

Тестовые задания для диагностической работы по дисциплине
«Менеджмент»,
соотнесенные с результатами освоения образовательной программы специальности
38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Пояснительная записка.

Диагностический тест включает 30 вопросов, произвольно выбранных из приведенного перечня вопросов, и включает вопросы с выбором варианта ответа, вопросы на установление соответствия/последовательности, вопросы открытого типа (необходимо вписать ответ).

Тестирование длится не более 2 академических часов. Каждое задание оценивается в 1 балл. Оценка выставляется в соответствии со шкалой оценивания (таблица 1)

Таблица 1 – Шкала оценивания

Оценка	Процент верных ответов
«неудовлетворительно»	< 50%
«удовлетворительно»	50-69%
«хорошо»	70-90%
«отлично»	91-100%

В вопросах с выбором варианта ответа необходимо выбрать только один ответ. Например:
Неудачная форма выражения просьбы

а) будьте любезны

б) мне нужно чтобы вы

в) очень вас прошу

В вопросах на дополнение необходимо вписать недостающее слово или число.
Например: – состояние дискомфорта, вызываемого непреодолимыми трудностями на пути к достижению цели

Ответ: Фрустрация

Банк заданий.

Таблица 2 – Банк заданий

№	Задание	Варианты ответов	Номер темы по РПД
ОК 1: Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.			
1	Выберите один верный ответ: Основные виды менеджмента:	а) организационное управление, управление материально-техническим снабжением; б) управление производством, управление маркетингом, управление кадрами; в) финансовое управление, управление эккаунтингом.	№1.1
2	Выберите один верный ответ: Организации бывают:	а) циклические и хаотичные; б) первичные и вторичные; в) первичные и вновь созданные.	№1.3
ОК 2: Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.			
3	Выберите несколько верных ответов: Задачи планирования:	а) текущее планирование ориентированно на фактическое достижение намеченных целей, исходя из конкретных условий и состояния рынка, на каждом данном этапе развития; б) перспективное планирование призвано определить общие стратегические цели и направления развития фирмы, необходимые для этого ресурсы и этапы решения поставленных задач.	№1.1
4	Выберите один верный ответ: На чем основывается теория Маслоу?	а) на ожидании, справедливости, приложенных усилиях, б) на власти, успехе, причастности, в) иерархии потребностей.	№1.3
ОК 3: Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.			
5	Выберите один верный ответ: Социальные основы поведения личности:	а) духовная принадлежность, превосходство над другими, взаимопомощь, образование, трудовая специальность; б) формальные, неформальные; в) расположение к людям и к своему делу, ценности и верования, принципы, уровень притязания, положение в организации.	№1.7
6	Выберите один верный ответ: Под управленческой информацией понимается:	а) совокупность сведений о том, что происходит в организации и ее окружении; б) совокупность коммуникатора, аудитории, сообщения, средств общения; в) совокупность коммуникационных каналов, соединяющих разные уровни управления.	№1.7
ОК 4: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.			
7	Выберите один верный ответ: Метод «Дельфы»	а) индивидуальному методу принятия решения; б) коллективному методу принятия решения;	№1.1

	относится к:	в) психологическому методу принятия решения.	
8	Выберите один верный ответ: Этапы процесса контроля:	а) определение контролируемого элемента, текущий анализ, последующий анализ; б) сбор информации, создание потоков контроля, корректировка деятельности; в) сбор информации, подготовка к анализу, анализ результатов контроля.	№1.3
ОК 5: Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.			
9	Выберите один верный ответ: К какому стилю разрешения конфликта относится: «точка зрения одной стороны в любом случае должна быть принята другой стороной»?	а) уклонение, б) сглаживание, в) принуждение, г) компромисс, д) решение проблемы.	№1.3
10	Выберите один верный ответ: Менеджмент – это	а) новая система управления организацией в условиях рынка, бизнеса, предпринимательства; б) научная организация труда; в) управление внешней и внутренней средами.	№3.1
ОК 6: Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.			
11	Выберите один верный ответ: Организация – это	а) активная деятельность людей с целью получить доход на вложенный труд и капитал; б) группа людей, которые взаимодействуют друг с другом с помощью различных условий, для достижения общей цели; в) группа людей, объединившаяся по одним интересам.	№1.1
12	Выберите один верный ответ: Функции – это	а) виды деятельности, с помощью которых объект управления воздействует на управляемый субъект; б) виды деятельности, с помощью которых субъект управления воздействует на управляемый объект; в) виды деятельности, при которых субъект и объект управления воздействуют друг на друга.	№1.7
ОК 7: Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.			
13	Выберите один верный ответ: Планирование – это	а) это процесс выбора целей и решений, необходимых для их достижения; б) это упорядоченный, основанный на обработке информации процесс по разработке проекта, который определяет параметры для достижения целей в будущем; в) это процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации.	№1.7
14	Выберите один верный ответ: Мотивация – это	а) процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации; б) значит затронуть важные интересы сотрудников и дать им шанс реализоваться в процессе трудовой деятельности; в) это упорядоченный, основанный на обработке	№1.11

