

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Пономарева Светлана Викторовна  
Должность: Проректор по УР и НО  
Дата подписания: 02.10.2023 15:12:21  
Уникальный программный ключ:  
bb52f959411e64617366ef2977b97e87139b1a2d



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ДГТУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Авиацнонно-  
технологического колледжа

В.А.Зибров

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**Фонд оценочных средств**

**по дисциплине**

ОГСЭ.03 Психология общения

образовательной программы по специальности среднего профессионального  
образования 36.02.01 Ветеринария

Ростов-на-Дону

2022 г.

## Лист согласования

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 36.02.01 Ветеринария

### Разработчик(и):

Преподаватель

Авиационно-технологического колледжа \_\_\_\_\_ Т.П.Юзенкова

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании цикловой комиссии Авиационно-технологического колледжа, протокол № 1 от 31.08.2022 г.

Председатель цикловой комиссии \_\_\_\_\_ Н.И.Захаренко

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

### Согласовано:

### Рецензенты:

Авиационно-технологический \_\_\_\_\_ Специалист по учебно-  
колледж \_\_\_\_\_ методической работе \_\_\_\_\_ Н.И.Захаренко

Авиационно - технологический \_\_\_\_\_ преподаватель высшей  
колледж ДГТУ \_\_\_\_\_ квалификационной категории \_\_\_\_\_ Е.О.Соколова

Одобен на заседании педагогического совета Авиационно-технологического колледжа, протокол № 1 от 31.08.2022 г.

Председатель педагогического совета \_\_\_\_\_ В.А. Зибров

## Содержание

- 1 Паспорт Фонда оценочных средств
  - 1.1 Область применения Фонда оценочных средств
  - 1.2 Требования к результатам освоения дисциплины
- 2 Результаты освоения дисциплины
  - 3 Фонд оценочных средств
    - 3.1 Текущий контроль успеваемости
    - 3.2 Промежуточная аттестация

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1. Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Таблица 1

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Тип задания; № задания	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
<b>Знания:</b> - актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;	- определение методов работы в профессиональной и смежных сферах;	Устный опрос, тестирование, выполнение практических работ	Текущий контроль Дифференцированный зачет
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; - методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач;	- распознавание алгоритмов выполнения работ в профессиональной и смежных областях; - выбор определение оптимальной структуры плана для решения задач;	Устный опрос, тестирование, выполнение практических работ	Текущий контроль Дифференцированный зачет
- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников применяемых в	- понимание порядка оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;	Устный опрос, тестирование, выполнение практических работ	Текущий контроль Дифференцированный зачет

<p>профессиональной деятельности;</p>			
<p>- приемы структурирования информации;</p> <p>- формат оформления результатов поиска информации</p> <p>содержание актуальной нормативно-правовой документации;</p>	<p>- выбор наиболее оптимальных источников информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>- ориентирование в актуальной нормативно-правовой документации;</p>	<p>Устный опрос, тестирование, выполнение практических работ</p>	<p>Текущий контроль</p> <p>Дифференцированный зачет</p>
<p>- современная научная и профессиональная терминология;</p> <p>- возможные траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;</p> <p>- основы проектной деятельности</p> <p>особенности социального и культурного контекста;</p>	<p>- ориентирование в современной научной и профессиональной терминологии;</p> <p>- понимание психологических основ деятельности коллектива,</p> <p>- психологических особенностей личности;</p>	<p>Устный опрос, тестирование, выполнение практических работ</p>	<p>Текущий контроль</p> <p>Дифференцированный зачет</p>
<p>- правила оформления документов и построения устных сообщений.</p> <p>грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять</p>	<p>- владение знаниями основ работы с документами, подготовки устных и письменных сообщений;</p>	<p>Устный опрос, тестирование, выполнение практических работ</p>	<p>Текущий контроль</p> <p>Дифференцированный зачет</p>

