Тестовые задания для диагностической работы по дисциплине

«Менеджмент»,

соотнесенные с результатами освоения образовательной программы специальности

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Пояснительная записка.

Диагностический тест включает 30 вопросов, произвольно выбранных из приведенного перечня вопросов, и включает вопросы с выбором варианта ответа, вопросы на установление соответствия/последовательности, вопросы открытого типа (необходимо вписать ответ).

Тестирование длится не более 2 академических часов. Каждое задание оценивается в 1 балл. Оценка выставляется в соответствии со шкалой оценивания (таблица 1)

Таблица 1 – Шкала оценивания

|  |  |
| --- | --- |
| Оценка | Процент верных ответов |
| «неудовлетворительно» | < 50% |
| «удовлетворительно» | 50-69% |
| «хорошо» | 70-90% |
| «отлично» | 91-100% |

В вопросах с выбором варианта ответа необходимо выбрать только один ответ. Например: *Неудачная форма выражения просьбы*

*а) будьте любезны*

*б) мне нужно чтобы вы*

*в) очень вас прошу*

В вопросах на дополнение необходимо вписать недостающее слово или число. Например: **………….. –** состояние дискомфорта, вызываемого непреодолимыми трудностями на пути к достижению цели

*Ответ: Фрустрация*

Банк заданий.