		информации процесс по разработке проекта, который определяет параметры для достижения целей в будущем.	
15	Выберите один верный ответ: Методы, с помощью которых реализуются функции управления:	а) организационно-распорядительный, административный, экономический, социально-психологический; б) научный, целенаправленный, моделированный, структурный, психологический; в) планирование, мотивирование, стимулирование, контролирование.	№1.11
ОК 8: Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.			
16	Выберите один верный ответ: Форма общения – это	а) процесс взаимодействия организаций в экономических связях; б) процесс взаимодействия подразделений организации с учетом иерархии; в) процесс взаимодействия людей, специфика их поведения по отношению друг к другу.	№1.11
ОК 9: Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.			
17	Выберите один верный ответ: Управленческое решение – это	а) необходимые условия для преобразования организации и ее отдельных элементов; б) это выбор группы лиц, взаимодействующих друг с другом с помощью материальных, экономических, правовых и других условий ради стоящих перед ними проблем и достижения общей цели; в) творческое, волевое действие субъектов управления на основе знаний, состоящее в выборе целей, программы и способов деятельности коллектива по разрешению проблемы.	№1.13
18	Выберите один верный ответ: Контроль – это	а) новая система управления организацией в условиях рынка, бизнеса, предпринимательства; б) система наблюдений, проверки и соответствия, развития предприятий принятым и утвержденным ранее показателям; в) значит затронуть их важные интересы и дать им шанс реализоваться в процессе трудовой деятельности.	№1.9
ПК 1.1: Реализовывать технологии агентских продаж.			
19	Выберите один верный ответ: Конфликт – это	а) осознанная, целенаправленная деятельность человека с помощью которой он упорядочивает и подчиняет своим интересом других, б) определенные пропорции между отдельными элементами организации, в) противоречие, возникающее между людьми, коллективами в процессе их совместной трудовой деятельности.	№1.16
20	Выберите один верный ответ: Основные экономические условия, порождающие новую систему управления – менеджмент:	а) формирование рыночных отношений, частная собственность, свободная торговля, существование развитой банковской системы; б) конкурентная среда, возможность предпринимательства, развитая конъюнктура рынка;	№1.16

