



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(ДГТУ)

П Р И К А З

«30» августа 2019 г.

№ 182

г. Ростов-на-Дону

О введении документов в действие

В целях исполнения требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», приказом Минкомсвязи России от 16.06.2014 № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию», п р и к а з ы в а ю:

1. Ввести в действие следующие документы:

- Положение о защите обучающихся от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;
- Положение о процедуре присвоения и размещения знака информационной продукции и (или) текстового предупреждения об информационной продукции, запрещенной для детей;
- Положение об условиях присутствия обучающихся на публичном показе, при публичном исполнении, демонстрации посредством зрелищного мероприятия информационной продукции, запрещенной для детей, в случае их организации и (или) проведения в ДГТУ;
- Положение о дополнительных требованиях к обороту информационной продукции, запрещенной для детей, и ее фрагментов, распространяемых посредством сети Интернет в местах доступных для детей;
- Положение о процедурах, направленных на предотвращение, выявление и устранение нарушений законодательства о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию;
- Положение о регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их

здоровью и (или) развитию;

– Форма журнала ознакомления работников, в трудовые обязанности которых входит организация и осуществление оборота информационной продукции, запрещенной для детей, с положениями законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, с локальными актами, изданными в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее – Журнал).

2. Определить место хранения оригинальных версий Положений – общий отдел.

3. Начальнику управления делами М.В. Бабенко довести данный приказ и Положения до всех заинтересованных структурных подразделений.

4. Проректорам ДГТУ завести Журнал «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и организовать ознакомление работников курируемых подразделений, взаимодействующих с несовершеннолетними обучающимися ДГТУ, в трудовые обязанности которых входит организация и осуществление оборота информационной продукции, запрещенной для детей, с положениями законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, а также с выше перечисленными локальными актами, изданными в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» под роспись в Журнале и обеспечить строгое соблюдение их требований.

5. Начальнику Управления информатизации И.В. Бабенко в трехдневный срок разместить настоящий приказ и Положения на сайте ДГТУ info.dstu.edu.ru.

6. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на проректора по общим вопросам Мозгового А.В.

Ректор



Б.Ч. Месхи



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ДГТУ)**

ПОЛОЖЕНИЕ ДГТУ

ОД-2019

Система менеджмента качества

УТВЕРЖДАЮ
Ректор

Б. Ч. Месхи

« 30 » августа 2019 г.

Введено в действие приказом ректора
от 30.08.2019 № 182

ПОЛОЖЕНИЕ
**о регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях
законодательства Российской Федерации о защите детей от информации,
причиняющей вред их здоровью и (или) развитию**

Ростов-на-Дону
2019

СМК ДГТУ	Положение о регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию	Редакция 1 стр. 2 из 5
----------	---	---------------------------

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение о регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (далее – Положение) разработано во исполнение требований части 2 статьи 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее – закон № 436-ФЗ) и пунктов 3.4.1, 3.4.2 приказа Минкомсвязи России от 16.06.2014 № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию».

1.2 Положение разработано с целью определения порядка регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донской государственный технический университет» (далее – ДГТУ).

2 Порядок направления сообщений о нарушениях

2.1 Сообщения о нарушениях могут направляться в ДГТУ в письменной форме на бумажном носителе, или в электронной форме на русском или английском языках.

2.2 В электронной форме сообщения о нарушениях направляются гражданами через специальную форму на официальном портале ДГТУ (раздел «Обращение граждан»), почтой России, через ящики предложений и замечаний и иными способами почтовой переписки.

2.3 Гражданин имеет право приложить к сообщению документы и материалы, подтверждающие факт нарушения.

СМК ДГТУ	Положение о регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию	Редакция 1 стр. 3 из 5
----------	---	---------------------------

3 Порядок рассмотрения жалоб или претензий и направления мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений

3.1 Поступившие в ДГТУ сообщения о нарушениях в письменной или электронной форме регистрируются в журналах входящей корреспонденции и рассматриваются ответственными лицами в соответствии с локальными нормативными актами ДГТУ в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

3.2 Рассмотрение сообщений о нарушениях и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких сообщений осуществляется лицами, ответственными за применение административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня их получения.

3.3 Лица, ответственные за применение административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию в течение пяти рабочих дней со дня получения сообщения о нарушении, заключающегося в наличии доступа обучающихся к информации, запрещенной для распространения, устанавливают причины и условия возникновения такого нарушения и принимают меры по его устранению, а также предотвращения повторного появления аналогичных нарушений.

3.4 Ответственные лица при рассмотрении сообщений о нарушениях обязаны:

- быть компетентными по вопросу обращения;
- при необходимости запрашивать дополнительную информацию (документы);
- требовать от курируемых подразделений принятия обоснованных решений по сообщениям о нарушениях;
- требовать от курируемых подразделений принятия мер по разбору инцидентов, и мер по их устранению;
- обеспечивать контроль за своевременным и полным исполнением решений;
- своевременно информировать граждан о решениях, принятых по их обращениям, посредством электронной почты или телефона (при наличии);
- для этого на информационных стендах должна быть размещена информация об адресах обращения гражданами с указанием необходимой информации для регистрации обращения;
- принимать другие меры для объективного разрешения вопроса.

3.5 Ответы на обращения граждан направляются на почтовый или

СМК ДГТУ	Положение о регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию	Редакция 1 стр. 4 из 5
----------	---	---------------------------

электронный адрес, указанный в обращении. Если в обращении указаны два адреса, то ответ отправляется на электронный, а затем на почтовый адрес заявителя.

4. Ответственность

Нарушение законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, а также требований настоящего Положения влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