<p>толерантность в рабочем коллективе, современные средства и устройства информатизации;</p> <p>- порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности</p> <p>правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;</p>			
<p>- основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);</p> <p>- лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;</p> <p>- особенности произношения;</p> <p>- правила чтения текстов профессиональной направленности.</p>	<p>- знание основ компьютерной грамотности; знание правил написания и произношения слов, в т.ч. и профессиональной лексики.</p>	<p>Устный опрос, тестирование, выполнение практических работ</p>	<p>Текущий контроль</p> <p>Дифференцированный зачет</p>
<p><b>Умения:</b></p> <p>- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи;</p> <p>- выявлять и эффективно искать информацию,</p>	<p>- владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;</p>	<p>Выполнение практических работ</p>	<p>Текущий контроль</p> <p>Дифференцированный зачет</p>

необходимую для решения задачи и/или проблемы;			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- составить план действия;</li> <li>- определить необходимые ресурсы;</li> <li>- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;</li> <li>- реализовать составленный план;</li> <li>- оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) определять задачи для поиска информации;</li> <li>- определять необходимые источники информации;</li> <li>- планировать процесс поиска;</li> <li>- структурировать получаемую информацию;</li> <li>- выделять наиболее значимое в перечне информации;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективное выявление и поиск информации, составление оптимального плана действий, анализ необходимых для выполнения задания, ресурсов;</li> </ul>	Выполнение практических работ	Текущий контроль Дифференцированный зачет
<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать практическую значимость результатов поиска;</li> <li>- оформлять результаты поиска;</li> <li>- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>осуществление исследовательской деятельности, приводящей к оптимальному результату;</li> </ul>	Выполнение практических работ	Текущий контроль Дифференцированный зачет
<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять современную научную</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация гибкости в общении с</li> </ul>	Выполнение практических работ	Текущий контроль Дифференцированный зачет

<p>профессиональную терминологию;  - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования  организовывать работу коллектива и команды;  - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности  грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе  описывать значимость своей (<i>специальности</i>)  применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;</p>	<p>коллегами, руководством, подчиненными и заказчиками;  применение средств информационных технологий для решения профессиональных задач;</p>	<p>работ</p>	<p>ый зачет</p>
<p>использовать современное программное обеспечение  понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы;  - участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;  - строить простые высказывания о себе и</p>	<p>- эффективное использование современного программного обеспечения; кратко и четко формулировать свои мысли, излагать их доступным для понимания способом.</p>	<p>Выполнение практических работ</p>	<p>Текущий контроль  Дифференцированный зачет</p>



<p>о своей профессиональной деятельности; - кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.</p>			
---	--	--	--

## 2. Фонд оценочных средств

### 2.1. Задания для проведения текущего контроля.

#### ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ № 1.

##### 1. К видам компетентности не относят:

1. менеджерскую
2. Коммуникативную
3. профессиональную
4. квалификационную

##### 2. Процесс установления и развития контактов среди людей – это:

1. общение
2. восприятие
3. взаимодействие
4. идентификация

##### 3. Характеристика делового общения:

1. партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта
2. общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела
3. основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество
4. все ответы правильные

##### 4. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:

1. неформальное общение
2. деловое общение
3. конфиденциальное общение
4. нет правильного ответа

##### 5. Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:

1. восприятие
2. Коммуникация
3. взаимодействие
4. эмпатия

##### 6. Обратная связь:

1. препятствует коммуникативному процессу

2. способствует коммуникативному процессу
3. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу
4. все ответы правильные

**7. Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:**

1. без обратной связи
2. с истинной обратной связью
3. с неистинной обратной связью
4. с истинной и неистинной обратной связью

**8. Виды коммуникации:**

1. первичные и вторичные
2. главные и второстепенные
3. вербальные и речевые
4. вербальные и невербальные

**9. Вербальные коммуникации – это:**

1. язык телодвижений и параметры речи
2. устные и письменные
3. знаковые и тактильные
4. нет правильного ответа