Таблица 2 – Банк заданий

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Задание | | | Варианты ответов | Номер  темы по РПД |
| **ОК 1: Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.** | | | | | |
| 1 | Выберите один верный ответ: Основные виды менеджмента: | | | а) организационное управление, управление материально-техническим снабжением;  б) управление производством, управление маркетингом, управление кадрами;  в) финансовое управление, управление эккаунтингом. | №1.1 |
| 2 | Выберите один верный ответ: Организации бывают: | | | а) цикличные и хаотичные;  б) первичные и вторичные;  в) первичные и вновь созданные. | №1.3 |
| 3 | Выберите несколько верных ответов:  Задачи планирования: | | | а) текущее планирование ориентированно на фактическое достижение намеченных целей, исходя из конкретных условий и состояния рынка, на каждом данном этапе развития;  б) перспективное планирование призвано определить общие стратегические цели и направления развития фирмы, необходимые для этого ресурсы и этапы решения поставленных задач. | №1.1 |
| 4 | Выберите один верный ответ: На чем основывается теория Маслоу? | | | а) на ожидании, справедливости, приложенных усилиях,  б) на власти, успехе, причастности,  в) иерархии потребностей. | №1.3 |
| **ОК 2: Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.** | | | | | |
| 5 | | Выберите один верный ответ: Социальные основы поведения личности: | | а) духовная принадлежность, превосходство над другими, взаимопомощь, образование, трудовая специальность;  б) формальные, неформальные;  в) расположение к людям и к своему делу, ценности и верования, принципы, уровень притязания, положение в организации. | №1.7 |
| 6 | | Выберите один верный ответ: Под управленческой информацией понимается: | | а) совокупность сведений о том, что происходит в организации и ее окружении;  б) совокупность коммуникатора, аудитории, сообщения, средств общения;  в) совокупность коммуникационных каналов, соединяющих разные уровни управления. | №1.7 |
| 7 | | Выберите один верный ответ: Метод «Дельфы» относится к: | | а) индивидуальному методу принятия решения;  б) коллективному методу принятия решения;  в) психологическому методу принятия решения. | №1.1 |
| 8 | | Выберите один верный ответ: Этапы процесса контроля: | | а) определение контролируемого элемента, текущий анализ, последующий анализ;  б) сбор информации, создание потоков контроля, корректировка деятельности;  в) сбор информации, подготовка к анализу, анализ результатов контроля. | №1.3 |
| 9 | | Выберите один верный ответ: К какому стилю разрешения конфликта относится: «точка зрения одной стороны в любом случае должна быть принята другой стороной»? | | а) уклонение,  б) сглаживание,  в) принуждение,  г) компромисс,  д) решение проблемы. | №1.3 |
| 10 | | Выберите один верный ответ: Менеджмент – это | | а) новая система управления организацией в условиях рынка, бизнеса, предпринимательства;  б) научная организация труда;  в) управление внешней и внутренней средами. | №3.1 |
| 11 | | Выберите один верный ответ: Организация – это | | а) активная деятельность людей с целью получить доход на вложенный труд и капитал;  б) группа людей, которые взаимодействуют друг с другом с помощью различных условий, для достижения общей цели;  в) группа людей, объединившаяся по одним интересам. | №1.1 |
| 12 | | Выберите один верный ответ: Функции – это | | а) виды деятельности, с помощью которых объект управления воздействует на управляемый субъект;  б) виды деятельности, с помощью которых субъект управления воздействует на управляемый объект;  в) виды деятельности, при которых субъект и объект управления воздействуют друг на друга. | №1.7 |
| **ОК 3: Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.** | | | | | |
| 13 | | Выберите один верный ответ: Планирование - это | | а) это процесс выбора целей и решений, необходимых для их достижения;  б) это упорядоченный, основанный на обработке информации процесс по разработке проекта, который определяет параметры для достижения целей в будущем;  в) это процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации. | №1.7 |
| 14 | | Выберите один верный ответ: Мотивация *–* это | | а) процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации;  б) значит затронуть важные интересы сотрудников и дать им шанс реализоваться в процессе трудовой деятельности;  в) это упорядоченный, основанный на обработке информации процесс по разработке проекта, который определяет параметры для достижения целей в будущем. | №1.11 |
| 15 | | Выберите один верный ответ: Методы, с помощью которых реализуются функции управления: | | а) организационно-распорядительный, административный, экономический, социально-психологический;  б) научный, целенаправленный, моделированный, структурный, психологический;  в) планирование, мотивирование, стимулирование, контролирование. | №1.11 |
| 16 | | Выберите один верный ответ: Форма общения – это | | а) процесс взаимодействия организаций в экономических связях;  б) процесс взаимодействия подразделений организации с учетом иерархии;  в) процесс взаимодействия людей, специфика их поведения по отношению друг к другу. | №1.11 |
| **ОК 6: Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.** | | | | | |
| 17 | | Выберите один верный ответ: Управленческое решение – это | | а) необходимые условия для преобразования организации и ее отдельных элементов;б) это выбор группы лиц, взаимодействующих друг с другом с помощью материальных, экономических, правовых и других условий ради стоящих перед ними проблем и достижения общей цели;в) творческое, волевое действие субъектов управления на основе знаний, состоящее в выборе целей, программы и способов деятельности коллектива по разрешению проблемы. | №1.13 |
