинтересованности пользователей в финансовой информации»	Выступление
2	Перечень документов, необходимых для оформления страхового случая	3	Изучить литературу по теме	Ответить на вопросы	Проверка конспектов
3	Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними	3	Изучить литературу по теме	Составить словарь терминов	Проверка конспектов
4	Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними	3	Изучить литературу по теме	Составить схему-конспект, используя методику инсерт	Проверка конспектов
	Тема 1.2 Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта	3			
5	Законодательная база, регулирующая страховые выплаты	2	Подготовка рефератов: 1. Законодательная база, регулирующая страховые выплаты.	Подготовить реферат, презентацию	Выступление

			<p>2. Пользователи информации.</p> <p>3. Виды специализированного программного обеспечения для решения профессиональных задач.</p> <p>4. Виды мошенничества.</p> <p>5. Обман, преступления и наказания в сфере страхования.</p> <p>6. Аудит страховых выплат.</p> <p>7. Уголовная ответственность за мошенничество в сфере страхования.</p>		
6	Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае. Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций	3	Изучить литературу по теме	Составить схему-конспект, используя методику инсерт	Проверка конспектов
7	Методы борьбы со страховым мошенничеством	3	Изучить литературу по теме	Составить схему-конспект	Проверка конспектов

### **3.ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ**

**Тема: Значимость документального обеспечения страховых выплат**

#### **Задание №1**

Подготовить сообщения на тему «Автоматизация и регистрация обработки документов», «Использование новейших разработок в проектных решениях на базах компьютерных систем», «Причины заинтересованности пользователей в финансовой информации».

**По итогам выполнения обучающийся должен представить:**

1. Сообщения на тему: «Автоматизация и регистрация обработки документов», «Использование новейших разработок в проектных решениях на базах компьютерных систем», «Причины заинтересованности пользователей в финансовой информации».

**Инструкция по выполнению самостоятельной работы:**

- изучить литературу по данной теме
- систематизировать полученные сведения
- сделать выводы и обобщения

#### **Уровень оценивания**

5(отлично)—за глубокое и полное раскрытие темы, наличие чёткого обобщения, выводов. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа, имеется презентация.

4(хорошо)— если обучающийся раскрыл тему, ориентируется в изученном материале, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности или отсутствует презентация.

3(удовлетворительно)—если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений темы, но излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности, нет выводов, своего суждения, нет презентации.

2(неудовлетворительно)— если обучающийся совсем не ориентируется в теме «Автоматизация работы страховой компании», сообщение не подготовлено, нет презентации.

**Тема: Перечень документов, необходимых для оформления страхового случая**

#### **Задание №2**

Изучить литературу по теме и ответить на контрольные вопросы:

1. Что такое страховая выплата?
2. Чем, по вашему мнению, является страховая выплата для страхователя?
3. Как раньше называлась страховая выплата в России, а сейчас это название ушло в прошлое?
4. В каких денежных единицах может быть выплачена страховая премия страховщиком страхователю при наступлении страхового случая в России?
5. Что может послужить основанием для отказа в страховой выплате страховщиком страхователю при наступлении страхового случая?
6. Перечислите, какими функциями обладает страховая выплата?
7. Какие мероприятия должна выполнить страховая компания для осуществления страховой выплаты?
8. Какие существуют варианты страховой выплаты? Объясните.



9. Что может являться основанием для освобождения страховщика от страховой выплаты?
10. Как называется страховая выплата применительно к имущественному страхованию?
11. Какие мероприятия необходимо предпринять страхователем для получения страховой выплаты?
12. Что такое абандон?
13. Поясните, как вы понимаете – прямой умысел, косвенный умысел?
14. Как называется страховая выплата при личном страховании?
15. Продолжите: «Сюрвейер – это...».
16. Какие три составляющих включает в себя правовой режим страховой выплаты?
17. Какие виды страхового умысла в действиях страхователя вы знаете?
18. Назовите перечень документов, необходимых для оформления страхового случая.

**По итогам выполнения обучающийся должен представить:**

1. Письменно ответы на вопросы в тетради.

**Инструкция по выполнению самостоятельной работы:**

- изучить литературу по данной теме
- систематизировать полученные сведения
- записать ответы в тетради

**Уровень оценивания**

5 (отлично) — за глубокое и полное понимание темы обучающийся чётко отвечает на поставленные вопросы, делает обобщения, выводы. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа.

4 (хорошо) – если обучающийся отвечает на поставленные вопросы, ориентируется в изученном материале, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

3 (удовлетворительно) — если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений темы, отвечает на поставленные вопросы, но излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности, нет выводов, своего суждения.