**10. Факторы, не способствующие эффективному выступлению:**

1. отдавайте предпочтение длинным предложениям
2. никаких скороговорок
3. держите паузу
4. берите в руки что поярче и расставляйте акценты

**11. К эффективным приёмам слушания не относят:**

1. активная поза слушающего
2. умение задавать уточняющие вопросы
3. активное слушание
4. нерефлексивное слушание

**12. Как быть внимательным во время беседы?**

1. не доминируйте во время беседы
2. не давайте волю эмоциям
3. смотрите на собеседника
4. не принимайте позы обороны

**13. Что не относят к правилам эффективного слушания?**

1. перестаньте говорить
2. будьте терпеливы
3. задавайте вопросы
4. планируйте беседу

**14. К невербальным средствам коммуникации не относят:**

1. нерефлексивное слушание
2. взгляд
3. тактильный контакт
4. рефлексивное слушание

**15. Движения тела человека и визуальный контакт – это:**

1. жест
2. походка

3. мимика
4. все ответы правильные

**16. Если дистанция между общающимися составляет 0,51...1,2 м – это дистанция:**

1. интимная
2. социальная
3. личная
4. публичная

**17. Если дистанция между общающимися составляет 0...0,5 м – это дистанция:**

1. публичная
2. социальная
3. интимная
4. личная

**18. Если дистанция между общающимися составляет более 3,6 м – это дистанция:**

1. интимная
2. личная
3. социальная
4. Публичная

**19. Формальному общению соответствует дистанция:**

1. более 3,6 м
2. 0...0,5 м
3. 0,51...1,2 м
4. 1,21...3,6 м

**20. Неформальному общению соответствует дистанция:**

1. 0...0,5 м
2. 0,51...1,2 м
3. более 3,6 м
4. 1,21...3,6 м

**21. Создаётся впечатление, что говорящий навязывает своё мнение в том случае, если речь:**

1. слишком быстрая
2. слишком громкая
3. слишком медленная
4. неразборчивая

**22. Речь состоящая из длинных фраз:**

1. показывает эрудицию говорящего
2. плохо воспринимается по смыслу
3. свидетельствует о гибкости ума
4. свидетельствует о неуверенности говорящего

**23. Неразборчивая речь:**

1. снижает интерес у собеседника
2. плохо воспринимается по смыслу
3. вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум
4. создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение

**24. Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – это:**

1. мимика

2. Жесты
3. позы
4. жесты и позы

**25. Жесты открытости:**

1. пиджак расстегнут
2. ладони рук прижаты к груди
3. развёрнутые на встречу собеседнику руки с ладонями вверх
4. все ответы правильные

**26. Посадка на кончике стула с выпрямленной спиной:**

1. самоуверенность, благодушные настроения, нет готовности к деятельности
2. крайне отрицательное отношение к собеседнику
3. высокая степень заинтересованности в предмете разговора
4. недостаток дисциплины, бесцеремонность, лень

**Ключи**

1. 2	14.1
2. 1	15.4
3. 4	16.3
4. 2	17.3
5. 2	18.4
6. 2	19.2
7. 1	20.2
8. 4	21.2
9. 2	23.2
10. 1	24.1
11. 4	25.4
12. 3	26.2
13. 4	

**Критерии оценки.**

- Оценка «5» - 24-26 правильных ответов;  
 Оценка «4» - 21-23 правильных ответов;  
 Оценка «3» - 18-20 правильных ответов;  
 Оценка «2» - 17 и менее правильных ответов.

**ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ № 2.**

**Вариант 1**

Инструкция: «Выберите один правильный, по Вашему мнению, ответ».

**1. Общение – это:**

- А) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга;
- Б) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;
- В) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.

**2. Под прямым общением понимается:**

- А) включение в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации;
- Б) неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения;
- В) естественный контакт «лицом к лицу» при помощи вербальных и невербальных средств, когда информация лично передается одним из его участников другому.