| 18 | | Выберите один верный ответ: Контроль – это | | а) новая система управления организацией в условиях рынка, бизнеса, предпринимательства;б) система наблюдений, проверки и соответствия, развития предприятий принятым и утвержденным ранее показателям; в) значит затронуть их важные интересы и дать им шанс реализоваться в процессе трудовой деятельности. | №1.9 |
| 19 | | Выберите один верный ответ: Конфликт – это | | а) осознанная, целенаправленная деятельность человека с помощью которой он упорядочивает и подчиняет своим интересом других,  б) определенные пропорции между отдельными элементами организации,  в) противоречие, возникающее между людьми, коллективами в процессе их совместной трудовой деятельности. | №1.16 |
| 20 | | Выберите один верный ответ: Основные экономические условия, порождающие новую систему управления – менеджмент: | | а) формирование рыночных отношений, частная собственность, свободная торговля, существование развитой банковской системы;  б) конкурентная среда, возможность предпринимательства, развитая конъюнктура рынка;  в) формирование рыночных отношений, частная собственность на средства производства, конкурентная среда, возможность предпринимательства. | №1.16 |
| **ОК 7: Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.** | | | | | |
| 21 | | Выберите несколько верных ответов: Конфликт может быть: | | а) функциональным,  б) нефункциональным,  в) дисфункциональным. | №1.16 |
| 22 | | Выберите один верный ответ: Элементы организационной структуры: | | а) человек, машины, оборудование;  б) объект и субъект управления;  в) самостоятельное структурное подразделение, звено управления, управляющая ячейка. | №1.9 |
| 23 | | Выберите один верный ответ: Функции управления бывают: | | а) общие и частные;  б) общие, конкретные, специальные;  в) общие, индивидуальные, специализированные. | №1.9 |
| 24 | | Выберите один верный ответ: Планирование различают: | | а) физиологическое, психологическое, социальное;  б) стратегическое, тактическое;  в) содержательное, процессуальное. | №2.1 |
| 25 | | Выберите один верный ответ: Существует ли взаимосвязь управленческих функций? | | а) нет  б) да | №1.1 |
| 26 | | Выберите один верный ответ: Организация должна состоять из: | | а) хотя бы из двух человек;  б) трёх и более человек;  в) более 10 человек | №1.11 |
| **ОК 8: Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.** | | | | | |
| **27** | | Выберите верное определение организации: | а) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения совместных целей;  б) группа людей, совместно определяющая цели; в) группа вместе работающих людей | | №1.3 |
| **28** | | Выберите один верный ответ: Наиболее общая цель организации | а) задача;  б) план;  в) миссия | | №1.16 |
| **29** | | Выберите один верный ответ: Социальная ответственность организации- это отклик организации на проблемы общества и оказание помощи в их  разрешении. Что может быть примером социальной ответственности? | а) оказание посильной финансовой помощи обществу;  б) ответственность, гуманность в поведении организации по отношению к членам общества, любая помощь;  в) соблюдение законов работниками организации | | №1.9 |
| **30** | | Выберите один верный ответ: Чёткое разделение труда: | а) желательно для любой организации;  б) необходимо для любой организации;  в) не всегда обязательно для организации | | №2.1 |
| **31** | | Выберите один верный ответ: Какие качества должны быть развиты у менеджера? | а) коммуникабельность, решительность, ответственность;  б) расширить предприятие ,открыть филиал | | №1.1 |
| **32** | | Выберите один верный ответ: Делегирование полномочий-это: | а) отказ от полномочий;  б) передача полномочий;  в) превышение полномочий. | | №1.3 |
| **ОК 10: Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.** | | | | | |
| **33** | | Выберите один верный ответ: Поставщики., конкуренты, потребители, местные органы управления- это: | а) факторы внутренней среды;  б) факторы внешней среды прямого воздействия;  в) факторы внешней среды косвенного воздействия | | №2.1 |
| **34** | | Выберите один верный ответ: Внутренние переменные организации взаимозависимы, поэтому изменения в одной из этих переменных: | а) приведёт к изменениям во всех других;  б) не отразится на функционировании других переменных;  в) отразится на функционировании некоторых переменных. | | №2.1 |
| **35** | | Выберите один верный ответ: Эффективный руководитель, принимая во внимание факторы внутренней и внешней среды, понимает ,что: | а) не существует единственно « правильного» способа совершения чего-либо;  б) единственно верное решение может быть принято только в том случае, если принимается специалистом;  в) нужно развивать интуицию. | | №1.9 |
| **36** | | Выберите один верный ответ: Цикл менеджмента означает, что: | а) основные функции управления постоянно следуют друг за другом, из-за стадией контроля вновь начинается стадия  планирования;  б) недостаточное внимание к одной из стадий цикла можно компенсировать за счёт других;  в) менеджер должен научиться выделять наиболее важную функцию. | | №1.13 |
| **37** | | Выберите один верный ответ: Наиболее важной функцией является : | а) мотивация, так как результаты работы во многом зависят от отношения работников к труду, его результатам;  б) контроль, так как является лучшим мотиватором;  в) все четыре функции | | №1.16 |
| **ОК 11: Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.** | | | | | |
| **38** | | Выберите один верный ответ: К какой функции управления относится процесс делегирования полномочий: | а) планирование;  б) организация;  в) мотивация;  г) контроль. | | №1.16 |