2 (неудовлетворительно) – если обучающийся совсем не ориентируется в теме, на поставленные вопросы не отвечает.

**Тема: Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними**

**Задание №3**

Изучить литературу по теме и составить словарь терминов.

**По итогам выполнения обучающийся должен представить:**

1. Словарь терминов.

**Инструкция по выполнению самостоятельной работы:**

- изучить литературу по данной теме
- систематизировать полученные сведения
- составить словарь терминов

### Уровень оценивания

5(отлично)—составлен словарь терминов, перечислены все термины, формулировки сформулированы четко, верно, грамотно.

4(хорошо)—составлен словарь терминов, но формулировки имеют отдельные неточности.

3(удовлетворительно)—составлен словарь терминов, но формулировки имеют отдельные неточности, словарь составлен неполно, непоследовательно, допускает неточности, допущено много грамматических ошибок.

2(неудовлетворительно)— словарь терминов не составлен.

### Тема: Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними

#### Задание №4

Изучить литературу по теме «Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними» и составить схему-конспект, используя методику инсерт.

#### По итогам выполнения обучающийся должен представить:

1. Схему конспект по теме «Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними».

#### Инструкция по выполнению самостоятельной работы:

- изучить текст по данной теме

Читая текст, пометьте карандашом соответствующими символами отдельные абзацы и предложения.

V «галочкой» помечается то, что вам уже известно,

- знаком «минус» помечается то, что противоречит вашему представлению,

+ знаком «плюс» помечается то, что является интересным,

? «вопросительный знак» ставится, если что – то неясно, возникло желание узнать больше.

- в тетради составьте таблицу и заполните ее информацией, в соответствии с вашими пометками:

V	-	+	?

Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта.

- Законспектируйте материал, распределяя информацию по таблице.

При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного.

## **Уровень оценивания**

5(отлично)—письменная работа в конспекте выполнена, обучающимся проработан весь теоретический материал, поставленные вопросы проработаны, найдены ответы из дополнительных источников, в ответе есть обобщение, выводы, свое аргументированное мнение. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение.

4(хорошо)— письменная работа в конспекте выполнена, обучающимся проработан теоретический материал, поставленные вопросы не проработаны, не найдены ответы из дополнительных источников, в ответе нет обобщений, выводов, своего аргументированного мнения.

3(удовлетворительно)—письменная работа в конспекте выполнена, обучающимся проработан теоретический материал, не поставлены вопросы и не проработаны, в ответе нет обобщений, своего аргументированного мнения, излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности, нет выводов, допущено много грамматических ошибок.

2(неудовлетворительно)—письменная работа обучающимся не выполнена.

## **Тема: Законодательная база, регулирующая страховые выплаты**

### **Задание №5**

Подготовить рефераты по темам:

1. Законодательная база, регулирующая страховые выплаты.
2. Пользователи информации.
3. Виды специализированного программного обеспечения для решения профессиональных задач.
4. Виды мошенничества.
5. Обман, преступления и наказания в сфере страхования.
6. Аудит страховых выплат.
7. Уголовная ответственность за мошенничество в сфере страхования.

**По итогам выполнения обучающийся должен представить:**

1. Рефераты по предложенным темам.

### **Инструкция по выполнению самостоятельной работы:**

- используя дополнительную и справочную литературу, подготовьте рефераты по темам
- выступление должно сопровождаться презентацией

Объем реферата: 5 – 15 машинописных страниц. Реферат выполняется на стандартных страницах белой бумаги формата А– 4 (поля: левое–20мм, правое–10 мм, верхнее и нижнее –20 мм). Текст печатается обычным шрифтом TimesNewRoman(размер шрифта – 14 кегель). Заголовки – полужирным шрифтом TimesNewRoman(размер шрифта – 16 кегель). Межстрочный интервал – одинарный. Текст оформляется на одной стороне листа. Страницы имеют нумерацию (вверху листа по середине). Титульный лист, оглавление, список литературы знак номера не содержат.

Структура реферата:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.

3. Введение (дается постановка вопроса, выбор темы, её значимость и актуальность, указываются цель и задачи реферата, даётся характеристика используемой литературы).

4. Основная часть (состоит из глав и подглав, которые раскрывают отдельную проблему или одну из её сторон и логически являются продолжением друг друга).

5. Заключение (подводятся итоги даются обобщённые основные выводы по теме реферата, делаются рекомендации).

6. Список литературы. В списке литературы должно быть не менее 8 –10 различных источников.

Допускается включение таблиц, графиков, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений.