		в) формирование рыночных отношений, частная собственность на средства производства, конкурентная среда, возможность предпринимательства.	
ПК 1.2: Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.			
21	Выберите несколько верных ответов: Конфликт может быть:	а) функциональным, б) нефункциональным, в) дисфункциональным.	№1.16
22	Выберите один верный ответ: Элементы организационной структуры:	а) человек, машины, оборудование; б) объект и субъект управления; в) самостоятельное структурное подразделение, звено управления, управляющая ячейка.	№1.9
ПК 1.3: Реализовывать технологии банковских продаж.			
23	Выберите один верный ответ: Функции управления бывают:	а) общие и частные; б) общие, конкретные, специальные; в) общие, индивидуальные, специализированные.	№1.9
24	Выберите один верный ответ: Планирование различают:	а) физиологическое, психологическое, социальное; б) стратегическое, тактическое; в) содержательное, процессуальное.	№2.1
ПК 1.4: Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.			
25	Выберите один верный ответ: Существует ли взаимосвязь управленческих функций?	а) нет б) да	№1.1
ПК 1.5: Реализовывать технологии прямых офисных продаж.			
26	Выберите один верный ответ: Организация должна состоять из:	а) хотя бы из двух человек; б) трёх и более человек; в) более 10 человек	№1.11
ПК 1.6: Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.			
27	Выберите верное определение организации:	а) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения совместных целей; б) группа людей, совместно определяющая цели; в) группа вместе работающих людей	№1.3
28	Выберите один верный ответ: Наиболее общая цель организации	а) задача; б) план; в) миссия	№1.16
ПК 1.7: Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.			
29	Выберите один верный ответ: Социальная ответственность организации- это отклик организации на проблемы общества и оказание помощи в их разрешении. Что может быть примером социальной ответственности?	а) оказание посильной финансовой помощи обществу; б) ответственность, гуманность в поведении организации по отношению к членам общества, любая помощь; в) соблюдение законов работниками организации	№1.9

30	Выберите один верный ответ: Чёткое разделение труда:	а) желательно для любой организации; б) необходимо для любой организации; в) не всегда обязательно для организации	№2.1
ПК 1.8: Реализовывать технологии телефонных продаж.			
31	Выберите один верный ответ: Какие качества должны быть развиты у менеджера?	а) коммуникабельность, ответственность; б) расширить предприятие ,открыть филиал	№1.1
32	Выберите один верный ответ: Делегирование полномочий-это:	а) отказ от полномочий; б) передача полномочий; в) превышение полномочий.	№1.3
ПК 1.9: Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.			
33	Выберите один верный ответ: Поставщики., конкуренты, потребители, местные органы управления-это:	а) факторы внутренней среды; б) факторы внешней среды прямого воздействия; в) факторы внешней среды косвенного воздействия	№2.1
34	Выберите один верный ответ: Внутренние переменные организации взаимосвязаны, поэтому изменения в одной из этих переменных:	а) приведёт к изменениям во всех других; б) не отразится на функционировании других переменных; в) отразится на функционировании некоторых переменных.	№2.1
ПК 1.10: Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.			
35	Выберите один верный ответ: Эффективный руководитель, принимая во внимание факторы внутренней и внешней среды, понимает ,что:	а) не существует единственно « правильного» способа совершения чего-либо; б) единственно верное решение может быть принято только в том случае, если принимается специалистом; в) нужно развивать интуицию.	№1.9
ПК 2.1: Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.			
36	Выберите один верный ответ: Цикл менеджмента означает, что:	а) основные функции управления постоянно следуют друг за другом, из-за стадией контроля вновь начинается стадия планирования; б) недостаточное внимание к одной из стадий цикла можно компенсировать за счёт других; в) менеджер должен научиться выделять наиболее важную функцию.	№1.13
37	Выберите один верный ответ: Наиболее важной функцией является :	а) мотивация, так как результаты работы во многом зависят от отношения работников к труду, его результатам; б) контроль, так как является лучшим мотиватором; в) все четыре функции	№1.16
ПК 2.2: Организовывать розничные продажи.			
38	Выберите один верный ответ: К какой функции управления	а) планирование; б) организация; в) мотивация;	№1.16