**3. Массовое общение – это:**

- А) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;
- Б) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга;
- В) непосредственными контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников.

**4. По содержанию выделяют:**

- А) материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностное;
- Б) биологическое, социальное;
- В) непосредственное, опосредствованное, прямое, косвенное.

**5. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:**

- А) включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец, сам темп речи;
- Б) качество голоса, его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения, предпочитаемые конкретным человеком.
- В) жесты, мимику, пантомимику.

**6. В структуре общения выделяют ... взаимосвязанные стороны общения:**

- А) 2;
- Б) 3;
- В) 4.

**7. «Такесика» - это:**

- А) прикосновение людей друг к другу во время общения;
- Б) визуальный контакт;
- В) процесс передачи вербальной информации.

**8. «Паралингвистика» - это:**

- А) организация пространства и времени коммуникативного процесса;
- Б) визуальный контакт.
- В) система вокализации.

**9. Тип поведения «Соревнование» в конфликтной ситуации – это:**

- А) такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния;
- Б) такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого;
- В) частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта.

**10. Тип поведения «Приспособление» в конфликтной ситуации – это:**

- А) частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта;
- Б) такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния;
- В) избегание обсуждения конфликтных вопросов и откладывание принятия сложного решения «на потом».

**11. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием различных приемов (лесть, запугивание, обман, демонстрация доброты) – это ... общение:**

- А) манипулятивное;
- Б) деловое;
- В) светское.

**12. Форма познания другого человека, основанная на возникновении к нему положительных чувств, называется ...**

- А) аттракция;
- Б) рефлексия;
- В) идентификация.

**13. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры.**

- А) эмоциональные;
- Б) смысловые;
- В) культурные.

## **Вариант 2**

Инструкция: «Выберите один правильный, по Вашему мнению, ответ».

**1. Невербальная коммуникация – это:**

- А) это сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме;
- Б) включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец, сам темп речи;
- В) восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов (других людей, самих себя, групп, социальных общностей и т.п.).

**2. Под опосредствованным общением понимается:**

- А) включение в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации;
- Б) неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения;
- В) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

**3. Косвенное общение характеризуется:**

- А) включением в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации;
- Б) осуществлением общения с помощью естественных органов, данных живому существу природой: руки, голова, туловище, голосовые связки и т.п.;
- В) неполным психологическим контактом при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения.

**4. Паралингвистическая система – это:**

- А) включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец, сам темп речи;
- Б) система вокализации, то качество голоса, его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения, предпочитаемые конкретным человеком;
- В) жесты, мимика, пантомимика.

**5. По целям общение делится на:**

- А) материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностьное;
- Б) непосредственное, опосредствованное, прямое, косвенное;
- В) биологическое, социальное.

**6. Выделяют ... основных стилей одежды (по классификации Люшера):**

- А) 9;

Б) 6;

В) 11.

**7. «Кинесика» – это:**

А) система вокализации;

Б) один из видов невербальной коммуникации, основанный на восприятии моторики человеческого тела;

В) темп речи и «добавки» к вербальной информации.

**8. «Экстралингвистика» - это:**

А) темп речи и «добавки» к вербальной информации;

Б) прикосновение людей друг к другу во время общения;

В) организация пространства и времени коммуникативного процесса.

**9. Тип поведения «Компромисс» в конфликтной ситуации – это:**

А) такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния;

Б) избегание обсуждения конфликтных вопросов и откладывание принятия сложного решения «на потом».

В) частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта.

**10. Тип поведения «Избегание» в конфликтной ситуации – это:**

А) избегание обсуждения конфликтных вопросов и откладывание принятия сложного решения «на потом»;

Б) такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого;

В) стремление разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все.

**11. Постигание эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...**

А) экспрессия;

Б) рефлексия

В) эмпатия.