### **Уровень оценивания**

5(отлично)—за выступление обучающегося, в котором полностью раскрыта тема; обучающийся самостоятельно излагает материал (не читает по листу), грамотное, уверенное, логичное изложение материала, докладчик высказывает свои аргументы и суждения, демонстрирует владение терминологией и культурой речи; имеется наглядная презентация, соответствующая всем требованиям, предъявляемым к составлению презентации; рефератов

4(хорошо)— за выступление обучающегося, в котором полностью раскрыта тема, обучающийся читает подготовленный реферат без запинок, в докладе присутствует логичное изложение материала, но докладчик не высказывает свои аргументы и суждения, имеется наглядная презентация, реферат оформлен в соответствии с требованиями оформления, есть небольшие замечания.

3(удовлетворительно)—за выступление обучающегося, в котором не полностью раскрыта тема, обучающийся читает подготовленный реферат с запинками, в докладе отсутствует логичное изложение материала, докладчик не высказывает свои аргументы и суждения, нет наглядной презентации, реферат оформлен с замечаниями.

2(неудовлетворительно)—задание обучающимся не выполнено

**Тема: Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае. Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций**

### **Задание №6**

Изучить литературу по теме «Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае. Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций» и составить план - конспект.

**По итогам выполнения обучающийся должен представить:**

1. Тезисный план-конспект «Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае. Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций»

**Методические указания / инструкция по выполнению самостоятельной работы:**

- изучите предложенную литературу;
- самостоятельно дополните перечень источников на основе Интернет-ресурсов;
- напишите план-конспект по обозначенной теме, пользуясь алгоритмом.

**Алгоритм написания плана-конспекта:**

- ознакомьтесь с предложенной литературой по теме;
- выделите информационно значимые места в тексте;
- составьте план конспекта;
- выделите в тексте тезисы в соответствии с составленным планом;
- обобщите материал и сформулируйте общие выводы.

### **Уровень оценивания**

5(отлично)—письменная работа в конспекте выполнена, обучающимся проработан весь теоретический материал, поставленные вопросы проработаны, найдены ответы из дополнительных источников, в ответе есть обобщение, выводы, свое аргументированное мнение. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение.

4(хорошо)— письменная работа в конспекте выполнена, обучающимся проработан теоретический материал, поставленные вопросы не проработаны, не найдены ответы из дополнительных источников, в ответе нет обобщений, выводов, своего аргументированного мнения.

3(удовлетворительно)—письменная работа в конспекте выполнена, обучающимся проработан теоретический материал, не поставлены вопросы и непроработаны, в ответе нет обобщений, выводов, своего аргументированного мнения, но излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности, допущено много грамматических ошибок.

2(неудовлетворительно)—письменная работа обучающимся не выполнена.

### **Тема: Методы борьбы со страховым мошенничеством**

#### **Задание №7**

Изучить литературу по теме «Методы борьбы со страховым мошенничеством» и составить план-конспект.

**По итогам выполнения обучающийся должен представить:**

1. Тезисный план-конспект «Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае. Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций»

#### **Методические указания / инструкция по выполнению самостоятельной работы:**

- изучите предложенную литературу;
- самостоятельно дополните перечень источников на основе Интернет-ресурсов;
- напишите план-конспект по обозначенной теме, пользуясь алгоритмом.

#### **Алгоритм написания плана-конспекта:**

- ознакомьтесь с предложенной литературой по теме;
- выделите информационно значимые места в тексте;
- составьте план конспекта;
- выделите в тексте тезисы в соответствии с составленным планом;
- обобщите материал и сформулируйте общие выводы.

### **Уровень оценивания**

5(отлично)—письменная работа в конспекте выполнена, обучающимся проработан весь теоретический материал, составлена схема, в ответе есть обобщение, выводы, свое аргументированное мнение, отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение.

4(хорошо)— письменная работа в конспекте выполнена, обучающимся проработан теоретический материал, составлена схема, в ответе нет обобщений, выводов, своего аргументированного мнения.

3(удовлетворительно)—письменная работа в конспекте выполнена, обучающимся проработан теоретический материал, в ответе нет обобщений, выводов, своего аргументированного мнения, материал излагает неполно, непоследовательно, допускает неточности, допущено много грамматических ошибок.

2(неудовлетворительно)—письменная работа обучающимся не выполнена.

## Тема: Определение показателей по страхованию

### Задание №8

Решение ситуационных задач по теме «Определение показателей по страхованию».

1. Груз застрахован. Страховая стоимость по договору страхования составляет 800 тыс. руб. Страховая сумма 800 тыс. руб. В результате страхового случая груз пострадал, ущерб составил 200 тыс. руб. Определите страховое возмещение.