| **39** | | Выберите один верный ответ: Функцией менеджмента является: | а) формулирование целей;  б) аттестация персонала;  в) организация работы | | №1.16 |
| **40** | | Выберите несколько верных ответов: Какие основные группы функций менеджмента выделяют: | а) предметные ( основные);  б) процессуальные;  в) социально-психологические;  г) экономические;  д) административные;  е) управленческие. | | №1.11 |
| **41** | | Выберите несколько верных ответов: Какие из ниже перечисленных функций относятся к общим? | а) мотивация;  б) информирование;  в) контроль;  г)принятие решений;  д) прогнозирование. | | №1.13 |
| **42** | | Выберите один верный ответ: Организация конгломератного типа представляет собой : | а) организацию с функциональной структурой;  б) организацию с дивизиональной структурой;  в) организацию, в структуре которой совмещены элементы различных структур. | | №1.13 |
| **43** | | Выберите один верный ответ: В каком случае структура фирмы станет линейно- штабной? | а) если будет создана рабочая группа для решения какой – то проблемы;  бесли будут созданы при руководителе подразделения для консультирования его по некоторым вопросам;  в) если произойдёт деление фирмы на несколько филиалов | | №.2.1 |
| **44** | | Выберите один верный ответ: Штабными полномочиями на предприятии обладают: | а) технолог;  б) руководитель предприятия;  в) психолог. | | №2.7 |
| **45** | | Выберите один верный ответ: Какой тип организационной структуры способствует развитию у работников фирмы предприимчивости и инициативы: | а) матричная;  б) функциональная;  в) дивизиональная. | | №2.7 |
| **ОК 12: Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.** | | | | | |
| **46** | | Выберите один верный ответ: Какого типа планирования организационных структур не существует? | а) деление организации по горизонтали на подразделения, соответствующие важнейшим направлениям деятельности  предприятия;  б) установление соотношения полномочий различных должностей;  в) плановое повышение квалификации должностей. | | №1.3 |
| **47** | | Выберите один верный ответ: Дивизиональная структура является разновидностью: | а) адаптивных структур;  б) бюрократических;  в) штабных. | | №1.9 |
| **48** | | Выберите один верный ответ: Изменения в организационной структуре непосредственно приводят: | а) к повышению заработной платы некоторых работников;  б) к перераспределению обязанностей и полномочий;  в) к сокращению персонала | | №1.3 |
| **49** | | Выберите один верный ответ: Недостатком матричной структуры является: | а) её высокая вертикаль;  б) подрыв принципа единоначалия;  в) высокие издержки, связанные с управлением | | №1.6 |
| **50** | | Выберите один верный ответ: Проектная организационная структура –это: | а) временные структуры, создаваемые для решения конкретной задачи;  б) постоянно работающая целевая группа в функциональной структуре;  в) синоним матричной организационной структуры | | №2.4 |
| **51** | | Выберите один верный ответ: Наилучшая организационная структура: | а) функциональная, так как достигается чёткое разделение труда, исполнительность, дисциплина;  б) матричная,так как способна быстро адаптироваться к изменениям в окружающей среде;  в) это структура, выбираемая в соответствии с целями, стратегией организации,корпоративной культурой. | | №2.4 |
| **52** | | Выберите один верный ответ: В настоящее время отношение к конфликтам | а) негативное;  б) положительное;  в) конфликт- естественное явление, которым необходимо управлять. | | №2.4 |
| **53** | | Выберите один верный ответ: Убеждение, к какому способу управления конфликтом можно отнести: | а) педагогическому;  б) административному;  в) психологическому | | №2.13 |
| **ПК 1.2: Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.** | | | | | |
| **54** | | Выберите один верный ответ: Компромисс- это стиль разрешения конфликтов, который заключается в том, что | а) стороны идут на взаимные уступки друг другу;  б) при принятии решения партнёры могут оказывать друг на друга давление, принуждение;  в) одна из сторон стремиться любым путём выйти из конфликтной ситуации. | | №2.14 |
| **55** | | Выберите один верный ответ: Если человек старается не вступать в обсуждение вопросов, чреватых разногласиями, то этот стиль называется: | а) уклонением;  б) принуждение;  в) компромисс. | | №2.10 |
| **56** | | Выберите один верный ответ: Каково основное понимание конфликта: | а) это негативное явление в организации, свидетельствующее о слабости руководителя;  б) это позитивное явление, дающее понять проблему со всех сторон;  в) это естественное явление, которое может иметь как функциональные, так и дисфункциональные последствия. | | №2.10 |
| **57** | | Выберите один верный ответ: Если конфликтная ситуации преобразуется таким образом, что стороны вынуждены прекратить конфликтные действия,  но у них сохраняется стремление достичь первоначальных целей, то конфликт: | а) разрешён;  б) не разрешён;  в) разрешён частично. | | №2.7 |
| **ПК 2.3: Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.** | | | | | |
| **58** | | Выберите один верный ответ: Просьба относится к : | а) административному способу управления конфликтом;  б) социально-психологическому;  в) педагогическому. | | №2.7 |
| **59** | | Выберите один верный ответ: Науке известны следующие виды конфликтов: | а) организационный, производственный, межличностный;  б) организационный, внутриличностный, межличностный, межгрупповой;  в) организационный, производственный, межличностный, внутриличностный. | | №2.7 |
| **60** | | Впишите вместо многоточия правильный ответ: ...............- состояние дискомфорта, вызываемого непреодолимыми трудностями на пути к достижению цели; |  | | №2.7 |