**12. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...**

А) идентификации;

Б) эмпатии;

В) рефлексии;

**13. Формально-ролевое общение – это, при котором:**

А) учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения;

Б) регламентированы и содержание, и средства общения и вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли;

В) оценивают другого человека как нужный или мешающий объект.

### Ключи

Вариант 1	Вариант 2
1. А.	1. А.
2. В.	2. Б.
3. А.	3. А.
4. А.	4. Б.
5. В.	5. В.
6. Б.	6. А.
7. А.	7. Б.
8. В.	8. А.

9. Б.	9. В.
10. Б.	10. А.
11. А.	11. В.
12. А.	12. А.
13. Б.	13. Б.

### **Критерии оценки.**

- Оценка «5» - 13 правильных ответов;  
 Оценка «4» - 11-12 правильных ответов;  
 Оценка «3» - 9-10 правильных ответов;  
 Оценка «2» - 8 и менее правильных ответов.

### **ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ № 3.**

#### **Вариант 1.**

#### **1. Какие из указанных выражений характеризуют речь?**

1. Средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений.
2. Система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения.
3. Общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка.
4. Психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов.

#### **2. Следует выбрать из приведенных суждений правильное**

1. Речь – это воплощение и проявление бессознательных влечений человека, его инстинкту.
2. Сознание и речь существуют параллельно и независимо друг от друга, соединяясь лишь в момент высказывания.
3. Язык – внешняя материальная оболочка мысли, своеобразный сосуд, в который как бы наполняется готовая мысль.
4. Речь – это процесс общения посредством языка, процесс взаимного воздействия общающихся людей.

#### **3. Кому из зарубежных исследователей первоначально принадлежит мысль о том, что человек обладает свойствами магнита и гипнофеномены вызываются магнетическим «флюидом»:**

1. Рубинштейн
2. Масмер
- 3) Перлз
- 4) Фрейд
- 5) Шарко

#### **4. Какие из слов не говорит о визуальном типе:**

1. Смотреть.
2. Прояснить.
3. Чувствовать.
4. Перспектива.

#### **5. Конгруэнтность – это:**

1. Адекватность поведения ситуации.
2. Совпадение репрезентативных систем терапевта и клиента.



3. Совпадение самовосприятие и внешней оценки.
4. Состояние целостности, когда все части личности действуют вместе, преследуя одну цель.

**6. «Взрослый» – это состояние «Я», для которого характерно:**

1. Эмансипированное самоутверждение.
2. Эмпатическое понимание мотивов и побуждений других людей.
3. Работа с фактами и объективной реальностью.
4. Продуктивное разрешение внутренних конфликтов.

**7. Игра в трансакциональном анализе отличается от игры в психодраме тем, что она:**

1. Обеспечивает катарсис.
2. Определяется скрытой мотивацией, ориентированной на выигрыш.
3. Невозможна без вспомогательного «Я».
4. Оптимизирует понимание проблем.

**8. Разработанная Келли терапия фиксированных ролей описывается утверждением:**

1. Активное экспериментирование с заданными терапевтом ролями в реальной жизни.
2. Использование техники «пустого стула» для эксплоративного диалога эффективных и неэффективных конструктов.
3. Вариант рационально-эмотивной психотерапии.

**9. Вундт является автором следующих работ:**

1. Проблемы психологии народов.
2. Основания социологии.
3. Индивидуум и общество.
4. Этика, исследование фактов и законов нравственной жизни.
5. Восприятие и понимание человека человеком.

**10. С точки зрения цели общения можно выделить следующие функциональные ситуации:**

1. Цель общения – вне самого взаимодействия субъектов.
2. Цель общения в нем самом.
3. Цель общения – приобщение партнера к опыту и ценностям инициатора общения.
4. Цель общения – приобщение самого инициатора к ценностям партнера.