2. Груз застрахован. Страховая стоимость по договору страхования составляет 800 тыс. рублей. Страховая сумма 800 тыс.руб. Безусловная франшиза 50 тыс.руб. В результате страхового случая груз пострадал, ущерб составил 200 тыс.руб. Определите страховое возмещение.

3. Груз застрахован. Страховая стоимость по договору страхования составляет 800 тыс. рублей. Страховая сумма 600 тыс.руб. Безусловная франшиза 50 тыс. руб. В результате страхового случая груз пострадал, ущерб составил 200 тыс. руб. Определите страховое возмещение.

4. Груз застрахован. Страховая стоимость по договору страхования составляет 800 тыс. рублей. Страховая сумма 800 тыс. руб. Безусловная франшиза 50 тыс. руб. В результате страхового случая груз пострадал полностью. Определите страховое возмещение.

5. Груз застрахован. Страховая стоимость по договору страхования составляет 800 тыс. рублей. Страховая сумма 800 тыс. руб. Безусловная франшиза 50 тыс. руб. В результате страхового случая груз пострадал, ущерб составил 200 тыс. руб. Расходы по уменьшению убытков при наступлении страхового случая 10 тыс. руб. Убытки от общей аварии, приходящиеся на груз 20 тыс. руб. Договор был заключен «с ответственностью за все риски». Определите страховое возмещение.

6. Размер убытка составляет 20 тыс. руб. Объект застрахован на 50 тыс. руб., стоимость объекта 60 тыс. руб. Определите страховое возмещение.

7. Размер убытка составляет 10 000 руб. Объект застрахован на 150 тыс. руб., стоимость объекта 160 тыс. руб. Условная франшиза 1000руб. Определите страховое возмещение.

8. Размер убытка составляет 900 руб. Объект застрахован на 50 тыс. руб., стоимость объекта 60 тыс. руб. Условная франшиза 1000руб. Определите страховое возмещение.

9. Во время пожара полностью пострадал застрахованный телевизор, стоимостью 15 000 руб., страховая сумма 15 000 руб. Износ телевизора на момент страхового случая составил 25%. Определить страховое возмещение.

10. Размер убытка составляет 40 тыс. руб. Объект застрахован на 80 тыс. руб. стоимость объекта 100 тыс. руб. Определите страховое возмещение.

11. Стоимость застрахованного имущества составляет 45 000 руб. Имущество застраховано «в части» 70%. Размер ущерба в результате страхового случая составил 30 000 руб., безусловная франшиза 10%. Определите страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности.

12. Стоимость застрахованного имущества составляет 45 000 руб. Имущество застраховано «в части» 70%. Размер ущерба в результате страхового случая составил 30 000 руб., безусловная франшиза 10%. Определите страховое возмещение по системе первого риска.

13. Квартира застрахована: страховая оценка квартиры 800 тыс. руб., страховая сумма 600 тыс. руб., материальный ущерб в результате несчастного случая составил 250 тыс. руб. Определите страховое возмещение при страховании по системе пропорциональной ответственности и системе первого риска.

14. Гражданин приобрел иномарку по цене 360 тыс.руб., через некоторое время машину застраховал от аварии, на момент заключения договора физический износ составил 15%, страховая сумма составила 50% от действительной стоимости машины. Через некоторое время произошла авария, после которой автомобиль не подлежал восстановлению. Определите страховое возмещение.

15. Гражданин приобрел иномарку по цене 360 тыс. руб., через некоторое время машину застраховал от аварии, на момент заключения договора физический износ составил 15%, страховая сумма составила 50% от действительной стоимости машины. Через некоторое время произошла авария, после которой автомобиль не подлежал восстановлению. Но владелец вложил деньги 1 000 руб., чтобы восстановить некоторые детали, затем продал эти детали, выручив 2000руб. Определите страховое возмещение.

**По итогам выполнения обучающийся должен представить:**

1. Решение задач в тетради.

**Методические указания / инструкция по выполнению самостоятельной работы:**

- Прочитай внимательно задачу и подумай, что означает каждое число, каждое понятие в задаче. Постарайся представить то, о чем говорится в задаче.

- Если задача сложная, запиши краткое условие, начерти к ней схему, представь ситуацию.

- Прочитай вторично задачу и перескажи про себя.

- Подумай, что надо знать, чтобы ответить на вопрос задачи, при необходимости открой словарь понятий.

- Подумай, что можно узнать из данных и условия задачи и нужно ли это знать для ответа на вопрос задачи.

- Обдумай план решения задачи.

- Запиши формулы.

- Реши задачу.