	относится процесс делегирования полномочий:	г) контроль.	
39	Выберите один верный ответ: Функцией менеджмента является:	а) формулирование целей; б) аттестация персонала; в) организация работы	№1.16
ПК 2.3: Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.			
40	Выберите несколько верных ответов: Какие основные группы функций менеджмента выделяют:	а) предметные (основные); б) процессуальные; в) социально-психологические; г) экономические; д) административные; е) управленческие.	№1.11
41	Выберите несколько верных ответов: Какие из ниже перечисленных функций относятся к общим?	а) мотивация; б) информирование; в) контроль; г) принятие решений; д) прогнозирование.	№1.13
42	Выберите один верный ответ: Организация конгломератного типа представляет собой :	а) организацию с функциональной структурой; б) организацию с дивизиональной структурой; в) организацию, в структуре которой совмещены элементы различных структур.	№1.13
43	Выберите один верный ответ: В каком случае структура фирмы станет линейно-штабной?	а) если будет создана рабочая группа для решения какой – то проблемы; б) если будут созданы при руководителе подразделения для консультирования его по некоторым вопросам; в) если произойдет деление фирмы на несколько филиалов	№2.1
44	Выберите один верный ответ: Штабными полномочиями на предприятии обладают:	а) технолог; б) руководитель предприятия; в) психолог.	№2.7
45	Выберите один верный ответ: Какой тип организационной структуры способствует развитию у работников фирмы предприимчивости и инициативы:	а) матричная; б) функциональная; в) дивизиональная.	№2.7
ПК 4.1: Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.			
46	Выберите один верный ответ: Какого типа планирования организационных структур не существует?	а) деление организации по горизонтали на подразделения, соответствующие важнейшим направлениям деятельности предприятия; б) установление соотношения полномочий различных должностей; в) плановое повышение квалификации должностей.	№1.3
47	Выберите один верный ответ: Дивизиональная структура является	а) адаптивных структур; б) бюрократических; в) штабных.	№1.9

	разновидностью:		
48	Выберите один верный ответ: Изменения в организационной структуре непосредственно приводят:	а) к повышению заработной платы некоторых работников; б) к перераспределению обязанностей и полномочий; в) к сокращению персонала	№1.3
49	Выберите один верный ответ: Недостатком матричной структуры является:	а) её высокая вертикаль; б) подрыв принципа единоначалия; в) высокие издержки, связанные с управлением	№1.6
50	Выберите один верный ответ: Проектная организационная структура –это:	а) временные структуры, создаваемые для решения конкретной задачи; б) постоянно работающая целевая группа в функциональной структуре; в) синоним матричной организационной структуры	№2.4
51	Выберите один верный ответ: Наилучшая организационная структура:	а) функциональная, так как достигается чёткое разделение труда, исполнительность, дисциплина; б) матричная, так как способна быстро адаптироваться к изменениям в окружающей среде; в) это структура, выбираемая в соответствии с целями, стратегией организации, корпоративной культурой.	№2.4
52	Выберите один верный ответ: В настоящее время отношение к конфликтам	а) негативное; б) положительное; в) конфликт- естественное явление, которым необходимо управлять.	№2.4
53	Выберите один верный ответ: Убеждение, к какому способу управления конфликтом можно отнести:	а) педагогическому; б) административному; в) психологическому	№2.13
54	Выберите один верный ответ: Компромисс- это стиль разрешения конфликтов, который заключается в том, что	а) стороны идут на взаимные уступки друг другу; б) при принятии решения партнёры могут оказывать друг на друга давление, принуждение; в) одна из сторон стремится любым путём выйти из конфликтной ситуации.	№2.14
55	Выберите один верный ответ: Если человек старается не вступать в обсуждение вопросов, чреватых разногласиями, то этот стиль называется:	а) уклонением; б) принуждением; в) компромиссом.	№2.10
56	Выберите один верный ответ: Каково основное понимание конфликта:	а) это негативное явление в организации, свидетельствующее о слабости руководителя; б) это позитивное явление, дающее понять проблему со всех сторон; в) это естественное явление, которое может иметь как функциональные, так и дисфункциональные последствия.	№2.10
ПК 4.6: Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.			

57	Выберите один верный ответ: Если конфликтная ситуации преобразуется таким образом, что стороны вынуждены прекратить конфликтные действия, но у них сохраняется стремление достичь первоначальных целей, то конфликт:	а) разрешён; б) не разрешён; в) разрешён частично.	№2.7
58	Выберите один верный ответ: Просьба относится к :	а) административному способу управления конфликтом; б) социально-психологическому; в) педагогическому.	№2.7
59	Выберите один верный ответ: Науке известны следующие виды конфликтов:	а) организационный, производственный, межличностный; б) организационный, внутриличностный, межличностный, межгрупповой; в) организационный, производственный, межличностный, внутриличностный.	№2.7
60	Впишите вместо многоточия правильный ответ:- состояние дискомфорта, вызываемого непреодолимыми трудностями на пути к достижению цели;		№2.7