**11. Кинесика включает:**

1. походку
2. прикосновение
3. рукопожатие
4. жесты
5. наклоны тела
6. мимику

**12. Максимум напористости и максимум кооперативности (выигрыш-выигрыш) – это:**

1. Избегание.
2. Противоборство.
3. Уступчивость.
4. Сотрудничество.
5. Компромисс.

### **13. Рефлексивное слушание – это:**

1. Уточнение.
2. Внимательное молчание
3. Перефразирование.
4. Минимализация ответов.
5. Отражение чувств.
6. Ограниченное число вопросов.

### **14. Психологическая совместимость**

1. основывается на сходстве ценностных ориентаций;
2. предполагает равенство интеллектуального потенциала;
3. зависит от скорости протекания психических процессов;
4. включает взаимодополняемость характеров.

### **15. Манипулятивный стиль общения**

1. имеет тайный характер намерений;
2. вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка;
3. предполагает ясность внутренних приоритетов;
4. используется духовно зрелыми речевыми партнерами.

### **Вариант 2.**

#### **1. Какие из указанных выражений характеризуют язык?**

- 1) Средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений.
- 2) Система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения.
- 3) Общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка.
- 4) Психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов.

#### **2. Кому из ниже перечисленных ученых принадлежит мысль о том, что ...**

**физиологическая речь означает не что иное, как «образование и функционирование второсигнальных условных рефлексов. Слово как раздражитель особого рода выступает при этом в трех формах: как слышимое, видимое (написанное) и произносимое»:**

- 1) Асрастьян
- 2) Леонтьев
- 3) Павлов
- 4) Рубинштейн
- 5) Сеченов

#### **3. Значительный вклад в развитие психологии общения суггестологии и гипноза внесли:**

- 1) Б.Г. Ананьев
- 2) В.М. Бехтерев
- 3) Д.Н. Леонтьев
- 4) А.А. Токарский
- 5) М.Г. Ярошевский

#### **4. В каком из утверждений лучше всего описано понятие комплексной эквивалентности:**

1. Два и более поведенческих актов тождественны по комплексу признаков.
2. Два утверждения связаны таким образом, что обозначают одно и то же.
3. Два утверждения связаны таким образом, что, по мнению говорящего, означают одно и то

же.

4. Взаимозаменяемость двух утверждений в пределах некого контекста.

**5. Метод наложения имеет ввиду:**

1. Множественное якорение.
2. Предикативный синтез.
3. Построение репрезентативной карты личности.
4. Интеграцию способов восприятия мира.

**6. Структурный голод – это:**

1. Переживание недостаточной упорядоченности окружающего мира.
2. Потребность жестко структурировать содержание переживаний.
3. Потребность в структурировании времени.
4. Чувство размытости аутоидентификации.

**7. То, в чем два элемента считаются сходными (А) и противоположными (Б), называют полюсами, которыми обладает личностный конструкт; как эти называются согласно терминологии Келли:**

1. А – эмерджентный и Б – имплицитный.
2. А – вторичный и Б – первичный.
3. А – адаптированный и Б – дезадаптированный.
4. А – токсический и Б – атоксический.

**8. Проблемы этики и психологии общения в истории философской и психологической мысли раскрыты в трудах:**

- 1 Гельвеция.
2. Конфуция.
3. Лейбница.
4. Бэкона
5. Канта.
6. Карнеги.

**9. Согласно концепции Роджерса конгруэнтность означает:**

1. Самоактуализацию в общении.
2. Самосовершенствование личности.
3. Взаимодополнительность функций, эмоций, интуиции и общения.
4. Соответствие опыт, осознания и сообщения.

**10. Свойства речи – это:**

1. Темп речи.
2. Громкость речи.
3. Тембр речи.
4. Количество пауз.
5. Интонация.
6. Частота дыхания.

**11. К лояльным приемам спора относят:**

1. Захват инициативы.
2. Использование эмоционально окрашенных понятий.