- Проверь ответ.

**Уровень оценивания**

5 (отлично) —обучающимся решены все задачи, есть выводы, свое аргументированное мнение, пояснение.

4 (хорошо) —обучающимся решены почти все практические задачи, нет обобщений, выводов, своего аргументированного мнения, пояснения, есть небольшие неточности.

3 (удовлетворительно) —обучающимся решены не все практические задачи, в решении допущены неточности, нет выводов, пояснения.

2 (неудовлетворительно) – письменная работа обучающимся не выполнена.

**Тема: Определение суммы страховых платежей и показателей страхования**

**Задание №9**

Изучить литературу по теме и составить синквейн, ответить на контрольные вопросы.

**По итогам выполнения обучающийся должен представить:**

1. Синквейн и ответы на вопросы письменно.

**Методические указания / инструкция по выполнению самостоятельной работы:**

– изучите предложенную литературу;

– самостоятельно дополните перечень источников на основе Интернет-ресурсов;

– напишите синквейн.

В переводе с французского слово «синквейн» означает стихотворение, состоящее из пяти строк, которое пишется по определенным правилам. В синквейне человек высказывает свое отношение к проблеме. Составление синквейна требует: уметь находить наиболее существенные элементы, делать заключение и выражать все это в кратких выражениях. Написание синквейна является формой свободного творчества, которое осуществляется по определенным правилам.

Порядок написания синквейна:

Первая строка – одно ключевое слово, определяющее содержание синквейна. Вторая строка – два прилагательных, характеризующих данное понятие.

Третья строка – три глагола, показывающих действие понятия.

Четвертая строка – крылатая фраза, цитата, поговорка, короткое предложение, в котором автор высказывает свое отношение к понятию.

Пятая строка – одно слово, обычно существительное, синоним, через которое человек выражает свои чувства, ассоциации, связанные с данным понятием.

### **Уровень оценивания**

5 (отлично) —синквейн составлен по всем правилам, ответы на вопросы даны на 5

4 (хорошо) – синквейн составлен, ответы на вопросы даны на 4

3 (удовлетворительно) —составлен синквейн, ответы на вопросы даны на 3

2 (неудовлетворительно) – не составлен синквейн, ответы на вопросы не даны

### **Контрольные вопросы**

1. Понятие страховой выплаты. Мероприятия, которые необходимо провести для осуществления страховой выплаты страховой компанией. Сюрвейеры.
2. Понятие страховой выплаты, виды страховой выплаты. Абандон.
3. Правовой режим страховой выплаты (процедура осуществления страховой выплаты; основание для отказа в страховой выплате; основание для освобождения страховщика от страховой выплаты).
4. Какие мероприятия необходимо предпринять страхователем для получения страховой выплаты?
5. Какие документы нужны для оформления выплаты по ОСАГО?
6. Какие документы нужны для оформления выплаты по КАСКО?
7. Какие документы нужны для оформления выплаты по имущественному виду страхования?
8. Какие документы нужны для оформления выплаты по личному виду страхования?
9. Страховое возмещение при ДТП по ОСАГО.
10. Страховое возмещение при ДТП по КАСКО.
11. Основания для отказа потерпевшему в ПВУ (прямое возмещение убытков)
12. Признание происшедшего события страховым.
13. Расчет размера страховой выплаты.
14. Определение адреса страховой выплаты.
15. Аудит страховых выплат.
16. Действия при страховом событии.



## 4. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

### Основная литература

1. Основы страховых отношений, Профобразование, Ай Пи Эр Медиа  
Авторы:  
Захарова Н.А.  
Год издания: 2019  
Гриф: гриф УМО. ЭБС IPRbooks.
2. Бочкарева Н.А. Страховое право [Электронный ресурс]: учебник / Бочкарева Н.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 256 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79437.html>. — ЭБС «IPRbooks»

### Дополнительная литература

1. Герасимова О., Орлова Е., Яшина Н. Предложения пугают спрос, /Русскийполис, 2016, №6,
2. Ечкалова Н. Во имя клиента, /Русскийполис, 2015, №8,
3. Мартыненко П. Влияние информационно – коммуникационных технологий на страховой бизнес, / Страховое ревью, 2016, №5,

### Информационные ресурсы INTERNET

1. [www.consuetant.ru](http://www.consuetant.ru)
2. [www.audit.ru](http://www.audit.ru).
3. [www.naumen.ru](http://www.naumen.ru)
4. ИПС «КонсультантПлюс»,
5. ИПС «Гарант»,
6. <http://www.allinsurance.ru> – Страхование в России.
7. <http://www.strahovka.info>. – Атлас страхования.