3. Подмена тезиса.
4. Обращение аргументов оппонента против него самого.
5. Умение держать в памяти весь спор.
6. Предвзятая интерпретация.

**12. Минимум напористости и максимум кооперативности (проигрыш-выиграш) – это:**

1. Сотрудничество
2. Избегание.
3. Противоборство.
4. Уступчивость.
5. Компромисс.

**13. Оптико-кинетические средства общения – это**

1. жесты;
2. паузы;
3. логичность речи;
4. мимика.

**14. Лидер в производственной группе**

1. регулирует неофициальные межличностные отношения в группе;
2. не контролирует ход выполнения производственных задач и не отвечает за качество выпускаемой продукции;
3. назначается;
4. обладает определенной системой различных санкций.

**15. Эффект стереотипизации:**

1. удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала;
2. возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств;
3. предполагает сходство взаимодействующих людей на основе их темперамента, зависит от скорости протекания психических процессов;
4. возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю.

Ключи

Вариант 1	Вариант 2
1. 3	1. 2
2. 2,4	2. 3
3. 2	3. 2
4. 4	4. 4
5. 4	5. 4
6. 3,4	6. 4
7. 2	7. 3
8. 3	8. 1,2,5
9. 1,3,4	9. 4
10. 3,4	10. 1,2,3,5

11.1,4,6	11.5
12.4	12.5
13.1,3,5	13.1,4
14.1,2,3	14.1,2
15.2	15.4

### Критерии оценки.

- Оценка «5» - 15 правильных ответов;  
Оценка «4» - 13-14 правильных ответов;  
Оценка «3» - 11-12 правильных ответов;  
Оценка «2» - 10 и менее правильных ответов.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА.

1. Психологические особенности внушения.
2. Психологические основы механизма внушения.
3. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.
4. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.
5. Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
6. Приемы убеждения. Требования к процессу убеждения. Основные правила.
7. Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.
8. Психологические особенности убеждения.
9. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.
10. Понимание социальной перцепции. Механизмы взаимоотношений в процессе общения.
11. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.
12. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.
13. «Эффект одеяла». Стереотипизация. Этнические стереотипы. Точность межличностной перцепции.
14. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
15. Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда.
16. Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков.
17. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.
18. Теория социального действия (Вебер, Сорокин), перенос во взаимодействии по Я. Щепаньскому.
19. Транзактный анализ Э. Берна. Типы взаимодействия: кооперация - конкуренция.
20. Коммуникативные барьеры в общении.
21. Виды общения (межличностное, деловое, духовное и т.д.).
22. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
23. Особенности массовой коммуникации.
24. Потребности и мотивы, реализуемые в общении.
25. Теоретические концепции в психологии общения.
26. Средства невербальной коммуникации. Визуальная, акустическая, тактильная, ольфакторная области.
27. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.
28. Особенности общения в команде.
29. Правила общения по телефону.
30. Проксемика. Какую роль играет расположение собеседников в пространстве.
31. Особенности вербальной коммуникации.
32. Функции невербального общения.

33. Функции вербального общения.
34. Активное и пассивное слушание. Приемы слушания.
35. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
36. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.
37. Способы диагностики и выявления жизненного сценария.
38. Эффекты и точность социальной перцепции.
39. Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции.
40. Трудности общения. Деформации общения.

**Критерии оценки:**

- 1.Развернутый ответ на предложенные 2 теоретических вопроса, ответы на дополнительные вопросы преподавателя, наличие всех правильно выполненных и вовремя сданных практических работ – оценка «отлично».
- 2.Краткое изложение материала по заданному вопросу, нечеткий ответ на дополнительные вопросы преподавателя, есть некоторые замечания по практическим работам – оценка «хорошо».
- 3.Слабое владение теоретическим материалом, отсутствие ответов на дополнительные вопросы преподавателя, практические работы не сданы вовремя – оценка «удовлетворительно».
- 4.Нет достойного ответа на поставленные теоретические вопросы – оценка «неудовлетворительно».